



# TRANSFORMASI UMKM

Membangun **ENERGIZING ORGANIZATIONAL LEARNING**  
Process dalam meningkatkan Kinerja Organisasi

Aneu Yulianeu, S.T. S.E., MM  
Prof. Augusty Ferdinand, DBA  
Dr. Ratno Purnomo, S.E., M.Si

# **TRANSFORMASI UMKM**

**Membangun ENERGIZING ORGANIZATIONAL LEARNING  
Process dalam meningkatkan Kinerja Organisasi**

Aneu Yulianeu, S.T. S.E., MM  
Prof. Augusty Ferdinand, DBA  
Dr. Ratno Purnomo, S.E., M.Si



Penerbit  
Universitas Jenderal Soedirman  
2020

**TRANSFORMASI UMKM**  
**Membangun ENERGIZING ORGANIZATIONAL LEARNING**  
**Process dalam meningkatkan Kinerja Organisasi**

© 2020 Universitas Jenderal Soedirman

**Cetakan Kesatu, Juni 2020**

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

*All Right Reserved*

**Penulis:**

Aneu Yulianeu, S.T. S.E., MM  
Prof. Augusty Ferdinand, DBA  
Dr. Ratno Purnomo, S.E., M.Si

**Editor:**

Dr. Muhamad Nurdin Yusuf, S.E., M.P.  
Dr. drh. Agus Yuniawan Isyanto, MP.

**Reviewer:**

Iman Hikmat Nugraha, SS., ST., MM  
Nanang Durahman, ST., M.Kom

**Desain Cover dan Tata Letak:**

Hilman Lesmana

**Diterbitkan oleh:**

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
Gd. BPU Percetakan dan Penerbitan (UNSOED Press)  
Telp. (0281) 626070 Email: [unsoedpress@unsoed.ac.id](mailto:unsoedpress@unsoed.ac.id)



Anggota  
**Asosiasi Penerbit Perguruan Tinggi Indonesia**  
Nomor : 003.027.1.03.2018

viii + 140 hal., 18 x 25 cm

**ISBN : 978-623-7144-75-5**

*Dilarang mengutip dan memperbanyak tanpa izin tertulis dari penerbit,  
sebagian atau seluruhnya dalam bentuk apapun, baik cetak,  
photoprint, microfilm dan sebagainya.*

# KATA PENGANTAR

## MOTIVASI PENULISAN BUKU

Penulis termotivasi menulis buku ini karena beberapa hal. Yang pertama, sepengetahuan penulis belum adanya buku yang membahas transformasi UMKM dengan menggunakan mediasi kebaruan teori *Energizing Organizational Learning Process*. Kedua, reduplikasi UMKM sangat diperlukan mengingat UMKM merupakan pondasi perekonomian paling kuat ketika terjadinya krisis di negara kita. Ketiga dorongan dari rekan rekan Doktoral Ilmu Manajemen yang mewajibkan mahasiswa nya untuk membuat buku dari Novelty yang ditemukan, sebagai salah satu luaran Disertasi.

## KELEBIHAN BUKU INI

Buku ini mempunyai beberapa kelebihan sebagai berikut.

1. Buku ini khusus membahas bagaimana transformasi UMKM dengan menggunakan model *Energizing Organizational Learning process* sebagai mediasi bagi meningkatkan kinerja organisasi
2. Buku ini menggunakan jurnal jurnal hasil penelitian yang sudah diaplikasikan di jurnal jurnal terbaik, yang kami sinergikan dengan

kontek penelitian di bidang *Service Dominant ( S-D ) Logic* dan *Organizational Learning*.

3. Buku ini ditulis dengan Bahasa yang mudah dan tidak berbelit – belit untuk maksud supaya isi dan pesan buku ini mudah diterima oleh pembaca.

### **MATERI YANG DIBAHAS**

Buku ini diawali dengan membahas konsep Energizing, konsep organizational learning implentasi teori sampai penelitian penelitian terkait dikedua keilmuan tersebut; seperti kita ketahui, organisasi selalu ada dalam sebuah struktur yang sangat ditentukan oleh karakteristik pemimpinnya, oleh karena itu pemimpin yang berdaya ubah adalah pemimpin yang akan memberikan perubahan yang besar terhadap suatu organisasi. Urgensi (keutamaan) penelitian ini adalah mampu mengungkapkan *transformational leadership, energizing organizational learning, dynamic capability, readiness to change, Fleksibility Teamwork*, dan *organizational performance* sehingga dapat dilakukan upaya-upaya peningkatan kapasitas UMKM melalui *energizing organizational learning* untuk meningkatkan kinerja UMKM

### **PENGAKUAN**

Buku ini masih jauh dari sempurna. Usulan – usulan perbaikan dari pembaca sangat

dinantikan. Pada kesempatan ini penulis juga tidak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak pihak yang terkait dalam pembuatan buku ini. Yang pertama dan terutama adalah Allah SWT yang telah melimpahkan kepada penulis rahmat, hikmat, waktu dan kesempatan bagi penulis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Suami *Dodi Musadad* dan para malaikat kecil ibu *Muhamad Fahrurozi, Milhatul Fakhira dan Mahira Fauziah* yang waktunya banyak penulis curi untuk dialihkan ke penulisan buku ini

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada teman teman di Doktor Ilmu Manajemen (DIM) Unsoed terutama rekan rekan DIM dan Pembimbing Akademik angkatan 2016 yang saya hormati ibu *Prof. Wiwiek Rabiatul Adawiyah, M.Sc., Ph.D.* yang banyak mendorong penulis untuk menyelesaikan buku ini.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat Ketua Jurusan DIM

Unsoed **Prof Dr Agus Suroso MS.**, kepada yang terhormat Promotor disertasi **Prof. Dr. Augusty Tae Ferdinand MBA** dan co Promotor **Dr Ratno Purnomo SE., M.Si**, untuk mendukung penerbitan buku ini.

Tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada editor isi **Dr. Muhamad Nurdin Yusuf, S.E., M.P.** dan editor Bahasa **Dr. drh. Agus Yuniawan Isyanto, M.P.** yang telah buat buku ini keren dan **Iman Hikmat Nugraha ST., S.sos., MM** , **Nanang Durahman ST., M.Kom** yang telah mendukung Menjadi Reviewer buku ini.

Tasikmalaya, Januari 2020

Aneu Yulianeu ST.,SE., MM  
Prof. Dr. Augusty Tae Ferdinand, MBA  
Dr Ratno Purnomo SE., M.Si

## DAFTAR ISI

### **BAGIAN SATU : ENERGIZING**

<b>BAB 1 DASAR TEORI ENERGIZING .....</b>	<b>1</b>
1.1 Service Dominant Logic .....	1
1.2 Interaction Theory .....	2
1.3 Empowered Interaction Capability .....	10
1.4 Energizing Interaction .....	13
Daftar Pustaka .....	14
<b>BAB II KONSEP DAN TEORI ENERGIZING .....</b>	<b>18</b>
2.1 Apa yang menciptakan energy dalam organisasi .....	18
2.2 Implikasi Kinerja dalam Pembelajaran .....	19
2.3 Energi dalam organisasi .....	23
2.4 Energizing in Network (Tom Warson, Shief Growth Officer, Omnicom Grup) .....	29
Daftar Pustaka .....	32
<b>BAB 3 ENERGIZING DALAM Penelitian.....</b>	<b>36</b>
3.1 Faktor – Faktor Determinan.....	36
3.2 Outcome Penelitian Energizing .....	38
Daftar Pustaka .....	44

### **BAGIAN DUA : ORGANIZATIONAL LEARNING**

<b>BAB 4 TEORI DASAR ORGANIZATIONAL LEARNING .....</b>	<b>45</b>
4.1 Organizational Learning .....	45
4.2 Organizational Learning Capability .....	47
4.3 Organizational Learning Process of Intuting, Interpreting, Interrating, Instituionalizing .....	50
Daftar Pustaka .....	53
<b>BAB 5 KONSEP DAN TEORI ORGANIZATIONAL LEARNING .....</b>	<b>59</b>
5.1 Organizational Learning .....	59
5.2 Konsep Organizational Learning .....	69
5.3 Hasil Pembelajaran Organisasi .....	76
Daftar Pustaka .....	82



<b>BAB 6 ORGANIZATIONAL LEARNING DALAM Penelitian ....</b>	<b>87</b>
6.1 Organizational Learning Dalam penelitian.....	87
6.2 Outcome Penelitian Organizational Learning .....	90
Daftar Pustaka .....	93

**BAGIAN TIGA : ENERGIZING ORGANIZATIONAL  
LEARNING dan REDUPLIKASI ORGANISASI di UMKM**

<b>BAB 7 ENERGIZING ORGANIZATIONAL LEARNING .....</b>	<b>94</b>
7.1 Perspektif teori OL dalam membangun KSA.....	94
7.2 Hakekat Konsep OL .....	96
7.3 Karakter OL Yang Organizing .....	98
7.4 Elemen Konsep OL .....	99
7.5 Potensi Kegunaan OL.....	102
Daftar Pustaka .....	105
<b>BAB 8 REDUPLIKASI ORGANIZATIONAL LEARNING DI UMKM .....</b>	<b>109</b>
8.1 Peluang dan Potensi.....	110
8.2 Prinsip Pengembangan .....	111
8.3 Strategi Pengembangan Usaha .....	112
8.4 Prioritas Pengembangan UMKM .....	114
8.5 Rencana Usaha .....	116
8.6 Pola Kemitraan Usaha UMKM .....	116
8.7 Kendala .....	117
8.8 Model Pembelajaran .....	118
Daftar Pustaka .....	120

**GLOSARIUM**

**INDEX**

# TRANSFORMASI UMKM

Membangun ENERGIZING ORGANIZATIONAL LEARNING  
Process dalam meningkatkan Kinerja Organisasi

Buku ini diawali dengan membahas konsep Energizing, konsep Organizational learning, dan implementasi teori sampai penelitian-penelitian terkait dikedua keilmuan tersebut. Seperti kita ketahui, organisasi selalu ada dalam sebuah struktur yang sangat ditentukan oleh karakteristik pemimpinnya, oleh karena itu pemimpin yang berdaya ubah adalah pemimpin yang akan memberikan perubahan besar terhadap suatu organisasi. Secara substansial, buku ini membahas transformational leadership, dynamic capability, readiness to change, team work & flexibility, serta organizational performance dalam upaya meningkatkan kinerja UMKM melalui energizing organizational learning.  
buku ini ditulis oleh 3 orang penulis:



**Aneu Yulianeu, S.T., S.E., M.M**

Kandidat Doktor Ilmu Manajemen Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed). Saat ini dipercaya memegang amanah sebagai Ketua STMIK DCI Periode 2018 – 2022, serta aktif mengajar di beberapa perguruan tinggi. Beberapa judul buku yang sudah diterbitkan ialah Ibadah dan Pasolatan, Sistem Berkas, Kepemimpinan, dan Penelitian Operasional, serta Analytical Hierarchy Process Perekonomian Kota Tasikmalaya (Dari Kota Termiskin di Jawa Barat menuju Kota Terbaik) yang pada tahun 2018 berhasil memperoleh hibah pendampingan buku ajar dari Kemenristek Dikti.



**Prof. Augusty Ferdinand, DBA**

Guru Besar Marketing pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. Lahir di Timor Tengah Utara, 23 April 1955, menyelesaikan pendidikan S1 Sarjana Ekonomi Undip, S2 The Graduate School of Economics Shiga University Jepang dan S3 Program Doctor of Business Administration Southern Cross University Australia dengan fokus penelitian berjudul "Strategy Pathways Toward Sustainable Competitive Advantage". Ditengah kesibukan mengajar, beliau aktif menulis dan banyak karya buku yang telah ditulisnya berkaitan dengan manajemen dan pemasaran.



**Dr. Ratno Purnomo, S.E., M.Si**

Dosen Tetap Jurusan Manajemen FEB Unsoed. Saat ini menjabat sebagai Ketua Jurusan Manajemen FEB Unsoed, Anggota Senat FEB Unsoed, Wakil Ketua Dewan Pengupahan Kabupaten Purbalingga dan Ketua Tim Penjaminan Mutu FEB Unsoed. Bidang yang diampu berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia dan telah memiliki lisensi Certified Human Resource Analyst (CHRA). Selain aktif mengajar, beliau sering diundang menjadi pembicara pada berbagai forum ilmiah.



UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
Gd. UNSOED Press  
Jalan Prof. Dr. H.R. Boenyamin 708 Purwokerto  
Kode Pos 53122 Kotak Pos 115  
Telepon (0281) 626070  
Email: unsoedpress@unsoed.ac.id

ISBN 978-623-7144-74-8



9 786237 144748