

## ABSTRAK

**Naufal Ali Aprilrian. NIM 3402170407. Pengaruh Keterampilan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Ibu Risna Kartika, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis yang dapat dilihat dari aspek kualitas kerja yaitu masih adanya pegawai yang melakukan kesalahan-kesalahan dalam melakukan suatu pekerjaan terutama pegawai UPTD dalam menyusun administrasi tata usaha dan kearsipan. Selain itu masih ada pegawai yang belum sepenuhnya mampu bekerja sesuai dengan instruksi yang telah ditetapkan oleh organisasi. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya keterampilan kerja dan lingkungan kerja. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh keterampilan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh keterampilan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian sensus dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah Populasi dalam penelitian adalah pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis yang berjumlah 57 orang, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 57 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Keterampilan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis, dengan demikian hipotesis dapat diterima atau teruji kebenarannya. Artinya semakin baik keterampilan kerja pegawai maka kinerja pegawai akan meningkat; 2) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis, dengan demikian hipotesis dapat diterima atau teruji kebenarannya. Artinya semakin baik lingkungan kerja maka kinerja pegawai akan meningkat; 3) Keterampilan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis, dengan demikian hipotesis dapat diterima atau teruji kebenarannya. Artinya semakin baik keterampilan kerja pegawai dan lingkungan kerja maka kinerja pegawai akan meningkat.

**Kata Kunci: Keterampilan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai**