

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan rumusan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis **Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Ilmu Manajemen..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Definisi Manajemen..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Fungsi Manajemen..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Definisi Manajemen Pemasaran..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Fungsi Manajemen pemasaran..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.3 Strategi Pemasaran..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.4 Bauran Pemasaran..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.5 Unsur-Unsur Bauran Pemasaran..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Perilaku Konsumen..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Kualitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1.1 Definisi Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1.2 Atribut Produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1.3 Indikator Kualitas produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Harga.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2.1 Definisi Harga	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penetapan Harga...	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2.3 Indikator Harga	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2 Tahapan Proses Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3 Indikator Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.2 Analisis Uji Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.1 Analisis Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.2 Analisis Harga terhadap Keputusan Pembelian ...	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.3 Analisis Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Profil Singkat Kedai Millen Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Visi Dan Kedai Millen Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Struktur Organisasi Kedai Millen Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1 Variabel X1 (Kualitas Produk)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Variabel X2 (Harga).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Variabel Y Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Kedai Milen Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Kedai Milen Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Kedai Milen Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada pengunjung Kedai Millen Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada pengunjung Kedai Millen Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Kualitas produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Pengunjung Kedai Millen Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Daftar Café & Resto di Ciamis 2022**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Jumlah Penjualan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Hasil Kuisisioner Pra-survey Keputusan Pembelian....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Kriteria Skor Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Kriteria Jawaban Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Kriteria Skor Jawaban Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Intervensi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Tanggapan Responden Atas Pernyataan merasa puas dengan bentuk produk yang Kedai Millen Berikan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Bentuk dan ukuran kedai Millen memiliki ciri khas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Produk yang disajikan sangat menarik perhatian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan merasa puas dengan pelengkap yang disajikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kedai Millen dapat memberikan kenyamanan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan tidak terlalu mengeluarkan banyak uang ketika mengunjungi Kedai Millen**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan saya merasa puas dengan produk yang diterima konsumen.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Layanan Kedai Millen memberikan kesan yang baik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Produk Kedai Millen dapat di konsumsi cukup lama.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kondisi Produk Kedai Millen tidak mudah basi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan saya merasa puas dengan penampilan yang disajikan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tampilan produk Kedai Millen sangat elegan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Desain produk Kedai Millen memiliki ciri khas tersendiri**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Produk Kedai Millen memberikan reputasi yang baik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Rekapitulasi Kualitas Produk Pada pengunjung Kedai Millen Ciamis berdasarkan kuesioner yang disebar**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Interpretasi Mengenai Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Kedai Millen Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Harga produk Kedai Millen terjangkau oleh semua kalangan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Harga yang ditawarkan sesuai dengan harapan saya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Harga produk yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Harga produk Kedai Millen seimbang dengan produk yang diberikan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Harga produk Kedai Millen mampu bersaing dengan produk lain sejenisnya ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Harga produk Kedai Millen merupakan harga yang tidak mahal**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Harga yang ditawarkan Kedai Millen sesuai dengan manfaat yang dirasakan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa harga produk Kedai Millen sesuai dengan fasilitas yang diberikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Rekapitulasi Faktor Harga Pada pengunjung Kedai Millen Ciamis berdasarkan kuesioner yang disebar**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Interpretasi Mengenai Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Kedai Millen Ciamis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan memilih salah satu dari beberapa produk yang ada**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan membeli produk Kedai Millen karena harganya yang murah**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Produk Kedai Millen merupakan yang terbaik daripada yang lain**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Produk Kedai Millen tidak dipasarkan perusahaan lain**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sudah terbiasa membeli produk di Kedai Millen ciamis**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya selalu mendapatkan kebahagiaan setelah mengunjungi Kedai millen....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya selalu mendapatkan pengalaman setelah mengunjungi Kedai Millen....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya selalu datang kurang lebih seminggu sekali.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan merekomendasikan kedai Millen sebagai tempat yang nyaman**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan mengajak teman atau kerabat saya untuk datang ke Kedai Millen ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya selalu mengajak pacar saya untuk nongkrong disini**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya selalu mengajak pacar saya untuk nongkrong disini**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.44 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya tidak ragu untuk melakukan pembelian ulang di Kedai Millen Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.45 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya akan datang tiap hari walaupun sekedar nongkrong.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.46 Rekapitulasi Kualitas Produk Pada pengunjung Kedai Millen Ciamis berdasarkan kuesioner yang disebar**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.47 Interpretasi Mengenai Keputusan Pembelian Konsumen Kedai Millen Ciamis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.48 Rekapitulasi jumlah hasil kuesioner Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.49 Rekapitulasi Jumlah hasil keusioner Harga dan Keputusan Pembelian Konsumen**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.50 Rekapitulasi Jumlah hasil keusioner Kualitas Produk, Harga dan Keputusan Pembelian Konsumen**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.51 Rekap Hasil Analisis Verifikatif.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kedai Millen ciamis.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Ijin Tempat Penelitian
- Lampiran 4 Surat Pengisian Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil Kuesioner
- Lampiran 6 Dokumentasi Kedai Millen Ciamis
- Lampiran 7 Riwayat Hidup

