

DAFTAR ISI

COVER / HALAMAN MUKA

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 17

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 17

1.2.2 Rumusan Masalah..... 17

1.3 Tujuan Penelitian..... 18

1.4 Manfaat Penelitian..... 18

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 18

1.4.2 Manfaat Praktis 19

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS..... 20

2.1 Kajian Pustaka..... 20

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 20

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 20

2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen 21

2.1.1.3 Unsur – Unsur Manajemen 23

2.1.1.4 Peranan Manajemen..... 24

2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen 25

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 26

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia... 26

2.1.2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia 28

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 29

2.1.2.4 SDM Era Revolusi Industri 4.0..... 30

2.1.2.5 SDM *Society* 5.0 32

2.1.3 Variabel yang Diteliti..... 33

2.1.3.1 Budaya Organisasi 33

2.1.3.1.1 Pengertian Budaya Organisasi 33

2.1.3.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Budaya
Organisasi 35

2.1.3.1.3 Fungsi Budaya Organisasi 36

2.1.3.1.4 Jenis – Jenis Budaya Organisasi..... 37

2.1.3.1.5 Indikator Budaya Organisasi 37

2.1.3.2	Komitmen Organisasi	38
2.1.3.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	38
2.1.3.2.2	Dimensi Komitmen Organisasi.....	39
2.1.3.2.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	40
2.1.3.2.4	Indikator Komitmen Organisasi	43
2.1.3.2.5	Perilaku Komitmen Organisasi.....	43
2.1.3.3	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	44
2.1.3.3.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
2.1.3.3.2	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
2.1.3.3.3	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
2.1.3.3.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	49
2.1.3.3.5	Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	53
2.2	Kerangka Pemikiran.....	55
2.2.1	Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
2.2.2	Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
2.2.3	Hubungan Budaya dan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
2.3	Hipotesis Penelitian	61

BAB III METODE PENELITIAN..... 62

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	62
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	62
3.2.1	Variabel Penelitian.....	65
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian	66
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	68
3.3.1	Populasi Penelitian.....	68
3.3.2	Sampel Penelitian	69
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.4.1	Sumber Data	72
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5	Teknik Analisis Data.....	75
3.5.1	Analisis Deskriptif	75
3.5.2	Analisis Verifikatif	78
3.5.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
3.5.2.2	Pengaruh Budaya dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	83
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	86
3.6.1	Tempat Penelitian	86

3.6.2 Waktu Penelitian.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Hasil Penelitian	88
4.1.1 Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	90
4.1.1.1 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	92
4.1.1.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	93
4.1.2 Karakteristik Responden	98
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	101
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	102
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	102
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Budaya Organisasi pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	104
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Komitmen Organisasi pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	117
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	131
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	146
4.1.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	146
4.1.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	155
4.1.4.3 Pengaruh Budaya dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	164
4.2 Pembahasan.....	179
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	179
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	181

4.2.3 Pengaruh Budaya dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	183
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	185
5.1 Simpulan.....	185
5.2 Saran.....	186
DAFTAR PUSTAKA.....	188
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Hasil Pra Survey Organizational Citizenship Behavior.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 1. 2	Hasil Pra Survey Budaya Organisasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 1. 3	Hasil Pra Survey Komitmen Organisasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	66
Tabel 3. 2	Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	69
Tabel 3.3	Sampel Cluster Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	71
Tabel 3. 4	Skor Pilihan Jawaban Responden.....	76
Tabel 3. 5	Pedoman untuk Menemukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 3. 6	Pedoman untuk Menemukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 3. 7	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	87
Tabel 4. 1	Pedoman Interpretasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 2	Pegawai Melakukan Inovasi dan Kreativitas dalam Bekerja.....	1Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 3	Pegawai Siap Mengambil Resiko dalam Melakukan Pekerjaan...	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 4	Pegawai Mengerjakan Tugas dengan Tepat dan Cermat.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 5	Pegawai Merasa Senang dengan Pekerjaan yang Dijalani Saat ini Karena Memberikan Manfaat bagi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Pegawai Dapat Bekerja Sesuai dengan Prosedur yang Ditetapkan Organisasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 7	Pegawai Memperhatikan Proses Kerja untuk Mendapatkan Hasil Kerja yang Baik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Organisasi Memberikan Fasilitas untuk Menunjang Penyelesaian Pekerjaan Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Pegawai Lebih Senang Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Kerja Sama Tim.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Pegawai Menjaga Komunikasi yang Baik untuk Menjalin Kekompakan dalam Menjalankan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Pegawai Datang ke Kantor Selalu Tepat Waktu.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 12	Pegawai Harus Bisa Berkompetisi untuk Memperlihatkan Kemampuan dalam Bekerja.....	Error!
	Bookmark not defined.	

Tabel 4. 13	Pegawai Merasa Ketenangan dalam Menjalankan Pekerjaan.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 14	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Budaya Organisasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 15	Pedoman Interpretasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 16	Pegawai Bersedia Melakukan Upaya Ekstra di Samping Pekerjaan yang Sudah Ditentukan untuk Membantu Keberhasilan Instansi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 17	Pegawai akan Menjadikan Masalah Organisasi Sebagai Masalah Pegawai Juga.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 18	Pegawai Merasa Menjadi Bagian Keluarga di Kantor ini.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 19	Pegawai akan Menghabiskan Sisa Akhir Bekerja Pegawai di Organisasi ini.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 20	Pegawai Jika Tidak Ada di Organisasi ini Pegawai akan Kebingungan Mencari Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 21	Pegawai bekerja di organisasi ini karena kebutuhan.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 22	Apabila Pegawai Keluar dari Kantor ini Pegawai akan Merasa Rugi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 23	Pegawai Merasa akan Lebih Menguntungkan apabila Bertahan di Kantor yang Sekarang dan Hal tersebut Menimbulkan Komitmen Dalam Diri Pegawai.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 24	Organisasi ini Sangat Layak Mempekerjakan Pegawai Sebagai Salah Satu Pegawainya.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 25	Apabila Pegawai Keluar dari Organisasi ini Pegawai akan Merasa Bersalah.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 26	Organisasi ini Sangat Layak Mendapatkan Kesetiaan dari Pegawai.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 27	Pegawai Merasa Kantor ini Telah Banyak Berjasa Bagi Hidup Pegawai.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Komitmen Organisasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 29	Pedoman Interpretasi.....	Error!
	Bookmark not defined.	

- Tabel 4. 30 Pegawai Selalu Siap Membantu Pegawai Baru untuk Beradaptasi di Kantor ini..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Pegawai Sangat Senang Jika ada Pegawai Lain yang Membutuhkan Bantuan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Pegawai Siap Menggantikan Peran Rekan kerja di Saat Rekan Kerja Sedang Sakit..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 33 Pegawai Selalu Membuat Daftar Rencana Kerja Terlebih Dahulu agar Dapat Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 34 Pegawai Merasa Puas dalam Hati bila Pekerjaan Pegawai Selesai Tepat Waktu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Pegawai Siap Dimutasi ke Bagian Manapun..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 36 Pegawai Sering Mengeluh tentang Tugas dan Kebijakan Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Pegawai Bisa Menyesuaikan Diri dan Melaksanakan Kebijakan yang Baru Telah Disepakati..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Pegawai akan Selalu Membantu Pegawai Lain yang Kesulitan Dalam Mengerjakan Pekerjaannya..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Pegawai akan Selalu Menjaga Hubungan Baik dengan Rekan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 40 Pegawai Rutin Mengikuti Kegiatan - Kegiatan yang Diadakan oleh Tempat Pegawai Bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Pegawai Sering Memberikan Masukan atau Saran kepada Atasan Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel *Organizational Citizenship Behavior*..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 43 Pedoman Interpretasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 44 Rekap Hasil Analisis Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 45 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 46 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 47 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 48 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 49	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 50	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelas.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4. 51	Hasil Analisis Verifikatif.....	Error!
	Bookmark not defined.	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Paradigma Penelitian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Gambar 3. 1	Flowchart Penelitian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Ciamis.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Gambar 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Gambar 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Gambar 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	Error!
	Bookmark not defined.	
Gambar 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	Error!
	Bookmark not defined.	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 4	Data Sampel
Lampiran 5	Kuesioner
Lampiran 6	Rekap Data Identitas Responden
Lampiran 7	Rekap Data Jawaban responden, Frekuensi dan Uji Validitas Variabel X1, X2, dan Y
Lampiran 8	Regresi Variabel X1, X2 dan Y
Lampiran 9	Distribusi T
Lampiran 10	Distribusi F
Lampiran 11	Riwayat Hidup

