

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Suatu Studi pada Karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali)**

**DRAF SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen**

oleh :

**SITI ELIYAWATI  
NIM. 3402180009**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2023**

## ABSTRAK

**SITI ELIYAWATI, NIM. 3402180009.”Pengaruh Komunikasi dan Stress kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali)”. Dibawah Bimbingan Elin Herlina, SPd.,M.M (Pembimbing 1) dan Toto, S.E.,M.M (Pembimbing 2)**

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh komunikasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan suatu study pada karyawan toserba gunasalma 1 kawali. Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu 1. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma 1 Kawali. 2. Bagaimana Pengaruh Stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma 1 Kawali. 3. Bagaimana pengaruh komunikasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali. Tujuan penelitian ini 1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma 1 Kawali. 2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma 1 Kawali. 3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi yang akan dijadikan objek penelitian adalah 62 orang responden sebagai Karyawan Gunasalma 1 Kawali, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 62 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner atau angket.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma 1 Kawali. Artinya apabila komunikasi sudah baik maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat. 2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma 1 Kawali. Artinya apabila stress kerja sudah baik maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat. 3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma 1 Kawali. Artinya apabila komunikasi dan stress kerja sudah baik maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat.

Diharapkan toserba gunasalma 1 kawali selalu berusaha meningkatkan komunikasi dan mengurangi stress kerja bagi karyawannya sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan

**Kata Kunci : Komunikasi, Stress Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan**

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>.....</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>.....</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>.....</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 dentifikasi Masalah .....	7
1.2.2Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	11

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen.....	12
2.1.1.3 Bidang – Bidang Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.3 Komunikasi .....	17
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi .....	17
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi .....	18
2.1.3.3 Proses Komunikasi.....	19
2.1.3.4 Jenis Komunikasi .....	20
2.1.3.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....	22
2.1.3.6. Indikator Komunikasi .....	23
2.1.4. Stress Kerja .....	24
2.1.4.1 Pengertian Stress Kerja .....	24
2.1.4.2 Penyebab – Penyebab Stress Kerja .....	24
2.1.4.3 Indikator Stress Kerja.....	26
2.1.4.4 Aspek – Aspek Stress Kerja.....	27
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	27
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	27
2.1.5.2 Aspek – Aspek Kepuasan Kerja .....	28

2.1.5.3 Penyebab Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	31
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
2.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
2.2.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	35
2.2.3 Pengaruh Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	36
2.3 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	40
3.2 Definisi dan Operasionalisasi .....	41
3.2.1 Definisi Variabel .....	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3.1 Populasi .....	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Sumber Data.....	45
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Teknik Analisis Data .....	48
3.5.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	48
3.5.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	50

3.5.3 Pengaruh Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	53
3.6 Tempat dan Waktu.....	56
3.6.1 Tempat Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian .....	56
<b>BAB IV .....</b>	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Gambaran Umum Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	58
4.1.1.1 Profil Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	58
4.1.1.2 Visi, Misi dan Moto Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	59
4.1.1.3 Struktur Organisasi Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	60
4.2 Karakteristik Responden Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	64
4.2.1 Diskripsi Variabel Yang diteliti Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	67
4.1.2.1. Hasil Penelitian Tentang Komunikasi Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	67
4.1.2.2 Hasil Penelitian Tentang Stress Kerja Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	78
4.1.2.3 Hasil Penelitian Tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada Karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	90
4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	104
4.2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	104

4.2.3.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	108
4.2.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	113
4.3 Pembahasan	
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	121
4.3.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	123
4.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	125
<b>BAB V .....</b>	<b>128</b>
5.1 Simpulan .....	128
5.2 Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>133</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survey Komunikasi Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Stress Kerja Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	43
Tabel 3.2 Populasi Karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	44
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban.....	47
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Kolerasi.....	54
Tabel 3.5 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin .....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4.5 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Toserba Gunasalma 1 Ciamis	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memahami strategi Atau tata aturan kerja .....	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memahami strategi atau tata aturan kerja.....	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Proses Komunikasi Saat Bekerja .....	70
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Komunikasi Yang Terjadi Dapat Memupuk Hubungan Antar Karyawan .....	71



Tabel 10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Sikap Mudah Cepat Marah Apabila Tidak Menyelesaikan Pekerjaan .....	72
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Berkoordinasi Dengan Sesama Rekan Kerja .....	73
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Komunikasi Dapat Menciptakan Hubungan Yang Baik Antar Karyawan .....	74
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Karyawan Dapat Menyelesaikan Masalah Dengan Baik .....	74
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Tindakan Karyawan Saat Atasan Memberikan Arahan .....	75
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Tindakan Karyawan Dalam Menanggapi Dengan Jujur Segala Bentuk Pernyataan/ Pertanyaan Yang Diberikan Kepada Saya.....	76
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi ...	77
Tabel 4.17 Penomen Interpretasi Tentang Variabel Komunikasi .....	79
Tabel 4.18 Interpretasi Data Untuk Setian Pernyataan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali	80
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Merasa Pekerjaannya Terlalu Keras Untuk Dikerjakan .....	81
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Kesulitan Pada Saat Bekerja .....	82
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mengenai Mengakui Kesalahan Yang Dilakukan .....	83
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mengenai Kesulitan Mengendalikan Diri Ketika Terjadi Selisih Paham Dengan Karyawan Lain .....	83

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mengenai Karyawan Mendapatkan Tekanan Waktu Yang Tidak Realistis.....	84
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mengenai Kaaryawan Merasa Waktu Istirahat Yang Diberikan Perusahaan Terbatas .....	85
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mengenai Karyawan Menyampaikan Kepada Manajer Untuk Membantu Dalam Penyelesaian Masalah..	86
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Terhindar Dari Stress Kerja Karena Karyawan Tidak Memiliki Konflik Dengan Rekan Kerjanya.....	86
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mengenai Dapat Memberikan Motivasi Kepada Karyawan Untuk Bekerja Dengan Baik .....	87
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mengenai Karyawan Merasa Pimpinan Kurang Memberikan Arahan Ketika Melakukan Kesalahan Kerja .....	88
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Stress Kerja ....	89
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Stress Kerja .....	90
Tabel 4.31 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Toserba Gunasalma 1 Kawali	91
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Dengan Pekerjaan Yang Sudah di Berikan .....	92
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Karena Selalu Sibuk Bekerja .....	93
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Latar Belakang Pendidikan Kemampuan dan Keahliannya .....	93
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Dengan Gaji Yang Di Berikan Perusahaan .....	94
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Dengan Adanya Jaminan Kesehatan Dalam Bekerja .....	95

Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perusahaan Belum Memberikan Gaji Yang Dapat Mencukupi Karyawan .....	96
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rekan Kerja Yang Harus Membantu Rekan Kerjanya Saat Situasi Apapun .....	97
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Dengan Rekan Kerja Yang Bertanggung Jawab .....	97
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Dengan Adanya Promosi Yang Diberikan Atasan .....	98
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Dengan Adanya Promosi .....	99
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Karena Kesempatan Yang Diberikan Untuk Mengembangkan Karir .....	100
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Dengan Atasan Yang Selalu Memberikan Dukungan .....	101
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Pada Kemampuan Supervisor Dalam Mengambil Keputusan.....	102
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Puas Saat Atasan Dapat Mendengarkan Kritik dan Saran dari Karyawan .....	102
Tabel 4.46 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	102
Tabel 4.47 Pedoman Interpretasi Tentang Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	103
Tabel 4.48 Data Variabel Komunikasi (X1) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	105
Tabel 4.51 Data Variabel Stress Kerja (X1) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	110
Tabel 4.52 Data Variabel Komunikasi (X1) dan Variabel Stress Kerja (Y) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan(Y) .....	114

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Operasional Toserba Gunasalma 1 Kawali .....	61

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	133
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....	134

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Purnomo S & Usman H. 2008. *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ardiansyah, Dimas O. 2016. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimeditasi Oleh Kepuasan Kerja ( Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Makmur Sejahtera Tulungagung)*. Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya. Diakses 27/01/22.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Firmansyah, A dan Mahardhika, Budi W. 2018 *pengantar manajemen*. Yogyakarta : Deepublish.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu . 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung : PT . Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L. dan Jackson J H. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muskanan, K. 2015. *Analisis Motivasi Berprestasi Atlet Pusat Pendidikan dan Latihan Olahraga Pelajar (PPLP) Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Program Pascasarjana Universitas Nusa Cendana, kuningan. 02/05/2022.
- Poniasih, N L G dan Dewi, A.A. S K. 2015. *Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), bali, Indonesia. Diakses 29/01/22.

- Pratama, Ida Bagus W dan Sriathi, Anak Agung A. 2015. *Pengaruh Stress Kerja Dan Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Prima Hotel*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. Diakses 19/04/2022.
- Rahmayuliani. 2018. *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Semen Bosawa Maros*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makasar. Diakses 27/01/2022.
- Riduwan. 2014. *Metode & Teknik Penyusunan Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, P. Stephen dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Ruyatnasih, Yaya dan Liya, Megawati. 2018. *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi dan Kasus*. Yogyakarta: CV. Absolute Media.
- Saputra, M P P S dan Adnyani, I G A D. 2019. *Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. Diakses 27/01/2022.
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Tunjungsari, P. 2011. *Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero)*. Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Diakses 19/04/2022.
- Wibowo, I Gede P, et.al. 2015. *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Momen Organisasi Karyawan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. Diakses 02/06/2022.
- Wijayanto, Dian. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Wiryanto. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Grasind.