

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*, Bandung
- Alfarabi, Faridudin. 2016. *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal
- Bachtiar Arifudin Husain, S.Kom.,M. M. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja. Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Danamon Tbk*
- Cascio, Wayne and Boudreau, Jhon. 2010. *Investing In People: Financial Impact of Human Resources*. United States Of Amerika, Education IncPublishing as FT Press.
- Dicky Saputra, Nurlina, Lenny Hasan/2017/ *Pengaruh Pengalaman kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat*. Jurnal
- Eithzal Rivai Zainal, S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk. Perusahaan . Edisike-7*. Depok: PT Rajagrafindo
- Fahmi, irham. 2014. *Manajemen teori kasus dan solusi cetakan ke tiga*, penerbit. Alfabeta, Bandung
- Flippo, Edwin B. (2005) *Manajemen Personalialia*, Edisi VI, PT. Erlangga, Jakarta
- Gibson, Ivancevich & Donnelly. 2011. *Perilaku, Struktur, Proses*. II ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta
- Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi. Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Husin, Erwin Hadisantoso, Rani Detriana/2019/*Pengaruh Tingkat pendidikan dan Pengalaman kerja terhadap Kinerja Karyawan Swiss-Belhotel Kendari*.
- Ibrahim. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Koontz, Harold Cyril O'Donnel, 1980, *Management*, Edition VII, Tokyo: Mc Graw-Hill. Kogakusha

- Lopez, Peon, J.M., Ordaz. 2005. *Organizational Learning Determining Factor In Business Performance*. *The Learning Organization*, 12(3), 227-245.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manullang, 2008, *Dasar-Dasar Manajemen*, Yogyakarta: Ghalia Indonesia (GI). Moenir, 1995, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo
- Mesiono. 2010. *Manajemen dan Organisasi*. Bandung : Citapustaka Media.
- Mondy, Wayne R. 2010. *Human Resource Management*. Jakarta: Erlangga.
- Nazir, Moh.. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nurmianto, Eko. 2012. *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya: Penerbit Guna Widya.
- Prawirosentono, Suyadi. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.
- Purwanto, Heri. 2011. *Pengantar Perilaku Manusia*. Jakarta: EGC.
- Rivai, Veithzal 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen. 2011. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Schein, Edgar H., 2010. *Organizational Culture and Leadership*, San Francisco : Jossey Bass.
- Prasdjia Ricardianto, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Rizki Ayu Pramesti, Sofia. A. P. Sambul, Wehelmina Rumawas/2019/*Pengaruh Pengalaman kerja Terhadap Kualitas kerja KFC Artha Gading*
- Robbins, S.P., & Timothy A Judge. 2013. *Organizational Behavior, 15th edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Rumiris Siahaan. 2013. *Pengaruh Tingkat pendidikan Dan Pengalaman kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Rambutan*
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, CV.

Silfia Febrianti, Mochammad Al Musadieq, Arik Prasetya. *Pengaruh Tingkat pendidikan Dan Pengalaman kerja Terhadap Motivasi Kerja* (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)

Sutrisno, Edy 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetak Ke Enam*. Jakarta. Pranada Media Group,

Triyono. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Ombak