

ABSTRAK

Tia Astriani, NIM. 3402190125. “Pengaruh *Reward and Punishment* terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah Tasikmalaya)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Reward and Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah Tasikmalaya)”.

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah?; 2]. Bagaimana pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah?; 3]. Bagaimana pengaruh *reward and punishment* terhadap kinerja karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah; 2]. Pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah; 3]. Pengaruh *reward and punishment* terhadap kinerja karyawan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian survei dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi *Product Moment*, Koefisien Determinasi, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Korelasi Berganda dan Uji Hipotesis menggunakan Uji t (Parsial) dan Uji f (Simultan).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah dengan pengaruh sebesar 44,55% sedangkan sisanya 55,45% dipengaruhi oleh faktor lain, *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah dengan pengaruh sebesar 21,86% dan sisanya 78,14% dipengaruhi oleh faktor lain serta *reward and punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah dengan pengaruh sebesar 50,60% dan sisanya 49,40% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan PT Santosa Asih Jaya ULP Rajapolah dapat meningkatkan program *reward* terutama peningkatan penghargaan untuk kesejahteraan karyawan serta meningkatkan *punishment* dalam kategori hukuman sedang sehingga karyawan senantiasa bekerja dengan lebih baik lagi dan diharapkan juga untuk kedepannya karyawan mampu meningkatkan kinerja dengan cara meningkatkan efektivitas kerja karyawan guna meningkatkan kinerja perusahaan.

***Kata kunci* : Reward, Punishment dan Kinerja Karyawan**