

ABSTRAK

**Hesti Noviyanti, 3402190081, “Pengaruh Kemampuan Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis)”.
Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E.,M.M., (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatar belakangi karena belum optimalnya kinerja karyawan pada karyawan Toserba Pajajaran Ciamis yang diakibatkan masih rendahnya kemampuan diri dan kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh kemampuan diri terhadap kinerja karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh kemampuan diri dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis 1) Pengaruh kemampuan diri terhadap kinerja karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 2) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 3) Pengaruh kemampuan diri dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode sensus dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi yang dijadikan objek penelitian sebanyak 49 responden sebagai karyawan Toserba Pajajaran Ciamis, ukuran sampel yang dipilih 49 responden. Sedangkan untuk teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis koefisien korelasi, uji koefisien determinasi, uji hipotesis menggunakan uji signifikan (Uji T dan Uji F), serta uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa kemampuan diri dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis dengan besar pengaruh 52% dan sisanya sebesar 48% dipengaruhi oleh faktor lain. Artinya apabila kemampuan diri dan kecerdasan emosional sudah baik maka kinerja karyawan akan meningkat.

Diharapkan Toserba Pajajaran Ciamis mempertahankan kemampuan diri dan kecerdasan emosional karyawannya sehingga meningkatnya kinerja karyawan, namun demikian perusahaan perlu lebih memperhatikan peningkatannya dalam aspek keterampilan sosial karyawan.

Kata Kunci : *Kemampuan Diri, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan*