

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR

GAMBAR xvi

DAFTAR

LAMPIRAN

..... xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Ilmu Manajemen.....	12
2.1.1.1. Pengertian Manajeme	12
2.1.1.2. Definisi Manajemen	13
2.1.1.3. Fungsi Manajemen	14
2.1.1.4. Asas-asas Manajemen.....	15
2.1.1.5. Tingkatan Manajemen	18
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	
.....	19
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Mnesia.....	20
2.1.2.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia..	24
2.1.2.4. Komponen Manajemen Sumber Daya	
Manusia	25
2.1.2.5. Manajemen Sumber Daya Manusia Era	
Industri 4.0.....	26
2.1.3 <i>Servant Leaderships</i>	27
2.1.3.1 Pengertian <i>Servant Leaderships</i>	27
2.1.3.2 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	
(Kepemimpinan Pelayan)	29
2.1.3.3 Dimensi <i>Servant Leadership</i> (Kepemimpinan	
Pelayan)	33

2.1.3.4	Tugas dan Manfaat <i>Servant Leaderships</i> (Kepemimpinan Pelayan).....	38
2.1.4	<i>Communication Interpersonal</i> (Komunikasi <i>interpersonal</i>).....	40
2.1.4.1	Pengertian <i>Communication Interpersonal</i> (Komunikasi Interpersonal).....	40
2.1.4.2	Komponen <i>Communication Interpersonal</i> (Komunikasi Interpersonal).....	41
2.1.4.3	Tujuan <i>Communication Interpersonal</i> (Komunikasi Interpersonal).....	43
2.1.4.4	Aspek–aspek <i>Communication Interpersonal</i> (Komunikasi Interpersonal).....	45
2.1.5	<i>Commitment Organizational</i> (Komitmen <i>Organisasional</i>).....	47
2.1.5.1 P engertian <i>Commitment Organizational</i> (Komitmen Organisasional).....	47
2.1.5.2 I ndikator dan Dimensi <i>Commitment</i> <i>Organizational</i> (Komitmen Organisasional).....	49
2.1.5.3 P endekatan <i>Commitment Organizational</i> (Komitmen Organisasional).....	50

2.1.5.4.....	B
entuk <i>Commitment Organizational (Komitmen Organisasional)</i>	51
2.1.5.5.....	P
roses Terjadinya <i>Commitment Organizational (Komitmen Organisasional)</i>	51
2.1.5.6.....	F
aktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Commitment Organizational (Komitmen Organisasional)</i>	52
2.1.6 Pengaruh <i>servant leadership</i> terhadap <i>commitment organizational</i>	53
2.1.7 Pengaruh <i>Communication Interpersonal</i> terhadap <i>Commitment Organizational</i>	55
2.1.8 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan <i>Communications Interpersonal</i> terhadap <i>Commitment Organizational</i> ...	56
2.1.9 Penelitian Terdahulu yang Relevan	57
2.2 Kerangka Pemikiran.....	61
2.3 Hipotesis Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	65
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	66
3.2.1 Definisi Variabel.....	66
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	67

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	69
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.4.1	Sumber Data	70
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	71
3.5	Teknik Analisis Data.....	72
3.5.1	Analisis Pengaruh <i>servant leadership</i> (X ₁) terhadap <i>commitment organizational</i> (Y).....	72
3.5.2	Analisis Pengaruh <i>communication interpersonal</i> (X ₂) terhadap <i>commitment organizational</i> (Y).....	75
3.5.3	Analisis Pengaruh <i>servant leadership</i> (X ₁) dan <i>communications interpersonal</i> (X ₂) terhadap <i>commitment organizational</i> (Y).....	77
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	80
3.6.1	Tempat Penelitian	80
3.6.2	Waktu Penelitian.....	80
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1	Hasil Penelitian	82
4.1.1	Gambaran Umum PT. Karya Utama Kurnia Abadi.....	82
4.1.1.1	Profil Singkat PT. Karya Utama Kurnia Abadi	82
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Albasi Priangan Lestari	85
4.1.1.3	Ruang Likup Usaha PT. Karya Utama Kurnia Abadi.....	85

4.1.1.4 Struktur Organisasi PT. Karya Utama Kurnia Abadi.....	87
4.1.1.5 Job Deskripsi PT. Karya Utama Kurnia Abadi.	88
4.1.2 Karakteristik Responden.....	92
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	94
4.1.3.1 Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran	94
4.1.3.2 Deskripsi Variabel <i>Communications Interpersonal</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran.....	113
4.1.3.3 Deskripsi Variabel <i>Commitment organizational</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran.....	130
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	143
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang pengaruh <i>servant leadership</i> terhadap <i>commitment organizational</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi	

Pangandaran.....	14
3	
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang pengaruh <i>communication Interpersonal</i> terhadap <i>commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran.....	14
8	
4.1.4.3 Hasil Penelitian tentang Pengaruh <i>servant leadership</i> dan <i>communication Interpersonal</i> terhadap <i>commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran.....	15
4	
4.2 Pembahasan.....	16
2	
4.2.1 <i>Servant leadership</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran.....	16
2	

4.2.2	<i>Communication Interpersonal</i> pada PT Karya Utama	
	Kurnia	Abadi
	Pandangan.....	16
	4	
4.2.3	<i>Commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama	
	Kurnia	Abadi
	Pandangan.....	16
	5	
4.2.4	Pengaruh <i>Servant leadership</i> terhadap <i>commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi	
	Pandangan.....	16
	7	
4.2.5	Pengaruh <i>communication Interpersonal</i> terhadap <i>commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama	
	Kurnia	Abadi
	Pandangan.....	16
	9	
4.2.6	Pengaruh <i>Servant leadership</i> dan <i>communication Interpersonal</i> terhadap <i>commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi	
	Pandangan.....	17
	1	

BAB V	SIMPULAN	DAN
SARAN	175
5.1		
Simpulan.....		17
5		
5.2		
Saran.....		17
5		
DAFTAR		
PUSTAKA		17
7		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	58
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	68
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 terhadap Y.....	73
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi X_2 terhadap Y.....	76
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 dan X_2 terhadap Y.....	78
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	81
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	93
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	94
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	96
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Menggambarkan Hasrat Yang Kuat Dari Pemimpin Untuk Membuat Perbedaan Positif Pada Kehidupan Orang Lain.....	96
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap pernyataan meletakkan kepentingan orang lain di atas kepentingan sendiri	97
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Akan Bekerja Keras Untuk Memenuhi Kebutuhan Bawahannya	98
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Menggambarkan Komitmen Seorang Pemimpin Dalam Bekerja.....	99
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Keterampilan Pimpinan Untuk Meningkatkan Semangat Dalam Bekerja	100
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kemampuan Dalam Mengembalikan Semangat Dari Penderitaan.....	101

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Menggambarkan Pemimpin Yang Mudah Memahami Keadaan Di Dalam Organisasi.....	10
	2	
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Mudah Memahami Situasi Yang Berkembang Di Dalam Organisasi.....	10
	3	
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Memahami Dampak Atau Implikasi Dari Situasi Yang Terjadi Di Dalam Organisasi.....	10
	4	
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Memiliki Keterampilan Untuk Memetakan Persoalan.....	10
	5	
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Memiliki Keterampilan Untuk Mengkonseptualisasikan Kemungkinan Tertinggi.....	10
	6	
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Memiliki Keterampilan Untuk Mendesak Seseorang Untuk Melakukan Sesuatu Ketika Mengartikulasikan Peluang.....	10
	7	
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Menyiapkan Organisasi Untuk Membuat Kontribusi Positif Terhadap Lingkungannya Melalui Program Pengabdian Masyarakat.....	10
	8	
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Menyiapkan Organisasi Untuk Membuat Kontribusi Positif Terhadap Lingkungannya Melalui Pengembangan Komunitas.....	10
	9	
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pemimpin Menyiapkan Organisasi Untuk Membuat Kontribusi Positif Dengan Mendorong Pendidikan Tinggi Sebagai Satu	

Komitmen.....	11
0	
Tabel 4.21 Rekapitulasi <i>Servant Leadership</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran Berdasarkan Kuesioner Yang Disebar	11
1	
Tabel 4.22 Interpretasi Mengenai <i>servant leadership</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran	11
3	
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Komunikator Terbuka Dalam Melakukan Komunikasi Dengan Siapapun.....	11
5	
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesiediaan Komunikator Bereaksi Secara Jujur Terhadap Stimulus Yang Datang	11
6	
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesiediaan Komunikator Bereaksi Secara Jujur Terhadap Stimulus Yang Datang	11
7	
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Komunikator Mampu Memahami Motivasi Dan Pengalaman Orang Lain.....	11
8	
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mampu Merasakan Apa Yang Sedang Dirasakan Oleh Orang Lain.....	11
8	
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mampu Menangkap Arti Perasaan Yang Sedang Dirasakan Orang Lain.....	11
9	
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Memiliki Kepekaan Terhadap Apa Yang Sedang Dirasakan Orang Lain.....	12
0	

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Menunjukkan Bahwa Ia Sungguh-Sungguh Mengerti Perasaan Orang Lain..... 1	12
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terbuka Untuk Mendukung Agar Komunikasi Berlangsung Efektif..... 2	12
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Memiliki Sikap Suportif Untuk Mengurangi Sikap Defensif Dalam Komunikasi 2	12
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Memiliki Perasaan Positif Terhadap Diri Sendiri 3	12
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kemampuan Mendorong Orang Lain Lebih Aktif Berpartisipasi..... 4	12
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kemampuan Menciptakan Situasi Komunikasi Kondusif Untuk Berinteraksi Yang Efektif..... 5	12
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Adanya Pengakuan Dari Kedua Belah Pihak Yang Saling Menghargai..... 6	12
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Memiliki Kegunaan Dan Mempunyai Sesuatu Yang Penting Untuk Disumbangkan..... 6	12
Tabel 4.38	Rekapitulasi <i>communications interpersonal</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran berdasarkan kuesioner yang disebar 7	12

Tabel 4.39	Interpretasi Mengenai <i>servant leadership</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pandangan	13
	0	
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Keinginan Berkarir Di Organisasi.....	13
	2	
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Rasa Percaya Terhadap Organisasi.....	13
	3	
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pengabdian Kepada Organisasi.....	13
	3	
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kecintaan Pegawai Kepada Organisasi.....	13
	4	
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Keinginan Bertahan Dengan Pekerjaannya	13
	5	
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Bersedia Mengorbankan Kepentingan Pribadi	13
	6	
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Keterikatan Pegawai Kepada Pekerjaan.....	13
	6	
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tidak Nyaman Meninggalkan Pekerjaan.....	13
	7	
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesetiaan Terhadap Organisasi.....	13
	8	

Tabel 4.49	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kebahagiaan Dalam Bekerja	13
	9	
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kebanggaan Bekerja Pada Organisasi.....	13
	9	
Tabel 4.51	Rekapitulasi <i>commitment organizational</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran berdasarkan kuesioner yang disebar	14
	0	
Tabel 4.52	Interpretasi Mengenai <i>servant leadership</i> pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran	14
	2	
Tabel 4.53	Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....	14
	2	
Tabel 4.54	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi <i>servant leadership</i> Terhadap <i>Commitment organizational</i>	14
	3	
Tabel 4.55	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi <i>communication Interpersonal</i> dengan <i>commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran	14
	9	
Tabel 4.56	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Variabel <i>servant leadership</i> dan <i>communication Interpersonal</i> terhadap <i>commitment organizational</i> Pada PT Karya Utama Kurnia Abadi Pangandaran	15
	4	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1Paradigma Penelitian.....	63
Gambar 4.1Struktur organisasi PT. Karya utama kurnia abadi	87

