

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	13
2.1.1.3 Unsur – Unsur Manajemen	15
2.1.1.4 Bidang – Bidang Manajemen.....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	21

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3	Komunikasi	27
2.1.3.1	Pengertian Komunikasi	27
2.1.3.2	Tujuan Komunikasi	28
2.1.3.3	Proses Komunikasi	30
2.1.3.4	Fungsi - Fungsi Komunikasi	31
2.1.3.5	Jenis – Jenis Komunikasi	32
2.1.3.6	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi ..	34
2.1.3.7	Indikator Arah Komunikasi dalam Organisasi	35
2.1.4	Kerja Sama Tim	36
2.1.4.1	Pengertian Kerja Sama Tim	36
2.1.4.2	Manfaat Kerja Sama Tim	38
2.1.4.3	Peranan Anggota Tim.....	39
2.1.4.4	Ciri – Ciri Kerja Sama Tim yang Efektif	40
2.1.4.5	Jenis – Jenis Kerja Sama Tim dalam Organisasi.....	42
2.1.4.6	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kerja Sama Tim	43
2.1.4.7	Indikator Kerja Sama Tim dalam Suatu Organisasi.	44
2.1.5	Efektivitas Kerja.....	45
2.1.5.1	Pengertian Efektivitas Kerja.....	45
2.1.5.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	46
2.1.5.3	Indikator Pengukuran Efektivitas Kerja.....	47
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	49
2.2	Kerangka Pemikiran	57
2.2.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	57
2.2.2	Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Efektivitas Kerja.....	58

2.2.3 Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Tim Terhadap Efektivitas Kerja	60
2.3 Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	63
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	64
3.2.1 Definisi Variabel	64
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	65
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	67
3.3.1 Populasi	67
3.3.2 Sampel.....	68
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.4.1 Sumber Data.....	70
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	71
3.5 Teknik Analisis Data.....	73
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	85
3.6.1 Tempat Penelitian.....	85
3.6.2 Waktu Penelitian	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	86
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.1.1 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	88
4.1.1.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	91
4.1.2 Karakteristik Responden	93
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94

4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	95
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja ...	96
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..	97
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	98
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Komunikasi Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	99
4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kerja Sama Tim Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	113
4.1.3.3	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Efektivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	127
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	144
4.1.4.1	Analisis Pengaruh Komunikasi (X_1) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y).....	144
4.1.4.2	Analisis Pengaruh Kerja Sama Tim (X_2) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y).....	149
4.1.4.3	Analisis Pengaruh Komunikasi (X_1) dan Kerja Sama Tim (X_2) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y).....	155
4.2	Pembahasan.....	162
4.2.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	162
4.2.2	Pengaruh Kerja Sama Tim terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	164
4.2.3	Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Tim terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	166
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	169
5.2	Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA.....		171
LAMPIRAN - LAMPIRAN		175
RIWAYAT HIDUP		197

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 1.2	Penilaian Sasaran Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	54
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	66
Tabel 3.2	Data Pegawai Berdasarkan Unit Kerja.....	67
Tabel 3.3	Penarikan Sampel Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	70
Tabel 3.4	Pembobotan Nilai Jawaban.....	72
Tabel 3.5	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	76
Tabel 3.6	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	80
Tabel 3.7	Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	83
Tabel 3.9	Jadwal Penelitian.....	85
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	95
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	96
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	97
Tabel 4.6	Pedoman Interpretasi	99
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Selalu Menyampaikan Informasi Mengenai Kebijakan Baru Kepada Bawahannya.....	100
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Selalu Memberikan Arahkan kepada Pegawai Mengenai Pekerjaanya dan Tujuan – Tujuan Organisasi.....	101
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Antara Atasan dan Bawahan Terjalin dengan Baik.....	102
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Sangat Terbuka dalam Hal Menyampaikan Pendapat Kepada Atasan.....	103
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Selalu Mengadukan Kesulitan Dalam Melaksanakan Pekerjaan Kepada Atasan	104

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Mampu untuk Saling Mendukung Satu Sama Lain Dalam Bekerja	105
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Selalu Bermusyawarah Dengan Pegawai Lain untuk Memecahkan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan	106
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Selalu Berupaya Menangani Perbedaan Persepsi Dengan Pegawai Lainnya	107
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Kerja Antara Pimpinan dan Pegawai Bagian Humas Terjalin Dengan Baik Terutama Dalam Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintahan	109
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Kerja Antara Pegawai Personalia Lini dan Sub Bagian Terjalin Dengan Baik Dalam Pelayanan Informasi Publik yang Berkualitas	110
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	111
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi Tentang Komunikasi	113
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Mampu Bekerja Secara Tim Sebagai Tujuan untuk Memusatkan Tujuan Organisasi dan Mengevaluasi Hasil Kerja	114
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Setiap Anggota Tim Sadar Akan Perannya Masing – Masing untuk Mencapai Tujuan yang Ditargetkan	115
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Setiap Anggota Tim Memiliki Andil yang Kuat Terhadap Keberhasilan Tim	116
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Mampu untuk Saling Memotivasi Satu Sama Lain Sebagai Anggota Organisasi	117
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Secara Bersama – Sama Mampu untuk Bertanggungjawab Terhadap Hasil Kerja yang Dicapai	118
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Mampu untuk Saling Memberikan Dukungan Satu Sama Lain Sebagai Bagian Dari Organisasi	120
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Mampu Memberikan Dukungan Kepada Semua Anggota Organisasi	121
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Memberikan Dukungan Kepada Masing – Masing Pegawai Sesuai Dengan Tugas Pokok yang Diemban Pegawai	122
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Selalu Berupaya untuk Memelihara Hubungan yang Baik Dengan Pegawainya	123
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Selalu Berupaya Membina Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja	124

Tabel 4.29 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerja Sama Tim Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	125
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Kerja Sama Tim	127
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Peralatan dan Perlengkapan Serta Teknologi yang Tersedia Dapat Membantu Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai	128
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Memiliki Kemampuan untuk Memberikan Pelayanan yang Sesuai Dengan Keinginan Masyarakat....	129
Tabel 4.33 Tanggapan Respoenden Tentang Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Inisiatif Sendiri Tanpa Menunggu Perintah Dari Pimpinan Agar Pekerjaan Selesai Tepat Waktu.....	130
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Memiliki Kemampuan Menanggapi Kebutuhan – Kebutuhan Jasa Pelayanan yang Diharapkan oleh Masyarakat Secara Efektif.....	132
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Merasa Puas Dengan Penyediaan Informasi yang Dibutuhkan Dalam Melakukan Pekerjaan	133
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Merasa Puas Karena Tingkat Pekerjaan yang Diberikan Oleh Pihak Instansi Merupakan Tanggung Jawabnya ..	134
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Mampu Menyesuaikan Diri Untuk Bekerja Sama Dengan Pegawai Baru Maupun Pegawai Lama.....	135
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Mampu Menyesuaikan Antara Praktik Perencanaan dan Pengendalian Kebijakan untuk Menjawab Perubahan yang Ada	137
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Selalu Berupaya Meningkatkan Serta Mengembangkan Keterampilan dan Pengetahuan Melalui Pelatihan Sesuai Dengan Kebutuhan Tugasnya.....	138
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Selalu Berupaya untuk Melakukan Pengembangan Strategi yang Berfokus Pada Budaya Suatu Organisasi Secara	

Menyeluruh Dalam Rangka Melaksanakan Perubahan – Perubahan yang Ada	139
Tabel 4.41 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efektivitas Kerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	140
Tabel 4.42 Pedoman Interpretasi Efektivitas Kerja	143
Tabel 4.43 Rekapitulasi Hasil Jawaban untuk Komunikasi, Kerja Sama Tim dan Efektivitas Kerja Pegawai	143
Tabel 4.44 Data Variabel Komunikasi (X_1) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y)	144
Tabel 4.45 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	146
Tabel 4.46 Data Variabel Kerja Sama Tim (X_2) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y)	150
Tabel 4.47 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	152
Tabel 4.48 Data Variabel Komunikas (X_1) dan Kerja Sama Tim (X_2) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y).....	156
Tabel 4.49 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	61
Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Tugas Membimbing.....	174
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian.....	175
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	177
Lampiran 4 Surat Pengisian Kuesioner.....	178
Lampiran 5 Hasil Pengisian Kuesioner (X_1).....	183
Lampiran 6 Hasil Pengisian Kuesioner (X_2).....	185
Lampiran 7 Hasil Pengisian Kuesioner (Y).....	187
Lampiran 8 Tabel Distribusi t.....	189
Lampiran 9 Tabel Distribusi f.....	191
Lampiran 10 Data Hasil Perhitungan SPSS.....	193