

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	9
2.1.2 Manajemen.....	11

2.1.3	Fungsi Manajemen	13
2.1.3	Kemampuan Manajerial Pimpinan	17
2.1.4	Budaya Organisasi	26
2.1.5	Produktivitas Kerja Pegawai	31
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	45
2.2	Kerangka Pemikiran	49
2.3	Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	53
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
3.2.1	Definisi Variabel	53
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	54
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel	55
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1	Sumber Data	56
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.5	Teknik Analisis Data	59
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	66
3.6.1	Tempat Penelitian	66
3.6.2	Waktu Penelitian	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum PDAM Tirta Galuh Ciamis	68
4.1.2 Karakteristik Responden	74
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	77
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	107
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	124
4.2.1 Pengaruh Kemampuan Manajerial Pimpinan Perusahaan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Perusahaan PDAM Tirta Galuh Ciamis	124
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Perusahaan PDAM Tirta Galuh Ciamis	126
4.2.3 Pengaruh Kemampuan Manajerial Pimpinan Perusahaan dan Budaya Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Perusahaan PDAM Tirta Galuh Ciamis	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	132

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Produktivitas Pegawai pada PDAM Tirta Galuh Ciamis Periode 2018-2022	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	45
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
Tabel 3.2	Skala Likert	58
Tabel 3.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	60
Tabel 3.4	Waktu Penelitian	67
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	76
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	77
Tabel 4.5	Interpretasi Data Kemampuan Manajerial Pimpinan Perusahaan (X_1)	78
Tabel 4.6	Pimpinan Perusahaan Merencanakan Program Kerja Sesuai Visi Dan Misi Yang Telah Ditetapkan	79
Tabel 4.7	Pimpinan Perusahaan Merencanakan Kegiatan Operasional Sesuai Dengan Target Yang Telah Ditetapkan	80
Tabel 4.8	Pimpinan Perusahaan Mengorganisasikan Sumber Daya Manusia Secara Efektif Dan Efisien	81
Tabel 4.9	Pimpinan Perusahaan Mengorganisasikan Sumberdaya Lain Secara Efektif Dan Efisien	82
Tabel 4.10	Pimpinan Perusahaan Melaksanakan Dan Mengarahkan Kegiatan Operasional Sesuai Dengan Job Deskripsinya Masing-Masing	83
Tabel 4.11	Pimpinan Perusahaan Melaksanakan Dan Mengarahkan Kegiatan Operasional Sesuai Dengan Tupoksi Masing-Masing	84

Tabel 4.12	Pimpinan Perusahaan Mengawasi Pegawai Dengan Membandingkan Perencanaan Dan Outputnya	85
Tabel 4.13	Pimpinan Perusahaan Mengawasi Pegawai Sesuai Standar Yang Telah Ditetapkan Perusahaan	86
Tabel 4.14	Rekapitulasi Variabel Kemampuan Manajerial Pimpinan Perusahaan	87
Tabel 4.15	Pedoman Interpretasi tentang Kemampuan Manajerial Pimpinan Perusahaan (X_1)	88
Tabel 4.16	Interpretasi Data Budaya Organisasi (X_2)	89
Tabel 4.17	Prilaku Pimpinan Menjadi Tauladan Bagi Pegawai	90
Tabel 4.18	Perilaku Pimpinan Dijadikan Panutan Setiap Pegawai	91
Tabel 4.19	Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Dengan Mengedepankan Misi Perusahaan	92
Tabel 4.20	Pimpinan Dan Seluruh Pegawai Bekerja Dengan Mengedepankan Misi Perusahaan	92
Tabel 4.21	Budaya Organisasi Memberikan Pemahaman Dan Wawasan Pengetahuan Sebagai Proses Pembelajaran Bagi Pegawai	93
Tabel 4.22	Budaya Organisasi Dijadikan Pedoman Oleh Pegawai Sebagai Proses Pembelajaran	94
Tabel 4.23	Budaya Organisasi Menjadi Motivasi Bagi Pegawai Dalam Melaksanakan Pekerjaan	95
Tabel 4.24	Budaya Organisasi Menjadi Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai	96
Tabel 4.25	Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi (X_2)	97
Tabel 4.26	Pedoman Interpretasi tentang Budaya Organisasi (X_2)	98
Tabel 4.27	Interpretasi Data Produktivitas Kerja Pegawai (Y)	99
Tabel 4.28	Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Sebanding Antara Input Dan Output	101

Tabel 4.29	Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Dengan Kualitas Hasil Yang Dicapai Sesuai Standar Yang Ditetapkan Perusahaan	102
Tabel 4.30	Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Dengan Produk Yang Telah Ditetapkan	103
Tabel 4.31	Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Tepat Waktu Sesuai Standar Yang Ditetapkan Perusahaan	104
Tabel 4.32	Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Tepat Waktu Berdasarkan Pedoman Kepegawaian	105
Tabel 4.33	Rekapitulasi Variabel Produktivitas Kerja Pegawai (Y)	105
Tabel 4.34	Pedoman Interpretasi tentang Kemampuan Produktivitas Kerja Pegawai (Y)	107
Tabel 4.35	Tabulasi Data Variabel Kemampuan Manajerial Pimpinan Perusahaan (X1) terhadap Produktivitas Pegawai (Y)	108
Tabel 4.36	Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi (X2) terhadap Produktivitas Pegawai (Y)	112
Tabel 4.37	Tabulasi Data Kemampuan Manajerial Pimpinan Perusahaan (X1), Budaya Organisasi (X2), dan Produktivitas Kerja Pegawai (Y).....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PDAM Tirta Galuh Ciamis.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Izin Penelitian
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Jawaban Responden X₁
- Lampiran 6 Jawaban Responden X₂
- Lampiran 7 Jawaban Responden Y
- Lampiran 8 Rangkuman Jawaban Responden X₁, X₂ dan Y
- Lampiran 9 Nilai-Nilai r
- Lampiran 10 Nilai-Nilai Distribusi t
- Lampiran 11 Nilai-Nilai Distribusi f
- Lampiran 12 Hasil Perhitungan dengan SPSS

