

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEBIJAKAN HARGA

TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi pada Rumah Makan Simanalagi Cabang Kertasari Kecamatan

Ciamis Kabupaten Ciamis)

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh

ARI NUR KARIM

NIM. 3402170427



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH

2023