

ABSTRAK

Indra meiliyana. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan (Studi pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah (1) Seberapa besar pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis? (2) Seberapa besar pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis? (3) Seberapa besar pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Besarnya pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis. (2) Besarnya pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis. (3) Besarnya pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. sedangkan untuk pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan angket. Hasil yang telah diperoleh melalui analisis data, yaitu: (1) Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) berpengaruh positif dan signifikan Keterikatan Karyawan, Hal ini menunjukkan bahwa jika Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) meningkat akan disertai dengan peningkatan Keterikatan Karyawan. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa jika Kepuasan Kerja meningkat akan disertai dengan peningkatan Keterikatan Karyawan. (3) Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis. artinya jika Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life) dan Kepuasan Kerja meningkat, maka akan diikuti oleh peningkatan kepuasan kerja pada Keterikatan Karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) cabang Ciamis.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja (quality of work life, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan