

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	Error! Bookmark not defined.ii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.v
DAFTAR ISI	viError! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS Error!	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Definisi Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Fungsi Mnajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3. Tujuan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya ManusiaError!	Bookmark not defined.
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya ManusiaError!	Bookmark not defined.
2.1.2.3. Peran Manajemen Sumber Daya ManusiaError!	Bookmark not defined.
2.1.3. <i>Quality Of Human Resource</i>	15
2.1.3.1. Pengertian <i>Quality Of Human Resource</i> Error!	Bookmark not defined.
2.1.3.2. Indikator <i>Quality Of Human Resource</i> Error!	Bookmark not defined.

2.1.3.3. Aspek-Aspek <i>Quality Of Human Resource</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. <i>Career Development</i>	17
2.1.4.1 Definisi <i>Career Development</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2. Tujuan <i>Career Development</i>	19
2.1.4.3. Indikator <i>Career Development</i>	19
2.1.4.4. Tahapan <i>Career Development</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.5. Faktor yang Mempengaruhi <i>Career Development</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. <i>Work Achievement</i>	22
2.1.5.1. Pengertian <i>Work Achievement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2. Indikator-indikator <i>Work Achievement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Achievement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> Terhadap <i>Work Achievement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap <i>Work Achievement</i>	28
2.2.3. Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> dan <i>Career Development</i> Terhadap <i>Work Achievement</i>	28
2.3. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2. Definisi Dan Operasional Variabel	35
3.2.1. Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Operasional Variabel.....	36
3.3. Populasi Dan Sampel Penelitian	38
3.3.1. Populasi	38
3.3.2. Sampel.....	39
3.4. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1. Sumber Data.....	39
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1. Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> terhadap <i>Work Achievement</i> .	Error! Bookmark not defined.

3.5.2. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> dan <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	46
3.6. Tempat Dan Waktu Penelitian	49
3.6.1. Tempat Penelitian	49
3.6.2. Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1.1 Profil PT. Telkom Kandatel Banjar	51
4.1.1.2 Visi Misi PT. Telkom Kandatel Banjar	54
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Kandatel Banjar	55
4.1.1.4 Karakteristik Responden	59
4.1.2. Deskripsi Variabel Yang Diteliti	61
4.1.2.1 Hasil Penelitian Tentang <i>Quality Of Human Resource</i> Pada Karyawan PT. Telkom Kandatel Banjar	61
4.1.2.2 Hasil Penelitian Tentang <i>Career Development</i> Pada Karyawan PT. Telkom Kandatel Banjar	72
4.1.2.3 Hasil Penelitian Tentang <i>Work Achievement</i> Pada Karyawan PT. Telkom Kandatel Banjar	83
4.1.3. Hasil Pengujian Hipotesis	96
4.1.3.1 Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	96
4.1.3.2 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	101
4.1.3.3. Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> dan <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	106
4.2. Pembahasan	115
4.2.1. Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	115
4.2.2. Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	117

4.2.3. Pengaruh <i>Quality Of Human Resource</i> dan <i>Career Development</i> terhadap <i>Work Achievement</i>	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	120
5.1. Simpulan.....	120
5.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survey mengenai <i>Work Achievement</i> Karyawan PT Telkom Kandatel Banjar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Oprasional Variabel	37
Tabel 3.2	Rincian Pembagian Kerja Karyawan pada PT. Telkom Kandatel Banjar	38
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert.....	41
Tabel 3. 1	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	42
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	Error! Bookmark not defined.9
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan memiliki kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu	62 Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan memiliki kemampuan dalam mengambil keputusan.....	62 Error! Bookmark not defined.8
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan memiliki ku as kesehatan yang baik selama bekerja di perusahaan ini	63 Error! Bookmark not defined.9
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan memiliki Kualitas fisik yang baik selama bekerja di perusahaan ini	64
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pendidikan menjadi salah satu syarat dalam kenaikan jabatan.....	64
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pendidikan Karyawan sangat penting dalam pelaksanaan pekerjaan.....	65
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pengalaman kerja yang saya miliki sebelumnya, membantu saya memahami prosedur kerja yang berlaku diperusahaan ini	66
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Semakin banyak pengalaman karyawan semakin baik juga dalam melaksanakan tugas perusahaan	66

Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu memisahkan antara kehidupan kerja dan rumah	67
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu untuk saling mendukung satu sama lain	68
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Keputusan-keputusan yang diambil dalam aktivitas pekerjaan mempunyai kadar tanggung-jawab yang tinggi	68
	Bookmark not defined.	
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tugas-tugas pekerjaan yang dibebankan dapat diselesaikan secara cermat dan tepat.....	69
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Quality Of Human Resource</i>	70
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi Tentang <i>Quality Of Human Resource</i>	71
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pendidikan karyawan dapat meningkatkan pengembangan karir karyawan.....	72
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pendidikan berkelanjutan dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan karyawan dalam pekerjaan	73
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan dalam menganalisa pekerjaan semakin bertambah setelah mendapat pendidikan	74
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pelatihan dan pendidikan merupakan salah satu faktor penunjang dalam pengembangan karir karyawan	74
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pelatihan yang sesuai dapat meningkatkan kemampuan pegawai sehingga dapat berpengaruh terhadap kenaikan jabatan.....	75
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pelatihan sangat penting bagi karyawan	76
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu menjalankan seluruh pekerjaan sesuai dengan tujuan perusahaan	76
	8Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Semua karyawan harus siap jika dipindah tugaskan oleh perusahaan.....	77
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat usia sangat berpengaruh terhadap pekerjaan yang saya tangani.....	78
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Semakin lama saya bekerja, semakin membuat saya mampu memahami pekerjaan	79

Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rasa percaya diri semakin meningkat setelah mendapatkan promosi jabatan.....	79
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Penpacaian prestasi kerja menjadi salah satu pertimbangan dalam promosi jabatan.....	80
Tabel 4.31	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Career Development</i>	81
Tabel 4.32	Pedoman Interpretasi Tentang <i>Career Development</i>	82
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa puas dengan hasil prestasi kerja saat ini i.....	83
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Jumlah dari hasil pekerjaan saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan	84
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya	85
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik.....	85
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya memiliki tingkat pengetahuan yang memadai dalam bidang pekerjaan yang saya lakukan	86
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mengetahui dan memahami nilai-nilai yang dimiliki perusahaan dengan baik	87
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan menyadari kesalahan dan memperbaiki kesalahan tersebut sebelum ditegur oleh atasan.....	87
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan.....	88
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan bersedia melakukan pekerjaan yang bukan menjadi tugasnya	89
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan tidak mudah lelah dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan	89
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan bersungguh-sungguh untuk men yelesaikan masalah yang berkaitan dengan pekerjaan	90
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Ketika diberikan pekerjaan, karyawan merasa bertanggungjawab untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut	91
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan selalu menyelesaikan tugas-tugas dengan tepat waktu dan mengutamakan prinsip efisiensi	92
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan tidak membuang-buang waktu dalam bekerja dengan kegiatan yang lama.....	92

Tabel 4.47	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan selalu datang tepat waktu	93
Tabel 4.48	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Work Achievement	93
Tabel 4.49	Pedoman Interpretasi Tentang Work Achievement	95
Tabel 4.50	Data Variable <i>Quality Of Human Resource (X1)</i> dan <i>Work Achievement (Y)</i>	96
Tabel 4.51	Data Variable <i>Career Development (X2)</i> dan <i>Work Achievement (Y)</i>	102
Tabel 4.52	Data Variable <i>Quality Of Human Resource (X1)</i> , <i>Career Development (X2)</i> dan <i>Work Achievement (Y)</i>	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pradigma Pemikiran	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Kandatel Banjar	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Tugas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Konfirmasi (Balasan) Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Pengantar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Rekapitulasi Variable *Quality Of Human Resorce* (X₁)
- Lampiran 6 Rekapitulasi Variable *Career Development* (X₂)
- Lampiran 7 Rekapitulasi Variable *Work Achievement* (Y)
- Lampiran 8 Titik Presentase Distribusi T
- Lampiran 9 Titik Presentase Distribusi F