

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *WORD OF MOUNTH* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**(Suatu Studi Pada Konsumen Toko Busa Temanku Banjarsari)**

**DRAF SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen

Oleh,

**TAMARA DAFIOA HALIM**  
**3402190418**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**