

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	9
2.1.1.1 Definisi Manajemen.....	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.3 Tingkatan Manajemen.....	12
2.1.1.4 Dimensi Manajemen.....	13
2.1.1.5 Bidang-Bidang dalam Ilmu Manajemen.....	14
2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia Menurut Para Ahli.....	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18

2.1.2.3	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.3	Promosi Jabatan.....	22
2.1.3.1	Pengertian Promosi Jabatan .....	22
2.1.3.2	Asas-Asas Promosi Jabatan.....	23
2.1.3.3	Tujuan-Tujuan Promosi Jabatan .....	23
2.1.3.4	Jenis-Jenis Promosi Jabatan .....	24
2.1.3.5	Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan.....	25
2.1.3.6	Syarat-Syarat Promosi Jabatan.....	26
2.1.3.7	Dasar Pertimbangan Promosi Jabatan.....	28
2.1.3.8	Indikator-Indikator Promosi Jabatan.....	29
2.1.4	Mutasi.....	30
2.1.4.1	Pengertian Mutasi.....	30
2.1.4.2	Tujuan Mutasi .....	31
2.1.4.3	Sebab Terjadinya Mutasi.....	31
2.1.4.4	Dasar-Dasar Mutasi.....	32
2.1.4.5	Indikator-Indikator Mutasi .....	33
2.1.5	Kepuasan Kerja Pegawai.....	34
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai .....	34
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai .....	34
2.1.5.3	Indikator-Indikator Kepuasan Kerja Pegawai.....	36
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	37
2.2	Kerangka Pemikiran .....	44
2.2.1	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Pegawai .....	44
2.2.2	Pengaruh Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	45

2.2.3 Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja pegawai .....	46
2.3 Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	49
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	50
3.2.1 Definisi Variabel.....	50
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.3.1 Populasi .....	53
3.3.2 Sampel .....	54
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1 Sumber Data .....	58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.5 Teknik Analisis Data .....	62
1. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	62
a. Analisis Koefisien Korelasi (R).....	62
b. Analisis Koefisien Determinasi .....	64
c. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
d. Uji Signifikansi (Uji t).....	66
2. Pengaruh Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	67
a. Analisis Koefisien Korelasi (R).....	67
b. Analisis Koefisien Determinasi .....	68
c. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	69

d. Uji Signifikansi (Uji t).....	69
3. Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	70
a. Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	70
b. Analisis Koefisien Determinasi .....	71
c. Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
d. Uji Signifikansi (Uji F).....	73
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	74
3.6.1 Tempat Penelitian.....	74
3.6.2 Waktu Penelitian.....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	76
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
4.1.1.1 Profil Singkat BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	76
4.1.1.2 Visi dan Misi BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	77
4.1.1.3 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Ciamis ....	78
4.1.2 Karakteristik Responden.....	86
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti .....	90
4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	90
4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	100
4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap	

Kepuasan Kerja Pegawai Pada BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	110
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	119
4.1.4.1 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	119
4.1.4.1.1 Analisis Koefisien Korelasi $X_1$ Terhadap Y .....	120
4.1.4.1.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	122
4.1.4.1.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	123
4.1.4.1.4 Uji T (Uji Hipotesis) .....	124
4.1.4.2 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	125
4.1.4.2.1 Analisis Koefisien Korelasi $X_2$ Terhadap Y .....	127
4.1.4.2.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	128
4.1.4.2.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	129
4.1.4.2.4 Uji T (Uji Hipotesis) .....	130
4.1.4.3 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	132
4.1.4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	134
4.1.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	137
4.1.4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	137
4.1.4.3.4 Uji F (Uji Signifikan) .....	141
4.2 Pembahasan .....	142
4.2.1 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	142

4.2.2 Pengaruh Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	143
4.2.3 Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	144
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>146</b>
5.1 Simpulan.....	146
5.2 Saran .....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Absensi Pegawai Badan Kepegawaian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kab.Ciamis tahun 2022 .....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	52
Tabel 3.2	Data Pegawai Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis Berdasarkan Satuan Kerja.....	53
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	56
Tabel 3.4	Skala Likert.....	61
Tabel 3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	74
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	87
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan/Pangkat .....	88
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	89
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Pengalaman Kerja yang saya miliki sebelumnya membantu saya untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai jabatan yang dipromosikan oleh kantor BKPSDM .....	90
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Pengalaman Kerja yang saya miliki dapat membantu menyelesaikan tugas-tugas secara efektif dan efisien .....	90
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Latar Belakang pendidikan yang saya miliki mempengaruhi kesempatan saya untuk mendapatkan promosi jabatan.....	91
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Mengenai tingkat pendidikan saya yang saya miliki berpengaruh pada pengalaman saya dalam	

	menyelesaikan pekerjaan sesuai jabatan yang dipromosikan oleh kantor BKPSDM.....	92
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Prestasi kerja yang saya miliki menjadi tolak ukur dalam proses jabatan sesuai dengan SOP promosi jabatan kantor BKPSDM .....	92
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Prestasi Kerja yang saya miliki dapat mempengaruhi keterampilan saya dalam menyelesaikan tugas sesuai jabatan yang sedang dipromosikan.....	93
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Kantor BKPSDM memberikan pelatihan dan pendidikan untuk pengembangan karir saya sesuai dengan SOP promosi jabatan kantor BKPSDM .....	94
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan karir dikantor BKPSDM sesuai dengan prestasi kerja yang diberikan.....	94
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Kantor BKPSDM menaikkan jabatan pegawai sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan oleh kantor BKPSDM.....	95
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Kantor BKPSDM melakukan program promosi secara adil dengan memperhatikan kompetensi dan kinerja yang dimiliki pegawai.....	96
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan Pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis .....	96
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Promosi .....	98
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Mutasi yang dilakukan kantor BKPSDM dapat menambah pengalaman kerja saya menjadi lebih banyak lagi.....	99
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Pengalaman yang saya miliki dapat membantu saya dalam memecahkan masalah yang sedang saya hadapi saat melakukan pekerjaan agar sesuai dengan target yang diberikan oleh kantor BKPSDM .....	100
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Mutasi yang dilakukan kantor BKPSDM akan menambah pengetahuan serta pemahaman saya terhadap tugas-tugas dan fungsi pekerjaan yang baru .....	101

Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Saya memahami mengenai apa tujuan dari adanya mutasi .....	101
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Saya merasa kebijakan mutasi pegawai dilakukan atas faktor kebutuhan dari kantor BKPSDM	102
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Mutasi jabatan dilakukan karena adanya kebutuhan (jabatan kosong) sesuai dengan bidangnya.....	103
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Mutasi yang dilakukan kantor BKPSDM sesuai dengan skill dan kompetensi yang saya miliki .....	103
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Saya dimutasikan karena saya memiliki potensi dan kemampuan lebih diantara pegawai lain ...	104
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Dengan dilakukannya mutasi, saya merasa dipercaya dan memiliki tanggungjawab terhadap jabatan dan tugas yang diberikan.....	105
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Saya bertanggungjawab atas segala keputusan yang telah diberikan kantor BKPSDM kepada saya .....	105
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Mutasi di Kantor BKPSDM Kabupaten .....	106
Tabel 4.29	Pedoman Intrepetasi Mutasi.....	108
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Bila ada masalah dalam pekerjaan, saya selalu mendapatkan dukungan moril dari semua rekan kerja .....	109
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Saya selalu membantu bila ada rekan kerja yang kesulitan dalam melaksanakan pekerjaannya...	110
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Saya merasa senang dengan jabatan saya saat ini, karena sesuai dengan yang saya harapkan .	110
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Saya selalu mengerjakan	

	pekerjaan sesuai dengan aturan kerja yang telah ditetapkan kantor BKPSDM .....	111
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Kantor BKPSDM memberikan sanksi kepada pegawai yang tidak disiplin .....	112
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Dengan prestasi kerja yang saya miliki kantor BKPSDM akan menghargai saya.....	112
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Kantor BKPSDM selalu memberikan penghargaan kepada pegawai jika mendapatkan prestasi dalam bekerja.....	113
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Tentang Prestasi kerja saya akan menjadi pertimbangan penting dalam pengembangan karir saya.....	114
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Tentang Saya menerima dengan senang hati atas semua pekerjaan yang saya jalankan .....	114
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan memiliki kemampuan dalam menciptakan hubungan kerja yang menyenangkan.....	115
Tabel 4.40	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	115
Tabel 4.41	Pedoman Intrepetasi Mutasi.....	117
Tabel 4.42	Bobot-Bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi Sederhana X Terhadap Y.....	118
Tabel 4.43	Bobot-Bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi Sederhana X Terhadap Y.....	125
Tabel 4.44	Data Variabel Promosi Jabatan, Mutasi dan Kepuasan Kerja Pegawai.....	131

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Paradigma Penelitian .....	47
4.1 Struktur Organisasi .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Keterangan Pra Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Jawaban Responden

