

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1.2 Tujuan Manajemen.....	11
2.1.1.3 Fungsi Manajemen	12
2.1.1.4 Bidang Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...	13
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.4	Komponen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3	Disiplin Kerja	17
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	17
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.3.3	Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.4	Kemampuan Kerja	19
2.1.4.1	Pengertian Kemampuan Kerja	19
2.1.4.2	Macam-Macam Kemampuan Kerja	20
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	21
2.1.4.4	Indikator Kemampuan Kerja	21
2.1.5	Prestasi Kerja	22
2.1.5.1	Pengertian Prestasi Kerja	22
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	22
2.1.5.3	Indikator Prestasi Kerja	23
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	24
2.2.	Kerangka Pemikiran	26
2.3.	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian yang digunakan	32
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33

3.2.1 Definisi Variabel	33
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Sumber Data	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.6.1 Tempat Penelitian	50
3.6.2 Waktu Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	52
4.1.1.1 Profil Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	52
4.1.1.2 Visi dan Misi Dealer Fortuna Motor Tasikmalaya	53
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	54
4.1.2 Karakteristik Responden	58
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	63
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Disiplin Kerja pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmala.....	64
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Kemampuan Kerja pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	74

4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Prestasi Kerja pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya.....	85
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	101
4.1.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	101
4.1.4.2 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	108
4.1.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	115
4.2 Pembahasan	124
4.2.1 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Prestasi kerja Karyawan pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	124
4.2.2 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap Prestasi kerja Karyawan pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	126
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya	128

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	131
5.2. Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA..... 133

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.2 Data Karyawan Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya.....	36
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban	39
Tabel 3.4 Pedoman untuk menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	41
Tabel 3.5 Pedoman untuk menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	44
Tabel 3.6 Pedoman untuk menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhirnya ...	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	62
Tabel 4.7 Kriteria Setiap Instrumen	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden atas pernyataan saya hadir di tempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang telah ditetapkan	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden atas pernyataan saya pulang dari tempat bekerja sesuai dengan jam kerja yang sudah ditetapkan.....	65
Tabel 4.10 Tanggapan Responden atas pernyataan saya melakukan tugas-tugas kerja sampai selesai setiap harinya	66

Tabel 4.11	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu merapihkan peralatan kerja setelah selesai dipakai	67
Tabel 4.12	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu menaati peraturan yang sudah ditentukan	67
Tabel 4.13	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu menggunakan seragam kerja yang telah ditentukan	68
Tabel 4.14	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu menggunakan tanda pengenalan di dalam perusahaan	69
Tabel 4.15	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan tanggung jawab.....	70
Tabl 4.16	Tanggapan Responden atas pernyataan saya mampu menggunakan peralatan kerja dengan baik sesuai dengan standar yang diberikan perusahaan	70
Tabel 4.17	Tanggapan Responden tentang pernyataan saya mengerti dan memahami aturan dan sanksi yang telah ditetapkan perusahaan.....	71
Tabel 4.18	Rekapitulasi Variabel Disiplin kerja	72
Tabel 4.19	Interpretasi mengenai Disiplin Kerja	74
Tabel 4.20	Kriteria setiap instrumen	75
Tabel 4.21	Tanggapan Responden atas pernyataan saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan	75
Tabel 4.22	Tanggapan Responden atas pernyataan saya mampu melakukan pekerjaan karena sudah berpengalaman	76
Tabel 4.23	Tanggapan Responden atas pernyataan saya mampu mencapai target dalam menyelesaikan tugas dengan baik	77
Tabel 4.24	Tanggapan Responden atas pernyataan saya mampu memenuhi target pekerjaan melebihi karyawan lainnya.....	77

Tabel 4.25	Tanggapan Responden atas pernyataan pendidikan dan pengetahuan saya sesuai dengan bidang pekerjaan.....	78
Tabel 4.26	Tanggapan Responden atas pernyataan tingkat pendidikan mempercepat memahami segala sesuatu yang berhubungan dengan pekerjaan .	79
Tabel 4.27	Tanggapan Responden atas pernyataan pendidikan yang baik membuat kualitas hasil kerja yang baik.....	80
Tabel 4.28	Tanggapan Responden atas pernyataan semakin lama saya bekerja, semakin membuat saya mampu memahami pekerjaan	81
Tabel 4.29	Tanggapan responden atas pernyataan semakin lama saya bekerja, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang saya rasakan	81
Tabel 4.30	Tanggapan Responden atas pernyataan semakin lama saya bekerja, maka dapat meningkatkan kualitas hasil kerja	82
Tabel 4.31	Rekapitulasi Variabel Kemampuan Kerja.....	83
Tabel 4.32	Interpretasi mengenai kemampuan kerja	85
Tabel 4.33	Kriteria setiap instrumen.....	86
Tabel 4.34	Tanggapan Responden atas pernyataan saya berusaha meningkatkan kualitas kerja untuk hasil kerja lebih baik	86
Tabel 4.35	Tanggapan Responden atas pernyataan saya berusaha meningkatkan kuantitas kerja untuk hasil kerja yang lebih baik	87
Tabel 4.36	Tanggapan Responden atas pernyataan saya berusaha selektif dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan.....	88
Tabel 4.37	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selaku berusaha meningkatkan pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan bidang pekerjaan ..	89
Tabel 4.38	Tanggapan Responden atas pernyataan pekerjaan yang saya tangani sesuai dengan pengetahuan yang dimiliki	89

Tabel 4.39	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan.....	90
Tabel 4.40	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu bertindak cepat dalam melakukan pekerjaan.....	91
Tabel 4.41	Tanggapan Responden atas pernyataan beberapa saat sebelum memulai pekerjaan, atasan selalu memberikan arahan dan evaluasi hasil kerja sebelumnya.....	92
Tabel 4.42	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu kembali istirahat sesuai dengan waktu yang ditetapkan.....	92
Tabel 4.43	Tanggapan Responden atas pernyataan sebelum saya pulang, saya selalu memastikan bahwa pekerjaan yang di kerjakan telah selesai	93
Tabel 4.44	Tanggapan Responden atas pernyataan saya mampu bekerja sama dengan tim kerja menurut bidang tugas yang telah ditentukan.....	94
Tabel 4.45	Tanggapan Responden atas pernyataan saya dan rekan tim kerja selalu memberikan kontribusi secara maksimal, baik secara tenaga maupun pikiran	95
Tabel 4.46	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam bekerja	96
Tabel 4.47	Tanggapan Responden atas pernyataan saya selalu teliti dalam menyelesaikan pekerjaan	96
Tabel 4.48	Tanggapan Responden atas pernyataan saya menjunjung tinggi kejujuran dalam melakukan tugas	97
Tabel 4.49	Rekapitulasi Variabel Prestasi Kerja.....	98
Tabel 4.50	Interpretasi mengenai Prestasi Kerja.....	100
Tabel 4.51	Data Variabel Disiplin Kerja (X ₁) dan Prestasi Kerja (Y).....	101

Tabel 4.52 Data Variabel Kemampuan Kerja (X_2) dan Prestasi Kerja (Y) 108

Tabel 4.53 Data Variabel Disiplin Kerja (X_1), Kemampuan Kerja (X_2) dan Prestasi Kerja
(Y) 115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 30

Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Dealer Yamaha Fortuna Motor Tasikmalaya 54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan dari Tempat Penelitian

Lampiran 4 Surat Pengantar Angket

Lampiran 5 Rekapitulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 6 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Menggunakan Aplikasi SPSS

Lampiran 7 Hasil Data Menggunakan SPSS

Lampiran 8 Tabel Distribusi T (Sig=0,05)

Lampiran 9 Tabel Distribusi F (Sig=0,05)

Lampiran 10 Wawancara bersama kepala Cabang Dealer Yamaha Fortuna Motor

Tasikmalaya