

ABSTRAK

ADITYA SEPTIADI. NIM 3402190173. “Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Dr. Apri Budianto, S.E., M.M (Pembimbing 1) H. Iwan Setiawan, S.E., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Kantor BKPSDM Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor BKPSDM Ciamis; 2). Bagaimana pengaruh mutasi terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor BKPSDM Ciamis; 3). Bagaimana pengaruh promosi jabatan dan mutasi terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor BKPSDM Ciamis pegawai. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis: 1). Pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor BKPSDM Ciamis; 2). Pengaruh mutasi terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor BKPSDM Ciamis; 3). Pengaruh promosi jabatan dan mutasi terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor BKPSDM Ciamis. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan data kuantitatif. Data diperoleh menggunakan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah analisis data deskriptif. Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan besarnya pengaruh 36,6% sedangkan 63,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Sedangkan mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan besarnya pengaruh sebesar 19,6% sedangkan 80,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Selanjutnya promosi jabatan dan mutasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai dengan besarnya pengaruh 52,8% sedangkan sisanya 47,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Diharapkan Kantor BKPSDM lebih memperhatikan promosi jabatan dan mutasi sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci : *Promosi Jabatan, Mutasi, Kepuasan Kerja Pegawai*