

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xviii

DAFTAR LAMPIRANxix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....

Error! Bookmark not defined.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....

Error! Bookmark not defined.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Error! Bookmark not defined.

1.2.2 Rumusan Masalah.....

Error! Bookmark not defined.

1.3 Tujuan Penelitian.....

Error! Bookmark not defined.

1.4 Manfaat Penelitian.....

Error! Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat Teoritis

Error! Bookmark not defined.

1.4.2 Manfaat Praktis.....

Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....

Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen

Error! Bookmark not defined.

2.1.1.1 Pengertian Manajemen

Error! Bookmark not defined.

2.1.1.2 Fungsi Manajemen

Error! Bookmark not defined.

2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen

Error! Bookmark not defined.

2.1.1.4 Bidang-bidang Manajemen

Error! Bookmark not defined.

2.1.1.5 Dasar-Dasar Manajemen	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.6 Manajemen Modern.....	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5 SDM Era Industry 4.0 dan Era Society 5.0	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kajian Variabel Yang Diteliti	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 <i>Burnout</i>	
	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	
	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.1.2	Karakteristik <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1.3	Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1.4	Gejala <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1.5	Indikator <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	<i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2.2	Dampak <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2.3	Faktor-Faktor Penyebab <i>Job Satisfaction</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2.4	Pedoman Meningkatkan <i>Job Satisfaction</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2.5	Indikator <i>Job Satisfaction</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	<i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.3.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>
	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3.2	Dampak <i>Turnover Intention</i>
	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3.3	Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>
	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3.4	Jenis <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....
	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3.4	Indikator <i>Turnover Intention</i>
	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....
	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran
	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Hubungan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>
	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Hubungan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>
	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Hubungan <i>Burnout</i> dan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>
	Error! Bookmark not defined.

2.3 Hipotesis Penelitian

Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....

Error! Bookmark not defined.

3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....

Error! Bookmark not defined.

3.2.1 Definisi Variabel.....

Error! Bookmark not defined.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....

Error! Bookmark not defined.

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....

Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Populasi

Error! Bookmark not defined.

3.3.2 Sampel Penelitian

Error! Bookmark not defined.

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

Error! Bookmark not defined.

3.4.1 Sumber Data

Error! Bookmark not defined.

3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.1	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dan Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.2	Pengaruh <i>Burnout</i> dan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....
	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....
	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Profil Toserba Gunasalma Modern
	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Visi, Misi dan Motto Toserba Gunasalma Modern
	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Modern
	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4	Deskripsi Jabatan.....
	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden.....
	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
	Error! Bookmark not defined.

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Error! Bookmark not defined.

4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....

Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti

Error! Bookmark not defined.

4.1.3.1 *Burnout*.....

Error! Bookmark not defined.

4.1.3.2 *Job Satisfaction*

Error! Bookmark not defined.

4.1.3.3 *Turnover Intention*.....

Error! Bookmark not defined.

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....

Error! Bookmark not defined.

4.1.4.1 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Pengaruh *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* di Toserba Gunasalma Modern

Error! Bookmark not defined.

4.1.4.2 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* di Toserba Gunasalma

Modern

Error! Bookmark not defined.

4.1.4.3 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang *Burnout* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* di Toserba

Gunasalma Modern

Error! Bookmark not defined.

4.2 Pembahasan

Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Pengaruh Penilaian *Burnout* Terhadap *Turnover Intention*

pada Toserba Gunasalma Modern

Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Pengaruh *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* pada

Toserba Gunasalma Modern.....

Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Pengaruh *Burnout* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover*

Intention pada Toserba Gunasalma Modern.....

Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....

Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran.....

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Toserba Gunasalma Tahun 2022.....	7
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai <i>Burnout</i> Pada Karyawan Toserba Gunasalma Modern Tahun 2022.....	10
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai <i>Job Satisfaction</i> Pada Karyawan Toserba Gunasalma Modern Tahun 2022.....	14
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	48
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	60
Tabel 3.2	Data Karyawan Toserba Gunasalma Modern.....	62
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Cabang.....	64
Tabel 3.4	Skala Likert.....	67
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X terhadap Y.....	72
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y.....	77

Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	81
Tabel 4.1	Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Modern.....	90
Tabel 4.2	Interpretasi Jawaban Responden Variabel Burnout.....	100
Tabel 4.3	Beban kerja yang diberikan perusahaan terlalu banyak membuat saya kekurangan energi dan kondisi tidak prima.....	101
Tabel 4.4	Beban kerja berlebih membuat saya bekerja secara lambat.....	102
Tabel 4.5	Saya mudah lelah ketika beban kerja saya melebihi jam kerja.....	103
Tabel 4.6	Saya bersikap acuh dan mudah tersinggung kepada orang lain ketika saya Lelah.....	104
Tabel 4.7	Saya tidak bisa menjalin hubungan yang baik dengan konsumen..	105
Tabel 4.8	Saya mudah emosi ketika sedang lelah.....	106
Tabel 4.9	Saya tidak merasa percaya diri dengan pekerjaan yang saya lakukan.....	107
Tabel 4.10	Saya merasa bahwa prestasi yang di capai kurang.....	108
Tabel 4.11	Saya merasa bahwa hidup dan karir saya tidak akan berubah.....	109

Tabel 4.12	Saya merasa tidak ada aktifitas yang dilakukan saya bernilai atau berarti.....	111
Tabel 4.13	Saya bersikap tak acuh dan tidak memperhatikan kepentingan orang lain.....	112
Tabel 4.14	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sendiri tanpa meminta bantuan.....	113
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Burnout.....	114
Tabel 4.16	Penentuan Interval.....	118
Tabel 4.17	Interpretasi Jawaban Responden Variabel Job Satisfaction.....	119
Tabel 4.18	Jika ada masalah dalam pekerjaan, karyawan lain memberikan dukungan moril dalam setiap pekerjaan.....	120
Tabel 4.19	Pimpinan selalu memberikan pengarahan dalam setiap pekerjaan.....	122
Tabel 4.20	Pimpinan selalu menghargai kemampuan karyawan dan memberikan pujian jika prestasi layak dipuji.....	123

Tabel 4.21	Apabila ada masalah dalam pekerjaan, saya mendapatkan dukungan moril dari sesama rekan kerja.....	124
Tabel 4.22	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan.....	125
Tabel 4.23	Perusahaan memberikan sanksi kepada karyawan yang melanggar peraturan.....	127
Tabel 4.24	Saya selalu mentaati ketentuan jam kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	128
Tabel 4.25	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan dalam setiap pekerjaan.....	129
Tabel 4.26	Pekerjaan yang ditugaskan perusahaan membuat saya merasa nyaman, sehingga saya tidak memiliki keinginan untuk berpindah ke perusahaan lain.....	130
Tabel 4.27	Saya tetap bekerja di perusahaan jika gaji sesuai yang diharapkan.....	132
Tabel 4.28	Saya tidak sering melakukan turnover.....	133
Tabel 4.29	Saya merasa puas dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan/keahlian sendiri.....	134

Tabel 4.30	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Job Satisfaction.....	135
Tabel 4.31	Penentuan Interval.....	139
Tabel 4.32	Interpretasi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention.....	141
Tabel 4.33	Tingginya beban kerja membuat saya berpikir untuk keluar dari perusahaan.....	142
Tabel 4.34	Saya merasa ingin keluar dari perusahaan jika ada yang menawarkan pekerjaan ditempat lain.....	143
Tabel 4.35	Saya sering berpikir untuk meninggalkan pekerjaan ini.....	144
Tabel 4.36	Saya berpikir untuk mencari lingkungan kerja baru.....	145
Tabel 4.37	Saya tertarik bekerja di perusahaan lain ketika ada rekan saya yang menawarkan.....	146
Tabel 4.38	Saya tertarik untuk mencari lowongan pekerjaan di tempat lain.....	148
Tabel 4.39	Saya sering mencari informasi tentang pekerjaan ditempat lain.....	149

Tabel 4.40	Saya akan keluar dari perusahaan, jika saya mendapatkan pekerjaan lain yang lebih baik dari perusahaan ini.....	150
Tabel 4.41	Jika saya mempunyai peluang untuk keluar dari perusahaan ini, saya akan melakukannya.....	151
Tabel 4.42	Saya mempunyai niat untuk keluar dari perusahaan ini jika gaji masih kurang sesuai dengan yang saya harapkan.....	152
Tabel 4.43	Saya mempunyai niat untuk keluar dari perusahaan jika kompensasi masih kurang sesuai dengan yang saya harapkan.....	154
Tabel 4.44	Saya mempunyai niat untuk keluar dari perusahaan karena pekerjaan saya terlalu berat.....	155
Tabel 4.45	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Turnover Intention.....	156
Tabel 4.46	Penentuan Interval.....	160
Tabel 4.47	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Burnout, Job Satisfaction dan Turnover Intention pada Toserba Gunasalma Modern.....	160
Tabel 4.48	Bobot-Bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	161

Tabel 4.49	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi.....	165
Tabel 4.50	Bobot-Bobot Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	172
Tabel 4.51	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi.....	176
Tabel 4.52	Bobot-Bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	184
Tabel 4.53	Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 dan X_2 terhadap Y	187
Tabel 4.54	Rekapitulasi Uji Signifikan Untuk Variabel Burnout, Job Satisfaction dan Turnover Intention pada Toserba Gunasalma Modern.....	197

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data <i>Turnover Intention</i> Toserba Gunasalma Modern.....	4
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	58
Gambar 3.1	Flowchart Penelitian.....	62
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	95
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 4 Data *Turnover Intention*

Lampiran 5 Pra Survey (Kuesioner)

Lampiran 6 Jumlah Karyawan Toserba Gunasalma Modern

Lampiran 7 Data Sampel

Lampiran 8 Kuesioner Penelitian

Lampiran 9 Jawaban Responden

Lampiran 10 T-Tabel

Lampiran 11 F-Tabel

Lampiran 12 Korelasi SPSS

Lampiran 13 Regresi *Burnout* terhadap *Turnover Intention*

Lampiran 14 Regresi *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention*

Lampiran 15 Regresi *Burnout* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention*

Lampiran 16 Riwayat Hidup

