

## ABSTRAK

**Defira Silvia Rahma. NIM 3402190061. Pengaruh *Knowledge Management* dan *Psychological Capital* terhadap *Employee Performance* (Suatu Studi pada Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Knowledge Management* dan *Psychological Capital* terhadap *Employee Performance*. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana *knowledge management* pegawai BAPPEDA Kabupaten Ciamis?; Bagaimana *psychological capital* pegawai BAPPEDA Kabupaten Ciamis?; Bagaimana pengaruh *knowledge management* dan *psychological capital* terhadap *employee performance* pegawai BAPPEDA Kabupaten Ciamis?; Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh *knowledge management* terhadap *employee performance* pada pegawai BAPPEDA Kabupaten Ciamis 2) Pengaruh *psychological capital* terhadap *employee performance* pada pegawai BAPPEDA Kabupaten Ciamis 3) Pengaruh *knowledge management* dan *psychological capital* terhadap *employee performance* pada pegawai BAPPEDA Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji f). Dari hasil penelitian, berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, menunjukkan bahwa *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* sebesar 0,744. Dengan besarnya pengaruh 55,4% dan sisanya 44,6% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *psychological capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* sebesar 0,771. Dengan besarnya pengaruh 59,4% dan sisanya 40,6% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa berdasarkan analisis koefisien korelasi berganda didapat nilai korelasi sebesar 0,821. Dengan besarnya pengaruh 67,4% dan sisanya 32,6% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah mempertahankan *psychological capital* sehingga akan meningkatkan *employee performance*, namun demikian instansi perlu lebih memperhatikan peningkatan *knowledge management* berdasarkan indikator *explicit knowledge*.

**Kata Kunci: *Knowledge Management*, *Psychological Capital*, dan *Employee Performance***