

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	15
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	17
2.1.1.3 Tujuan Manajemen	18

2.1.1.4 Karakteristik Manajemen.....	19
2.1.1.5 Level Manajemen.....	20
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen	21
2.1.1.7 Manajemen Modern	25
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2.4 Masalah-masalah Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.2.5 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.1.2.6 Sumber Daya Manusia Era Industry 4.0.....	32
2.1.3 Manajemen Talenta (<i>Talent Management</i>).....	34
2.1.3.1 Pengertian Manajemen Talenta.....	34
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Talenta	36
2.1.3.3 Manfaat Manajemen Talenta	37
2.1.3.4 Indikator Manajemen Talenta.....	38
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
2.1.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
2.1.4.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
2.1.4.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43

2.1.5 Kinerja Karyawan	45
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	45
2.1.5.2 Penilaian Kinerja	46
2.1.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	48
2.1.5.4 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	49
2.1.5.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	50
2.1.5.6 Indikator Kinerja Karyawan	51
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	52
2.2 Kerangka Pemikiran.....	57
2.2.1 Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2.2.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2.2.3 Pengaruh <i>Talent Management</i> Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	59
2.3 Hipotesis Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	64
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	67
3.2.1 Definisi Variabel	67
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	68
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	70
3.3.1 Populasi.....	70

3.3.2 Sampel Penelitian.....	71
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	74
3.4.1 Sumber Data.....	74
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	75
3.5 Teknik Analisis Data	78
3.5.1 Pengaruh <i>Talent Management</i> (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
3.5.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	84
3.5.3 Pengaruh <i>Talent Management</i> (X_1) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	88
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	92
3.6.1 Tempat Penelitian.....	92
3.6.2 Waktu Penelitian	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Hasil Penelitian.....	94
4.1.1 Gambaran Umum PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	94
4.1.1.1 Profil PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	94
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	95
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	96
4.1.2 Karakteristik Responden.....	103
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	105
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	106

4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	108
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	109
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang <i>Talent Management</i> Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	109
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	119
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	132
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotes	146
4.1.4.1 Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	146
4.1.4.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	154
4.1.4.3 Pengaruh <i>Talent Management</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	162
4.2 Pembahasan	172
4.2.1 Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	172
4.2.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis ...	174
4.2.3 Pengaruh <i>Talent Management</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	177

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	180
5.1 Simpulan.....	180
5.2 Saran	181
DAFTAR PUSTAKA	182
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Talent Management	8
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Organizational Citizenship Behavior.....	9
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Penelitian.....	17
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	53
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	67
Tabel 3.2 Data Karyawan Perunit Bagian.....	70
Tabel 3.3 Pengambilan Sampel.....	73
Tabel 3.4 Pembobotan Nilai Kuisisioner.....	76
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	77
Tabel 3.6 Interpretasi Tiap Hubungan Koefisien Kolerasi <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Kolerasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Kolerasi Talent Management dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 3.9 Waktu Penelitian	92
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 4.2 Karaakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	104
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	105
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	106
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	108
Tabel 4.6 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	109

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Proses rekrutmen dan seleksi sebagai tahap untuk bergabung di PT. Satwa Galuh Makmur sebagai salah satu karyawan yang bertalenta.....	110
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mendukung komunikasi staf melalui keterlibatan dalam inisiatif sosial, budaya, atau ekonomi untuk menarik lebih banyak karyawan	111
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Penilaian kinerja sangat diperlukan untuk mengukur pengetahuan, keterampilan, dan sikap saya selama bekerja di PT. Satwa Galuh Makmur.....	112
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Memiliki ruang dan kondisi kerja yang berkualitas tinggi untuk mem pertahankan bakat karyawan.....	113
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan PT. Satwa Galuh Makmur telah memfasilitasi saya dalam kebutuhan perencanaan karir di masa yang akan datang	114
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Menyediakan kebutuhan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan karyawan	115
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Talent Management</i>	116
Tabel 4.14 Pedoman Interpretasi Mengenai <i>Talent Management</i>	118
Tabel 4.15 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	119
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya dengan senang hati melatih karyawan baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya.	120
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Apabila ada pekerjaan yang belum diselesaikan oleh rekan kerja yang tidak dapat masuk kerja, saya akan membantu untuk mengerjakan tugasnya.....	121
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan menyelesaikan tugas berdasarkan prosedur dari perusahaan.....	121
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Apabila ada rekan kerja yang membutuhkan informasi, maka saya akan berusaha menerangkan informasi tersebut	122

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan atasa, saya akan menyelesaikannya dengan sungguh sungguh.....	123
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan memperkecil dan menghilangkan masalah yang ada	124
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan aya sering menceritakan hal-hal baik mengenai perusahaan saya.....	125
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan menghadiri kegiatan sosial yang sudah diadakan perusahaan.....	126
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan dalam perusahaan.....	127
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sering memberikan masukan pada atasan saya.....	128
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	129
Tabel 4.27 Pedoman Interpretasi Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	131
Tabel 4.28 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	133
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Atas Jawaban Mampu bekerja sesuai dengan spesifikasi pekerjaan yang telah ditetapkan oleh PT. Satwa Galuh Makmur	133
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mampu menyelesaikan pekerjaansesuai dengan standar kerja yang sudah di tetapkan oleh perusahaan	134
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mampu bekerja sesuai dengan beban pekerjaan yang diberikan oleh PT. Satwa Galuh Makmur.....	135
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang sudah ditetapkan oleh perusahaan	136
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mampu mengerjakan pekerjaan yang sudah ditentukan dengan benar sampai pekerjaan itu selesai.....	137

Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya bersedia lembur kerja jika pekerjaan belum diselesaikan dengan tuntas.....	138
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sangat mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi yang sama	139
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mampu memberikan saran, kritik atau masukan yang membangun untuk tim kerja.....	140
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mampu menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan.....	141
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya bersedia melakukan pekerjaan yang bukan menjadi tugasnya karena teman kerja tidak masuk	142
Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Jawaban Untuk Variabel Kinerja Karyawan	143
Tabel 4.40 Pedoman Interpretasi Mengenai Kinerja Karyawan	146
Tabel 4.41 Tabulasi Data Variabel <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	147
Tabel 4.42 Interpretasi Tingkat Hubungan Koefisien Kolerasi <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	152
Tabel 4.43 Tabulasi Data Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	155
Tabel 4.44 Interpretasi Tingkat Hubungan Koefisien Kolerasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	160
Tabel 4.45 Tabulasi Data Variabel <i>Talent Management</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.....	163
Tabel 4.46 Interpretasi Tiap Hubungan Koefisien Kolerasi <i>Talent Management</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	170

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Pemikiran	60
Gambar 3.1 Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)	64
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Skripsi

Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing

Lampiran 4 Pengajuan Kuesioner

Lampiran 5 Jawaban Responden Variabel X1 Talent Management

Lampiran 6 Jawaban Responden Variabel X2 Organizational Citizenship Behavior

Lampiran 7 Jawaban Responden Variabel Y Kinerja Karyawan

Lampiran 8 Gambar Penyebaran Kuesioner Pada Karyawann PT. Satwa Galuh Makmur
Ciamis

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup