

ABSTRAK

Aji Herwin Ardiansyah, NIM. 3402150188. “Pengaruh Total Quality Manajemen (TQM) Terhadap Keunggulan Bersaing (Studi pada PT. Albasi Priangan Lestari)”. Dibawah bimbingan Dr.H.Sukomo,M.Si. (Pembimbing I) dan Kasman, Drs., M.M (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Keunggulan Bersaing (Studi pada PT. Albasi Priangan Lestari).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1). Bagaimana penerapan Total Quality Manajemen pada PT Albasi Priangan Lestari ? 2). Bagaimana Bersaing pada PT Albasi Priangan Lestari ? 3). Bagaimana pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Keunggulan Bersaing pada PT Albasi Priangan Lestari ?. adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1). penerapan Total Quality Manajemen pada PT Albasi Priangan Lestari ? 2). Keunggulan Bersaing pada PT Albasi Priangan Lestari ? 3). Besarnya pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Keunggulan Bersaing pada PT Albasi Priangan Lestari ?.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini analisis deskriptif dengan teknik survey. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis koefisien Korelasi Product Moment, Uji Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikasi (Uji t).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Keunggulan Bersaing pada PT Albasi Priangan Lestari dengan besarnya pengaruh 51,7% dan sisanya 48,3% dipengaruhi faktor lain.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini analisis deskriptif dengan teknik survey. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis koefisien Korelasi Product Moment, Uji Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikasi (Uji t) dan uji F.

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa pengaruh Total Quality Manajemen terhadap Keunggulan Bersaing pada PT Albasi Priangan Lestari dengan besarnya pengaruh 71,9% dan sisanya 28,1% dipengaruhi faktor lain.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini analisis deskriptif dengan teknik survey. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Linear Berganda, Analisis koefisien Korelasi Product Moment, Uji Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikasi (Uji f)..

Diharapkan PT Albasi Priangan Lestari menumbuh kembangkan Total Quality Manajemen , sehingga akan meningkatkan efektivitas organisasi, namun demikian perusahaan perlu lebih memperhatikan peningkatan status pegawai berdasarkan tingkat pendidikan.

Kata kunci: Total Quality Manajemen (TQM), Keunggulan Bersaing.