

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL ..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xiv

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 9

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Manfaat Penelitian..... 10

1.4.1. Manfaat Teoritis..... 10

1.4.2. Manfaat Praktis..... 10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN**

**DAN HIPOTESIS ..... 12**

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (*Grand Theory*)..... 12

2.1.2 Kajian Manajemen (*Middle Theory*)..... 13

2.1.2.1 Pengertian Manajemen..... 13



2.1.4.3.4 Indikator Kinerja Pegawai .....	35
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	36
2.2 Kerangka Pemikiran .....	38
2.2.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	38
2.2.2 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	40
2.2.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	40
2.3 Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	43
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1 Definisi Variabel .....	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian (Sumber data Primer) .....	48
3.3.1 Populasi Penelitian .....	48
3.3.2 Sampel Penelitian.....	49
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.4.1 Sumber Data .....	51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Analisis Data .....	54
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	54
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	56
3.6 Tempat dan Waktu penelitian .....	65
3.6.1 Tempat Penelitian.....	65
3.6.2 Waktu Penelitian .....	65



Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya.....	137
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>140</b>
5.1 Kesimpulan .....	140
5.2 Saran .....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-survey Kinerja Pegawai .....	6
Table 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	47
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Peneltian Pada Dinas Perhubungan .....	49
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban.....	54
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	57
Tabel 3.5 Interpretasi Korelasi Sederhana .....	59
Tabel 3.6 Interpretasi Koefesien $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....	62
Tabel 3.7 Waktu & Kegiatan Penelitian .....	65
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	73
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	74
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan jenjang pendidikan.....	75
Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi .....	76
Tabel 4.5 Keyakinan terhadap kemampuan pegawai dalam mengambil tindakan yang diperlukan untuk mencapai suatu kinerja .....	76
Tabel 4.6 Pegawai memiliki pandangan yang positif terhadap tugas yang dikerjakan	77
Tabel 4.7 Pegawai memiliki semangat dan tidak mudah menyerah ketika mengalami hambatan dalam menyelesaikan pekerjaannya.....	78
Tabel 4.8 Melihat pekerjaan yang sulit merupakan sebuah tantangan bagi Para pegawai.....	79
Tabel 4.9 Pegawai mampu menyikapi situasi dan kondisi yang beragam dengan sikap positif.....	80

Tabel 4.10 Sebagai suatu langkah untuk mencapai keberhasilan pegawai menggunakan pengalaman dalam hidupnya .....	81
Tabel 4.11 Pegawai menunjukkan sikap keyakinannya pada seluruh proses pekerjaan yang dikerjakannya .....	82
Tabel 4.12 Pegawai memiliki komitmen dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan baik	83
Tabel 4.13 Pegawai memiliki semangat juang dan tidak mudah menyerah Ketika mengalami hambatan dalam menyelesaikan tugas .....	83
Tabel 4.14 Pegawai percaya dan mengetahui keunggulan yang dimilikinya .....	84
Tabel 4.15 Rekapitulasi Self Efficacy pada Dinas Perhubungan Kota Tasimalaya.....	85
Tabel 4.16 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan .....	87
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi .....	88
Tabel 4.18 Tugas dan tanggung jawab yang diberikan atasan sesuai dengan kemampuan pegawai .....	89
Tabel 4.19 Pegawai akan memberikan pelayanan terbaik terhadap masyarakat ..	90
Tabel 4.20 Peran saya sebagai anggota dishub sesuai dengan minat dari dalam diri sendiri.....	90
Tabel 4.21 Pegawai akan melaksanakan tugasnya dengan senang hati tanpa Ada paksaan atau perintah dari atasan .....	91
Tabel 4.22 Penghargaan yang di dapat selama ini, saya dapatkan dengan Kerja keras .....	92
Tabel 4.23 Pegawai selalu menyelesaikan kinerjanya sesuai apa yang Diharapkan atasan .....	93
Tabel 4.24 Kemampuan dan inisiatif kerja pegawai akan menjadi penentu kesuksesan sebagai anggota dishub .....	94

Tabel 4.25 Progresifitas kinerjanya secara rutin akan menentukan hasil kinerja pegawai	95
Tabel 4.26 Atasan selalu memberikan reward kepada pegawai yang selalu bekerja keras	96
Tabel 4.27 Untuk menjadi pegawai yang berprestasi diperlukan keberuntungan	97
Tabel 4.28 Rekapitulasi locus of control pada Dinas Perhubungan Kota Tasimalaya	98
Tabel 4.29 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	100
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi .....	101
Tabel 4.31 Pegawai selalu mengerjakan dan menyelesaikan pekerjaannya tanpa ada pengawasan dari atasan .....	101
Tabel 4.32 Atasan dan rekan pegawai selalu berkontribusi dalam mengevaluasi dan menilai kinerja saya.....	102
Tabel 4.33 Atasan selalu yakin bahwa pegawainya dapat menyelesaikan tugas yang diberikan .....	103
Tabel 4.34 Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan atasan secara tepat waktu.....	104
Tabel 4.35 Atasan senantiasa memberikan target yang realistis (masuk akal) dalam suatu pekerjaan .....	105
Tabel 4.36 Pegawai harus berfikit secara realistis dalam pekerjaannya .....	106
Tabel 4.37 Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaannya seacara tepat waktu.....	106
Tabel 4.38 Pegawai harus mencapai target dalam pekerjaannya dengan waktu yang telah ditentukan.....	107
Tabel 4.39 Atasan selalu memberikan pembagian kinerjanya dengan baik .....	108
Tabel 4.40 Pegawai yang kinerjanya selalu meningkat akan diberi penghargaan oleh atasannya .....	109
Tabel 4.41 Rekapitulasi Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Tasimalaya .....	110



Tabel 4.42 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	112
Tabel 4.43 Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai .....	113
Tabel 4.44 Kriteria Korelasi Sederhana (X1) .....	115
Tabel 4.45 Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Pegawai .....	118
Tabel 4.46 Kriteria Korelasi Sederhana (X2) .....	121
Tabel 4.47 Analisis Pengaruh Variabel X1 dan Variabel X2 Terhadap Y .....	123
Tabel 4.48 Keeratan Variabel X1 dan Variabel X2 Terhadap Y .....	129
Tabel 4.49 Rekap Hasil Analisis Asosiatif .....	132

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan jumlah manajemen pada tiap tingkatan.....	17
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	41
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian Survey .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISHUB Kota Tasikmalaya .....	69