

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	9
2.1.1.2 Peran dan Fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.3 Unsur Pokok Manajemen.....	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Manajemen Keuangan.....	15
2.1.4 Manajemen Pemasaran.....	16
2.1.5 Manajemen Strategi.....	17
2.1.6 Kinerja.....	17
2.1.7 Penilaian Kinerja	19
2.1.7.1 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	19
2.1.7.2 <i>Balanced Scorecard</i>	22

2.1.7.3 Prespektif Keuangan.....	23
2.1.7.4 Prespektif Pelanggan.....	24
2.1.7.5 Prespektif Proses Bisnis Internal	24
2.1.7.6 Prespektif Pembelajaran dan Bertumbuh Proses	27
2.1.8 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
3.3.1 Definisi Variabel/Parameter	38
3.3.2 Operasionalisasi Variabel/Parameter	38
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Sumber Data.....	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.6.1 Tempat Penelitian.....	43
3.6.2 Waktu Penelitian	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana dan Realisasi Perumdam Tirta Wijaya	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	28
Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Perumdam Tirta Wijaya	4
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	3

