

**PENGARUH *VARIETY SEEKING* DAN KETIDAKPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP *BRAND SWITCHING*  
(Studi Pada Produk *Smartphone* Samsung ke *Smartphone* Oppo di Toko Irwan Cell)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen

Oleh,

**YUSI MAULANI**  
**3402190322**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**