

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	16
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	17
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	17
2.1.1.4 Karakteristik dan Nilai-nilai Manajemen.....	19

2.1.1.5	Level Manajemen .....	20
2.1.1.6	Bidang-bidang Manajemen.....	21
2.1.1.7	Manajemen Modern.....	25
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	30
2.1.2.4	Masalah-masalah Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.2.5	Strategi Sumber Daya Manusia .....	32
2.1.2.6	Sumber Daya Manusia Era 4.0.....	33
2.1.2	<i>Talent Management</i> .....	35
2.1.3.1	Pengertian <i>Talent Management</i> .....	35
2.1.3.2	Kerangka Kera <i>Talent Management</i> .....	36
2.1.3.3	Tujuan <i>Talent Management</i> .....	37
2.1.3.4	Manfaat <i>Talent Management</i> .....	38
2.1.3.5	Proses Model <i>Talent Management</i> .....	38
2.1.3.6	Proses <i>Talent Management</i> .....	40
2.1.3.7	Indikator <i>Talent Management</i> .....	41
2.1.4	<i>Knowledge Management</i> .....	41
2.1.4.1	Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	41
2.1.4.2	Fungsi <i>Knowledge Management</i> .....	42
2.1.4.3	Manfaat <i>Knowledge Management</i> .....	43
2.1.4.4	Komponen <i>Knowledge Management</i> .....	44

2.1.4.5 Keuntungan dan Kerugian Menerapkan <i>Knowledge Management</i> .....	45
2.1.4.6 Indikator <i>Knowledge Management</i> .....	46
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	47
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	47
2.1.5.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	48
2.1.5.3 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	50
2.1.5.4 Unsur Penilaian Kinerja Karyawan .....	51
2.1.5.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	52
2.1.5.6 Indikator Kinerja Karyawan .....	53
2.1.6 Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan ....	54
2.1.7 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
2.1.8 Pengaruh <i>Talent Management</i> dan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
2.1.9 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	55
2.2 Kerangka Pemikiran .....	57
2.3 Hipotesis .....	60

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	62
3.2 Definisi dan Operasional Variabel .....	63
3.2.1 Definisi Variabel .....	63

3.2.2	Operasional Variabel.....	64
3.3	Populasi dan Sampel.....	66
3.3.1	Populasi.....	66
3.3.2	Sampel.....	67
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.4.1	Sumber Data.....	68
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5	Teknis Analisis Data.....	70
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	81
3.6.1	Tempat Penelitian.....	81
3.6.2	Waktu Penelitian .....	81

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	83
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	83
4.1.1.1	Sejarah Singkat Toserba Pajajaran Ciamis.....	83
4.1.1.2	Visi dan Misi Toserba Pajajaran Ciamis .....	84
4.1.1.3	Prinsip Toserba Pajajaran Ciamis .....	84
4.1.1.4	Struktur Organisasi Toserba Pajajaran Ciamis.....	85
4.1.1.5	<i>Job Description</i> Toserba Pajajaran Ciamis .....	87
4.1.1.6	Standar Operasional Prosedur Toserba Pajajaran.....	94
4.1.2	Karakteristik Responden .....	96
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	99
4.1.3.1	Deskripsi Tentang <i>Talent Management</i> pada Karyawan	

Toserba Pajajaran Ciamis .....	99
4.1.3.2 Deskripsi Tentang <i>Knowledge Management</i> pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	107
4.1.3.3 Deskripsi Tentang Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis .....	116
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	130
4.1.4.1 Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis .....	130
4.1.4.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.	135
4.1.4.3 Pengaruh <i>Talent Management</i> dan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis .....	140
4.2 Pembahasan .....	150
4.2.1 Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis .....	150
4.2.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran .....	151
4.2.3 Pengaruh <i>Talent Management</i> dan <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis .....	152

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 155

5.2 Saran..... 156

**DAFTAR PUSTAKA .....158**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis .....	3
Tabel 1.2	Data karyawan Toserba Pajajaran.....	4
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey mengenai <i>Talent Management</i> .....	7
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Pra Survey mengenai <i>Knowledge Management</i> .	9
Tabel 1.5	Hasil Kuesioner Pra Survey mengenai Kinerja Kayawan .....	11
Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen.....	17
Tabel 2.2	Perubahan Peran SDM .....	32
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	55
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	65
Tabel 3.2	Data Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	66
Tabel 3.3	Skor Skala Likert .....	70
Tabel 3.4	Pedoman untuk Menentukn Interpretasi Koefisien Kolerasi .....	73
Tabel 3.5	Pedoman untuk Menentukn Interpretasi Koefisien Kolerasi .....	76
Tabel 3.6	Pedoman untuk Menentukn Interpretasi Koefisien Kolerasi .....	79
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian.....	82
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	98
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	98
Tabel 4.5	Pedoman Interprestasi Jawaban Responden .....	100
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Menarik Karyawan Sering Terjadi Kesalahan Dalam Menempatkan Posisi .....	100

Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Merencanakan Kebutuhan Karyawan Bila Tidak Dengan Kompetensi Yang Mumpuni Akan Menghambat Kinerja.....	101
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Program Pelatihan Diadakan Seperlunya Jika Ada Masalah Yang Menghambat Dalam Bekerja .	102
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Program Pelatihan Tidak Berjalan Sesuai Karena Ada Hambatan.....	103
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Yang Memiliki Talenta Harus di Pertahankan .....	104
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Tantangan Baru Setiap Saat Untuk Karyawan Agar Tidak Merasa Bosan di Tempat Kerja.	105
Tabel 4.12	Rekapitulasi Kuesioner Variabel <i>Talent Management</i> pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	106
Tabel 4.13	Pedoman Interpretasi Mengenai <i>Talent Management</i> .....	107
Tabel 4.14	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden .....	108
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Berbagi Pengetahuan Dengan Karyawan Lain Mengenai Pekerjaan.....	109
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Mengajari Karyawan Yang Belum Optimal Dalam Melakukan Pekerjaannya.....	110
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Mengadakan Program Pelatihan Selalu Mendatangkan Ahlinya Dari Luar Sebagai Pemateri.....	111
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Saya Sering Terlambat Memperoleh Informasi Terbaru Terkait Pekerjaan .....	112



Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Terkadang Saya Lambat Dalam Mengimplementasikan Pengetahuan Yang Telah Diterima.....	113
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Perusahaan Selalu Mengevaluasi Setiap Pekerjaan Karyawannya Bila Ada Yang Belum Mencapai Target Kinerja.....	114
Tabel 4.21	Rekapitulasi Kuesioner <i>Variabel Knowledge Management</i> pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis .....	115
Tabel 4.22	Pedoman Interpretasi Mengenai <i>Knowledge Management</i> .....	116
Tabel 4.23	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden .....	117
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Melaksanakan Tugas Dengan Baik Sesuai Dengan Standar Yang Telah Ditetapkan .....	118
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Terkadang Melakukan Kesalahan Dalam Bekerja .....	119
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Karyawan Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditetapkan.....	120
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Target Kerja Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaannya Tercapai Tiap Bulannya.....	121
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Memberikan Motivasi Terhadap Karyawan.....	122
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinana Selalu Mengevaluasi Setiap Kinerja Karyawannya.....	123

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Masa Kerja Yang Tempuh Oleh Karyawan Dapat Memahami Tugas-Tugas Pokok Suatu Pekerjaan dan Dapat Dilaksanakan Dengan Baik .....	124
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Terkadang Datang Tidak Tepat Waktu.....	125
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Melakukan Pekerjaan Kadang Terjadi Miskomunikasi Sesame Rekan Kerja.....	126
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Rasa Malu atau Tidak Percaya Diri Karyawan Baru Saat Berkomunkasi Dengan Atasan Perihal Pekerjaan.....	127
Tabel 4.34	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	128
Tabel 4.35	Pedoman Interpretasi Mengenai Kinerja Karyawan.....	129
Tabel 4.36	Variabel <i>Talent Management</i> ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) dan Bobot –bobot Untuk Perhitungan Analisis Koefisien Koerasi Sederhana <i>Product Moment</i> .....	130
Tabel 4.37	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Kolerasi...	132
Tabel 4.38	Variabel <i>Knowledge Management</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) dan Bobot–bobot Untuk Perhitungan Analisis Koefisien Koerasi Sederhana <i>Product Moment</i> .....	135
Tabel 4.39	Pedoman Untuk Menentukan Koefisien Kolerasi.....	137
Tabel 4.40	Variabel <i>Talent Management</i> ( $X_1$ ) dan <i>Knowledge Managemnt</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) dan Bobot –bobot Untuk Perhitungan Analisis Koefisien Koerasi Berganda .....	140

Tabel 4.41 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Kolerasi..... 142

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Poin-poin Penting dari <i>Talent Management</i> .....	35
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian.....	60
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Toserba Pajajaran Ciamis .....	84