

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iii**

**DAFTAR TABEL ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR..... x**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan Penelitian ..... 9

1.4 Manfaat Penelitian ..... 9

1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 9

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

**..... 10**

2.1 Kajian Pustaka ..... 10

2.1.1 Ilmu Manajemen ..... 10

2.1.1.1 Pengertian Manajemen ..... 10

2.1.1.2 Fungsi Manajemen ..... 11

2.1.1.3 Tingkatan Manajemen ..... 12

2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen ..... 14

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 18

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 18

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 19

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 21

2.1.3 Pengembangan Karir ..... 24

2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karir ..... 24

2.1.3.2 Tahap-Tahap Pengembangan Karir ..... 25

2.1.3.3 Proses Pengembangan Karir ..... 28

2.1.3.4 Tujuan Pengembangan Karir ..... 29

2.1.3.5 Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir ..... 31

2.1.3.6 Unsur-Unsur Pengembangan Karir ..... 33

2.1.3.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir

..... 35

2.1.3.8 Indikator Pengembangan Karir ..... 38

2.1.4 Motivasi Kerja ..... 41

2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja ..... 41

2.1.4.2 Tujuan Motivasi Kerja ..... 42

2.1.4.3 Prinsip-Prinsip Motivasi ..... 43

2.1.4.4 Proses Motivasi ..... 45

2.1.4.5 Metode Motivasi ..... 47

2.1.4.6 Jenis-Jenis Motivasi ..... 48

	2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	50
	2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	51
	2.1.5.3 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	57
	2.1.5.4 Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	58
	2.1.5.5 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	61
	2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	62
	2.2 Kerangka Pemikiran .....	64
	2.3 Hipotesis .....	69
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
	3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	70
	3.2 Definisi Variabel dan Oprasionalisasi Variabel .....	71
	3.3 Populasi dan Sampel .....	73
	3.3.1 Populasi .....	73
	3.3.2 Sampel .....	74
	3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	74
	3.4.1 Sumber Data.....	74
	3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	75
	3.5 Teknik Analisis Data.....	77
	3.6 Lokasi dan waktu Penelitian .....	88
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
	4.1 Hasil Penelitian .....	89
	4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	89
	4.1.1.1 Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	89
	4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Banjar .....	90
	4.1.1.3 Strategi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	91
	4.1.1.4 Arah Kebijakan Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Banjar .....	91
	4.1.1.5 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	85
	4.1.1.6 Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	86
	4.1.1.7 Karakteristik Responden .....	88
	4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	91
	4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Pengembangan Karir pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	91
	4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Motivasi Kerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	105
	4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	118
	4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	134
	4.1.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	134
	4.1.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	140

4.1.3.3	Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	146
4.2	Pembahasan .....	155
.....		
4.2.1	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	155
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	155
4.2.3	Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	161
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>173</b>
5.1	Kesimpulan .....	173
5.2	Saran .....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>175</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	5
Tabel 1.2	Indikator Sasaran Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar Tahun 2019 .....	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	62
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	72
Tabel 3.2	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket .....	76
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	81
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	83
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	86
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	88
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	89
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	90
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	91
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pelaksanaan Pengembangan Karir yang Dilakukan Disesuaikan Dengan Kualifikasi Masing-Masing Pegawai Dalam Bekerja .....	93
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pengklasifikasi Jabatan Disesuaikan Dengan Ketentuan Jabatan Tertentu yang Hanya Dapat Diisi Oleh Pegawai Dengan Kualifikasi Tertentu.....	94
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pengembangan Karir Dilakukan Berdasarkan Pengalaman Pegawai Dalam Bekerja .....	95
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pelaksanaan Pengembangan Karir Dilakukan Dengan Mempertimbangan Kompetensi Teknis yang Dimiliki Pegawai	96
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pelaksanaan Pengembangan Karir Didasarkan Pada Kinerja Pegawai Dalam Bekerja .....	97
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kinerja Diukur Dengan Membandingkan Input Dengan Output Kerja Pegawai .....	98
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kepatuhan Pegawai Terhadap	

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pengabdian Pegawai Terhadap Organisasi Menjadi Salah Satu Aspek yang Dipertimbangkan Dalam Pengembangan Karir Pegawai .....	100
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pengembangan Karir Pegawai Didasarkan pada Kemampuan Pegawai Dalam Menerapkan Etika yang Baik Dalam Bekerja	101
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pengembangan Karir Pegawai Didasarkan Pada Pegawai yang Mampu Menerapkan Nilai Budaya Organisasi .....	102
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Pengembangan Karir .....	103
Tabel 4.16	Penentuan Interval .....	105
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Selalu Memberikan Penghargaan Kepada Pegawai yang Berprestasi .....	106
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Selalu Memberikan Insentif Kepada Setiap Pegawai yang Mampu Bekerja Dengan Lebih Baik .....	107
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Pujian Secara Langsung Kepada Pegawai yang Mampu Bekerja Dengan Baik	108
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Menetapkan Kebijakan dan Administrasi yang Sesuai Dengan Misi Organisasi dan Harapan Pegawai	19
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Diberikan Bonus yang Sesuai Dengan Tingkat Pekerjaan yang Dihasilkan .....	110
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mendapat Pengakuan Dari Pimpinan Atas Prestasi Kerja yang Dicapai .....	111
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mendapat Pengakuan Dari Rekan Kerja Atas Prestasi Kerja yang Dicapai .	112
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Rasa Tanggung Jawab yang Tinggi Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan .....	113
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Diberikan Pelatihan-Pelatihan Untuk Meningkatkan Kemampuan Kerjanya .....	114
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Selalu Mengadakan Pengembangan Kerja Melalui Pelatihan-Pelatihan yang Rutin Dilaksanakan .....	115
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja .....	116

Tabel 4.28	Penentuan Interval .....	117
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Karena Pekerjaan yang Diembannya Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai .....	120
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Menyenangi Pekerjaannya Karena Pekerjaan yang Diembannya Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai .....	121
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Karena Gaji yang Diberikan Sesuai Dengan Beban Kerja Pegawai .....	122
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Karena Pihak Instansi Selalu Memberikan Kompensasi yang Sesuai Dengan Harapan Pegawai .....	123
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Karena Instansi Memberikan Kesempatan Untuk Promosi Ke Jabatan yang Lebih Tinggi Kepada Pegawai yang Memiliki Kinerja yang Baik .....	124
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Memberikan Kesempatan Untuk Promosi Jabatan Kepada Pegawai Secara Merata .....	125
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Pengarahan Dengan Baik Kepada Bawahan .....	126
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Rutin Dalam Menyampaikan Supervisi Kepada Bawahan .....	127
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Nyaman Dalam Bekerja Karena Pegawai Mampu Untuk Saling Mendukung Satu Sama Lain .....	128
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Karena Memiliki Rekan Kerja yang Ramah dan Kooperatif Dalam Bekerja .....	129
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Dalam Bekerja Karena Suasana Kerja Di Instansi Sangat Nyaman .....	130
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Dalam Bekerja Karena Sarana Dan Prasarana Kerja Tertata Dengan Baik .....	131
Tabel 4.41	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja .....	132
Tabel 4.42	Penentuan Interval .....	134
Tabel 4.43	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi .....	135
Tabel 4.44	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi .....	140
Tabel 4.45	Nilai-Nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi .....	146

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Pengembangan Karir .....	29
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian .....	68
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	87