

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
Error! Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Ilmu Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Bidang dan Pendekatan Manajemen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 <i>Happiness at Work</i> (Kebahagiaan di Tempat Kerja)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Produktivitas Kerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Definisi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.2 Sampel ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknis Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Tempat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN** **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Profil Singkat DC Yogya Group Cabang Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan DC Yogya Group Cabang Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan DC Yogya Group Cabang Ciamis ..  
**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian *Happiness at Work* **Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Deskripsi Hasil Penelitian Lingkungan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

4.1.6 Deskripsi Hasil Penelitian Produktivitas Kerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

4.1.7 Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.7.1 Pengaruh *Happiness at Work* Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan DC Yogya Group Cabang Ciamis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan DC Yogya Group Cabang Ciamis ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.7.3 Pengaruh *Happiness at Work* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan DC Yogya Group Cabang Ciamis .....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengaruh *Happiness at Work* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan DC Yogya Grup Cabang Ciamis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan DC Yogya Grup Cabang Ciamis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh *Happiness at Work* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan DC Yogya Group Cabang Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**..... **Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1.1.	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan pada DC Yogya Grup Cabang Ciamis .....	4
1.2.	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai <i>Happiness at Work</i> pada DC Yogya Grup Cabang Ciamis.....	6
1.3.	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Lingkungan Kerja pada DC Yogya Grup Cabang Ciamis.....	8
2.1.	Fungsi Manajemen.....	15
2.2.	Bidang dan Pendekatan Manajemen.....	16
2.3.	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	33
3.1.	Operasionalisasi Variabel .....	43
3.2.	Data Karyawan DC Yogya Grup Cabang Ciamis .....	45
3.3.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	49
3.4.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	52
3.5.	Tingkat Koefisien Korelasi.....	54
3.6.	Jadwal Penelitian .....	57
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	68
4.3	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	69
4.4	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	69
4.5	Intepretasi penafsiran kondisi variabel .....	70
4.6	Saya merasa dapat meraih tujuan secara optimal .....	71
4.7	Saya memiliki tujuan yang jelas saat bekerja .....	72
4.8	Saya Memiliki Objektivitas Terhadap Pekerjaan Sekarang .....	73

4.9	Dapat Meningkatkan Isu Yang Dianggap Penting Bagi Karyawan Lainnya.....	73
4.10	Merasa Aman Saat Bekerja .....	74
4.11	Pendapat Saya Selalu Didengarkan Oleh Rekan Kerja .....	75
4.12	Dapat Menerima Hal Yang Positif Dan Membantu Dalam Mengklarifikasi Peran Yang Dimiliki .....	76
4.13	Menerima Motivasi Dan Dapat Meningkatkan Kinerja .....	77
4.14	Merasa Dihargai Saat Bekerja .....	78
4.15	Diperlakukan Sangat Baik Oleh Pimpinan .....	79
4.16	Rekapitulasi <i>Happiness at Work</i> pada karyawan di DC Yogya Group Cabang Ciamis.....	80
4.17	Interpretasi Mengenai <i>Happiness at Work</i> pada karyawan DC Group Yogya Cabang Ciamis.....	81
4.18	Suasana Kerja Yang Menyenangkan .....	82
4.19	Cahaya Atau Penerangan Pada Ruangan Kantor Sudah Membuat Nyaman Untuk Bekerja .....	83
4.20	Merasa Aman Saat Bekerja .....	84
4.21	Suara Yang Tidak Bising Dan Tenang Akan Membuat Suasana Kerja Nyaman.....	84
4.22	Merasakan Hubungan Yang Harmonis Dengan Rekan Kerja .....	85
4.23	Merasakan Hubungan Yang Kekeluargaan Dengan Rekan Kerja.	86
4.24	Merasa Mudah Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja .....	87
4.25	Fasilitas Kerja Yang Diberikan Perusahaan Sangat Lengkap .....	88
4.26	Fasilitas Kerja Yang Diberikan Perusahaan Dapat Mendukung Kelancaran Kerja .....	89

4.27	Tidak Kesulitan Ketika Membutuhkan Fasilitas Lain Dalam Menunjang Pekerjaan .....	90
4.28	Rekapitulasi lingkungan kerja pada karyawan di DC Yogya Group Cabang Ciamis.....	91
4.29	Interpretasi Mengenai lingkungan kerja pada karyawan DC Group Yogya Cabang Ciamis.....	92
4.30	Sudah Bekerja Sesuai Target Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan.	93
4.31	Jumlah Pekerjaan Yang Dikerjakan Karyawan Selalu Memenuhi Target karyawan .....	94
4.32	Tidak Merasa Keberatan Dengan Dengan Standar Hasil Kerja Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan .....	95
4.33	Kualitas Hasil Kerja Yang Dicapai Sudah Berdasarkan Syarat-Syarat Kesesuaian Dan Ketentuan .....	96
4.34	Mutu Dan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Oleh Saya Selalu Memenuhi Standar Yang Ditetapkan.....	97
4.35	Inisiatif Dan Bersikap Hati-Hati Dalam Menjalankan Pekerjaan Demi Meningkatkan Kualitas Kerja .....	98
4.36	Taat Pada Peraturan Yang Ada Dan Melakukan Pekerjaan Sesuai Intruksi Yang Diberikan Pimpinan.....	99
4.37	Pimpinan Mampu Mendampingi, Memonitor, Dan Menumbuhkan Peluang Bagi Kemajuan Karyawan Dan Instansi.	100
4.38	Selalu Mengembangkan Kreativitas Untuk Menyelesaikan Pekerjaannya Sehingga Bekerja Dengan Lebih Efektif.....	101
4.39	Selalu Berusaha Meningkatkan Efektivitas Pada DC Yogya Group Cabang Ciamis.....	102

4.40	Rekapitulasi produktivitas kerja pada karyawan di DC Yogya Group cabang ciamis .....	103
4.41	Interpretasi Mengenai produktivitas kerja pada karyawan DC Group Yogya Cabang Ciamis .....	105
4.42	Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif.....	105
4.43	Nilai-nilai hasil perhitungan variabel <i>Happiness at Work</i> terhadap produktivitas kerja .....	106
4.44	Nilai-nilai hasil perhitungan variabel lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja .....	114
4.45	Nilai-nilai perhitungan <i>Happiness at Work</i> dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan DC Yogya Group Cabang Ciamis .....	121
4.46	Rekapitulasi Analisis Asosiatif.....	127



## DAFTAR GAMBAR

**2.1.** Paradigma Penelitian ..... 39

**4.1** Struktur Organisasi Perusahaan DC Yogya Group

Cabang Ciamis