

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN PENANGANAN KELUHAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Suatu Studi pada Konsumen Skincare Evren Beauty di Kota
Tasikmalaya)**

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

SENI FITRIANI SUSANTO
NIM. 3402190488



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**