

ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *role conflict* dan *role ambiguity* terhadap stres (Studi Pada pegawai PT. Merdeka Prima di Cikoneng Kabupaten Ciamis). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yang bersifat deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 56 responden yaitu pegawai yang pemecahan masalah dalam penelitiannya dilakukan dengan menggunakan analisis statistik berdasarkan data kuantitatif yang dikumpulkan melalui angket atau kuesioner dari subjek penelitian. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut : 1) Terdapat pengaruh yang signifikan *role conflict* terhadap stres kerja di PT. Merdeka Prima di Cikoneng Kabupaten Ciamis. Artinya bahwa semakin berkurang *role conflict* di PT. Merdeka Prima maka stres kerja semakin baik. 2) Terdapat pengaruh yang signifikan *Role ambiguity* terhadap stres kerja di PT. Merdeka Prima di Cikoneng Kabupaten Ciamis. Artinya bahwa semakin berkurang *role ambiguity* di PT. Merdeka Prima maka stres kerja semakin baik. 3) Berdasarkan hasil uji korelasi diketahui bahwa *role conflict* dan *role ambiguity* memiliki hubungan dengan stres kerja. Begitupula dengan uji determinasi yang dilakukan diperoleh hasil perhitungan yang menunjukkan bahwa *role conflict* dan *role ambiguity* memiliki pengaruh terhadap stres kerja . Kedua perhitungan tersebut diperkuat dengan hasil uji hipotesis dengan menggunakan uji F diketahui bahwa nilai F hitung > nilai F tabel. Sehingga dengan demikian hipotesis yang diajukan dapat diterima/teruji kebenarannya.

Kata kunci: *role conflict* dan *role ambiguity* berpengaruh terhadap stres kerja