

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Roni Angger. 2020. *Pengantar Bisnis*. Malang: AE Publishing.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Cetakan pertama. Mitra Wacana Media.
- Arianti, M. S., dkk. 2020. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda*. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*. 3 (2), 288-302.
- Arianti, S. M., Rahmawati, E., dkk. 2016. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda*. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*. 9 (2), 1-13
- Assauri, Sofjan. 2016. *Manajemen Operasi Produksi*. Jakarta: Cetakan kedua. PT. Raja Grafindo Persada.
- Bakhtiar, S., dkk. 2013. *Analisa Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) (Studi kasus : pada UD. Mestika Tapaktuan)*. *Jurnal Teknik Industri*. 2 (1), 29- 36.
- Bonar, H., Parinduri, L., & Fitria, A. A. L. 2018. *Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus: Pt. Growth Sumatra Industry)*. *Buletin Utama Teknik*. 13 (3), 211-219.
- Cahyadi, Nur, dkk. 2022. *Pengantar Manajemen*. Batam: Cv. Rey Media Grafika.
- Chandra, C. 2016. *Peranan Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, Motivasi Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pengguna E-Money Di Indonesia)*. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- Darsono. 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk.. Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*. 20 (35), 1-17.
- Dewi, Lati Sari. 2022. *The Influence of Product Quality pada Kepuasan Konsumen*. Surabaya: Cetakan pertama. Cv. Global Aksara Press.
- Djiwandono, P. Istiarto. 2015. *Meneliti itu Tidak Sulit: Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Bahasa*. Yogyakarta: Cetakan pertama. Deepublish.
- Efendi, Suryono., dkk. 2019. *Manajemen Operasional*. Jakarta : LPS- UNAS.

- Ernawati, D. 2019. *Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hi Jack Sandals Bandung*. *Jurnal Wawasan Manajemen*. 17-32.
- Fadilah, N., Hastari, S., & Pudyaningih, A. R. 2019. *Pengendalian Kualitas Produk Sebagai Upaya Mengontrol Tingkat Kerusakan Pada Ud. Sindang Kasih Gondang Wetan*. *Jurnal Eksis*. 11 (2), 1-14.
- Fitriana, Rina dkk. 2021. *Pengendalian dan Penjaminan Mutu*. Banyumas: Cetakan pertama. Wawasan Ilmu.
- Handoko, T. Hani. 2015. *Manajemen Operational*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Harjadi, Didik & Arraniri, Iqbal. 2021. *Experimental Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial*. Cirebon: Cetakan pertama. Penerbit Insania.
- Harsanto, Budi. 2013. *Dasar Ilmu Manajemen Operasi*. Bandung: Penerbit Unpad Press.
- Heizer, J. Render, B. & Munson, C. 2017. *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. In *Edinburgh: Pearson Education Limited*.
- Heizer, Jay & Render, Barry. 2015. *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Edisi 11. Salemba Empat.
- Heizer, Jay & Render, Barry. 2013. *Operations Management-Manajemen Operasi*. Jakarta: Edisi 11. Salemba Empat.
- Hendryadi, Tricahyadinata, I., & Zannati, R. 2019. *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium (LPMP Imperium).
- Heriyanto, F. I. 2018. *Analisa Fungsi Manajemen Operasional PT. Cahaya Baru Abadi Jaya*. *Agora-Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis*. 6 (2).
- Hubeis, Musa. 2019. *Manajemen Industri Pangan*. Tangerang Selatan: Cetakan kedua. Universitas Terbuka.
- Indrawati. 2018. *Metode penelitian kualitatif: manajemen dan bisnis konvergensi teknologi informasi dan komunikasi*. Bandung: Cetakan kesatu. Refika Aditama.
- Irwan & Haryono, Didi. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif)*. Bandung: Cetakan pertama. Cv. Alfabeta.
- Jamaludin, dkk, 2022. *Technopreneurship: Inovasi Bisnis di Era Digital*. Solok: Cetakan pertama. Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management, 15th Edition, Pearson Education, Inc*.
- Kotter, John, P. 2014. *Accelerate: Building Strategic Agility for a Faster-Moving World*. New York: Free Press.

- Lenzun, A., dkk. 2014. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Kartu Prabayar Telkomsel*. *Jurnal Emba*. 2 (3).
- Lesmana, R & Ayu, S. D. 2019. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik Wardah PT Paragon Technology And Innovation*. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*. 59-72.
- Lestari, E & Noviah, N. 2021. *Analisis Pelaksanaan Quality Control Dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Studi Pada Ud Tohu Srijaya Kota Batu)*. *Jurnal Ilmu Agribisnis. Ekonomi dan Sosial*. 5 (2), 97-107.
- Maramis, Sepang dan Soegoto. 2018. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Air Manado*. *Jurnal EMBA*. 6 (3). 1658 – 1667.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Cetakan ke-36. PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Edisi Revisi. PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Muhfizar, dkk. 2021. *Pengantar Manajemen (Teori dan Konsep)*. Bandung: Cv. Media Sains Indonesia.
- Nastiti, H. 2014. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Statistical Quality Control (Studi Kasus: pada PT "X" Depok)*. *Sustainable Competitive Advantage (SCA)* 4.1.
- Nasution, M. Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Jakarta: Edisi 3. Ghalia Indonesia
- Novianty, H. W. Dkk. 2017. *Pengaruh Proses Produksi Dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk Baby Blanket Saku Print Di Pt. Dialogue Garmino Utama*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (Almana)*. 1 (2), 77-88.
- Parinduri, Luthfi, dkk. 2020. *Manajemen Operasional: Teori dan Strategi*. Medan: Cetakan pertama. Yayasan Kita Menulis.
- Pasaribu, Romindo M. 2015. *Manajemen Mutu*. Medan: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas HKBP Nommensen.
- Prihatiningtias, I. dkk. 2014. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Paving Block Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) pada CV. Multi Bangunan Jember*. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*
- Rahmawaty, A., Resmawan & Isa, D. R. 2020. *Analisis Statistical Quality Control Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Produk Cacat Di Pabrik Roti The Li No'u Bakery*. *Ambura Journal Of Probability And Statistics*. 1(1), 24–36.
- Reid, R. & Sanders, Nada R., 2016. *Operations Management: An Integrated Approach, sixth Edition*, John Wiley and Sons Singapore Pte. Ltd, Inc.

- Riani, L. P. 2016. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Tahu Putih (Studi Kasus Pada Home Industri Tahu Kasih Di Kabupaten Trenggalek)*. *Akademika*. 14 (1), 58-63.
- Ruyatnasih, Yaya & Megawati, Liya. 2018. *Pengantar Manajemen: Teori, Fungsi dan Kasus*. Yogyakarta: Edisi Kedua, Cetakan Kedua. Cv. Absolute Media.
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Sekaran, Uma & Roger, Bougie. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian*. Jakarta Selatan. Edisi 6, Cetakan kedua. Salemba Empat.
- Sugiyono 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Cetakan ke-24. Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supardi & Dharmanto, A. 2020. *Analisis Statistical Quality Control Pada Pengendalian Kualitas Produk Kuliner. Jimfe (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*. 6 (2), 199-210.
- Tampai, Y. S. dkk. 2017. *Pelaksanaan Quality Control Pada Produksi Air Bersih Di Pt. Air Manado. Jurnal Emba*. 5 (2), 1644-1652.
- Tampubolon & Manahan, P. 2014. *Manajemen Operasi Dan Rantai Pemasok (Operation And Supply-Chain Management)*. Jakarta: Edisi pertama. Mitra Wacana Media.
- Thian, Alexander. 2021. *Hukum Dagang*. Yogyakarta: Cetakan pertama. Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Edisi 4. Andi Offset.
- Utama, R. Edward dkk. 2019. *Manajemen Operasi*. Tangerang Selatan: Cetakan pertama. UM Jakarta Press.
- Wijaya, Hengki. 2018. *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makasar: Sekolah Tinggi Theologi.
- Wijaya, Tony. 2018, *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Edisi Kedua. PT.Indeks.

Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenada Media Group.