

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAKError! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI.....1

DAFTAR TABEL4

DAFTAR GAMBAR.....8

DAFTAR LAMPIRAN.....9

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang PenelitianError! Bookmark not defined.

1.2 Identifikasi dan Rumusan MasalahError! Bookmark not defined.

1.2.1 Identifikasi MasalahError! Bookmark not defined.

1.2.2 Rumusan Masalah.....Error! Bookmark not defined.

1.3 Tujuan PenelitianError! Bookmark not defined.

1.4 Manfaat PenelitianError! Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat TeoritisError! Bookmark not defined.

1.4.2 Manfaat Praktis.....Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESISError!

Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka.....Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Teori Ilmu ManajemenError! Bookmark not defined.

2.1.2 Manajemen Sumber Daya ManusiaError! Bookmark not defined.

2.1.3 Kualitas Kehidupan KerjaError! Bookmark not defined.

2.1.4 Kepuasan Kerja.....Error! Bookmark not defined.

2.1.5 Keterikatan karyawanError! Bookmark not defined.

2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang RelevanError! Bookmark not defined.

- 2.2 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan
Error! Bookmark not defined.
 - 2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan**Error!
Bookmark not defined.**
 - 2.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Keterikatan Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Hipotesis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan ...**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Definisi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.1 Populasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.2 Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan
Error! Bookmark not defined.
 - 3.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan**Error!
Bookmark not defined.**
 - 3.5.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Keterikatan Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.1 Tempat Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Toserba Pajajaran Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Karyawan Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis
Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN**.....Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**.....Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survei Keterikatan Karyawan.....	5
Daftar Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survei Kualitas Kehidupan Kerja.....	6
Daftar Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survei Kepuasan Kerja.....	7
Daftar Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Daftar Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	42
Daftar Tabel 3.2 Data Pegawai Berdasarkan Unit Bagian.....	45
Daftar Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban.....	47
Daftar Tabel 3.4 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	49
Daftar Tabel 3.5 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
Daftar Tabel 3.6 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Daftar Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	57
Daftar Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Daftar Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Daftar Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Daftar Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	72
Daftar Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden.....	74
Daftar Tabel 4.6 Karyawan Menerima Kompensasi Non Finansial Sesuai Dengan Hasil Kerja Yang Dihasilkan Oleh Karyawan.....	74
Daftar Tabel 4.7 Gaji Yang Diterima Oleh Karyawan Sesuai Dengan Standar Gaji Yang Diterima Secara Umum Sesuai Dengan Golongan.....	75

Daftar Tabel 4.8 Adanya Rasa Aman Pada Karyawan Saat Melakukan Pekerjaan.....	76
Daftar Tabel 4.9 Karyawan Menerima Beban Kerja Yang Disesuaikan Dengan Kemampuan Serta Kondisi Karyawan Sendiri.....	76
Daftar Tabel 4.10 Karyawan Selalu Dilibatkan Untuk Berpartisipasi Dalam Membuat Perencanaan Organisasi.....	77
Daftar Tabel 4.11 Karyawan Selalu Diberikan Kebebasan Untuk Bertindak Sesuai Dengan Tugas Pokok Dalam Menjalankan Tugas Yang Diberikan.....	78
Daftar Tabel 4.12 Adanya Peluang Bagi Karyawan Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan.....	79
Daftar Tabel 4.13 Karyawan Mendapatkan Jaminan Terhadap Pendapatan Serta Pengembangan Pengetahuan Melalui Pendidikan Dan Pelatihan.....	80
Daftar Tabel 4.14 Karyawan Mampu Memisahkan Antara Kehidupan Kerja Dan Rumah.....	80
Daftar Tabel 4.15 Karyawan Mampu Untuk Saling Mendukung Satu Sama Lain.....	81
Daftar Tabel 4.16 Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	82
Daftar Tabel 4.17 Pedoman Interval Tentang Kualitas Kehidupan Kerja.....	84
Daftar Tabel 4.18 Karyawan Senantiasa Mengerjakan Pekerjaan Dengan Sebaik-Baiknya Sehingga Hasilnya Dapat Dipertanggungjawabkan.....	85
Daftar Tabel 4.19 Karyawan Senantiasa Mengerjakan Pekerjaan Dengan Mementingkan Kualitas Dari Hasil Pekerjaan.....	86
Daftar Tabel 4.20 Fasilitas Yang Ada Di Kantor Memadai Untuk Kelangsungan Pekerjaan Karyawan.....	87
Daftar Tabel 4.21 Lingkungan Kerja Memberikan Rasa Aman Nyaman Pada Pegawai.....	88
Daftar Tabel 4.22 Gaji Atau Upah Yang Diberikan Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Menjadi Tanggungjawab Karyawan.....	89
Daftar Tabel 4.23 Bonus Selalu Diberikan Kepada Karyawan Jika Karyawan Mampu Memenuhi Target.....	89

Daftar Tabel 4.24 Karyawan Senantiasa Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Tugas Dan Fungsi Yang Diberikan.....	90
Daftar Tabel 4.25 Beban Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Saya Sesuai Dengan Kemampuan Yang Dimiliki Karyawan.....	91
Daftar Tabel 4.26 Karyawan Merasa Puas Dengan Interaksi Sesame Rekan Kerja Sehingga Memudahkan Dalam Bekerjan.....	92
Daftar Tabel 4.27 Karyawan Memiliki Rekan Kerja Yang Kooperatif.....	93
Daftar Tabel 4.28 Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kerja Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	93
Daftar Tabel 4.29 Pedoman Interval Tentang Kepuasan Kerja	96
Daftra Tabel 4.30 Karyawan Memiliki Niat Dan Semangat Untuk Melakukan Pekerjaan Dengan Baik Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Keterikatan Karyawan.....	97
Daftar Tabel 4.31 Karyawan Memiliki Rasa Antusias Yang Tinggi Ketika Bekerja Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Keterikatan Karyawan.....	97
Daftar Tabel 4.32 Karyawan Menunjukkan Kemampuan Yang Terbaik Ketika Bekerja Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Keterikatan Karyawan.....	98
Daftar Tabel 4.33 Karyawan Memberikan Presentasi Kerja Yang Terbaik Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Keterikatan Karyawan.....	99
Daftar Tabel 4.34 Karyawan Bersedia Menerima Segala Tantangan Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Keterikatan Karyawan.....	100
Daftar Tabel 4.35 Karyawan Memberikan <i>Support</i> /Dukungan Sesama Rekan Kerja Sebagai Upaya Meningkatkan Keterikatan Karyawan.....	101
Daftar Tabel 4.36 Karyawan Berbagi Dengan Rekan Kerja Mengenai Kesulitan Dan Kemudahan Ketika Melakukan Pekerjaan Sebagai Upaya Meningkatkan Keterikatan Karyawan.....	101
Daftar Tabel 4.37 Karyawan Tidak Mudah Lelah Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan.....	102

Daftar Tabel 4.38 Karyawan Bersungguh-Sungguh Untuk Menyelesaikan Masalah Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan.....	103
Daftar Tabel 4.39 Ketika Diberikan Pekerjaan, Karyawan Merasa Bertanggungjawab Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Tersebut.....	104
Daftar Tabel 4.40 Rekapitulasi Kuesioner Keterikatan Kerja Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	105
Daftar Tabel 4.41 Pedoman Interval Keterikatan Karyawan.....	107
Daftar Tabel 4.42 Data Kuesioner Kehidupan Kerja (X ₁) Terhadap Keterikatan Karyawan (Y).....	108
Daftar Tabel 4.43 Data Kuesioner Kepuasan Kerja (X ₂) Terhadap Keterikatan Karyawan (Y).....	112
Daftar Tabel 4.44 Data Kuesioner Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	116

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	38
Daftar Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	62
Daftar Gambar 4.2 Pengaruh Antara X_1 , X_2 , Terhadap Y	125

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran 1 Surat Tugas Bimbingan Skripsi

Daftar Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Daftar Lampiran 3 Surat Konfirmasi (Balasan) Ijin Penelitian Skripsi

Daftar Lampiran 4 Surat Pengantar Kuesioner Penelitian

Daftar Lampiran 5 Rekapitulasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1)

Daftar Lampiran 6 Frekuensi

Daftar Lampiran 7 Reapitulasi Variabel Kepuasan Kerja (X_2)

Daftar Lampiran 8 Frekuensi

Daftar Lampiran 9 Rekapitulasi Variabel Keterikatan Karyawan (Y)

Daftar Lampiran 10 Frekuensi

Daftar Lampiran 11 Titik Presentase Distribusi T

Daftar Lampiran 12 Titik Presensate Distribusi F

Daftar Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian