

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(studi pada Karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap)

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

IA CAHYADI
NIM. 3402180225



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022**

ABSTRAK

**Ia Cahyadi, NIM. 3402180225. “Pengaruh Motivasi kerja Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap)”.
Dibawah bimbingan Dr.Nana Darna.,M.M. (Pembimbing I), dan Lia Yulia,
S.T.,M.M (pembimbing II).**

Realisasi hasil produksi PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap mengalami penurunan yang disebabkan karyawan yang memiliki tanggung jawab lebih dari dua pekerjaan setiap hari dan tingginya target yang ditentukan oleh perusahaan. Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Motivasi kerja Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1] Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap?; 2] Bagaimana pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap?; 3] Bagaimana pengaruh motivasi kerja dan pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap?. Adapun tujuannya yaitu : 1] Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap?; 2] Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap; 3] Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu *simple random sampling* sebanyak 58 karyawan. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi, determinasi, regresi berganda dan uji Hipotesis menggunakan Uji signifikansi (Uji t dan Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1] Motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Wahana Kasih mulia Cilacap; 2] Pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap; 3] Motivasi kerja dan pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap. Sebaiknya perusahaan dapat mempertahankan dan lebih meningkatkan kinerja karyawan melalui kerjasama antar karyawan dengan cara meningkatkan motivasi kerjanya dan pemberdayaan karyawan.

Kata Kunci : Kinerja,Motivasi kerja, Pemberdayaan Karyawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Ilmu Manajemen	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	8

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	9
2.1.1.3 Tingkatan Manajemen	10
2.1.1.4 Bidang Manajemen	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	18
2.1.3.3 Jenis-jenis Motivasi Kerja	18
2.1.3.4 Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.6 Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.4 Pemberdayaan Karyawan	24
2.1.4.1 Pengertian Pemberdayaan Karyawan	24
2.1.4.2 Manfaat Pemberdayaan Karyawan	25
2.1.4.3 Proses Pemberdayaan Karyawan	26
2.1.4.4 Indikator Pemberdayaan Karyawan.....	27
2.1.5 Kinerja Karyawan	28
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29

2.1.5.3 Dimensi Kinerja.....	30
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	31
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.2.2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan ...	37
2.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	42
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.1 Definisi Variabel.....	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Sumber Data.....	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.6.1 Tempat Penelitian.....	58

3.6.2 Waktu Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1.1 Profil Singkat PT Wahana Kasih Mulia Cilacap.....	60
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Wahana Kasih Mulia Cilacap	61
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Jobs Description</i> pada PT Wahana Kasih Mulia Cilacap	61
4.1.2 Karakteristik Responden.....	65
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	68
4.1.3.1 Hasil Penelitian Mengenai Motivasi Kerja Pada PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap	69
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Pemberdayaan Karyawan Pada PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap.....	79
4.1.3.3 Hasil Penelitian Mengenai Kinerja Karyawan Pada PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap.....	89
4.1.4 Hail Pengujian Hipotesis.....	100
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap	100
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap	104

4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang engaruh Motivasi Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap	109
4.2 Pembahasan	118
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap	118
4.2.2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap	119
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Cilacap.....	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	123
5.1 Simpulan.....	123
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Produksi PT Wahana Kasih Mulia Periode 2017-2021	3
Tabel 2.1 Manfaat Pemberdayaan karyawan	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2 Pembobotan Nilai Jawaban.....	49
Tabel 3.3 Intepretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	67
Tabel 4.6 Tafsiran Nilai Rata-rata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Gaji yang diberikan perusahaan dapat memenuhi kebutuhan sehari-sehari Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.8 Gaji yang diberikan perusahaan menjadi daya dorong bagi setiap karyawan Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.9 Efektivitas supervisi perusahaan dapat meningkatkan produktivitas kerja Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.10 Penyelenggaraan kerja dan perlengkapan kerja memadai.....	72
Tabel 4.11 Karyawan akrab dengan karyawan lainnya.....	72

Tabel 4.12 Atasan dan karyawan memiliki hubungan yang baik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Karyawan mampu mencapai target yang telah ditentukan	74
Tabel 4.14 Pekerjaan yang diberikan kepada karyawan menarik dan memberikan tantangan bagi karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Karyawan mampu meningkatkan kuantitas hasil kerjanya	75
Tabel 4.16 Karyawan mampu bertanggung jawab atas tugas dan tanggung jawabnya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap.....	77
Tabel 4.18 Pedoman Interpretasi tentang Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Atasan memberi dukungan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawannya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Atasan memberikan pengembangan potensi diri karyawan untuk mampu bekerja lebih baik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Atasan memberikan dukungan dan dorongan kepada karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Atasan memberikan dukungan dan dorongan kepada karyawan	81
Tabel 4.22 Atasan selalu memberikan arahan kepada karyawan	82
Tabel 4.23 Atasan sering mendiskusikan tentang kinerja perusahaan	82

Tabel 4.24	Atasan selalu mengavaluasi kinerja karyawan	83
Tabel 4.25	Setiap karyawan diberi kesempatan untuk mengembangkan inisiatif diri dalam melaksanakan pekerjaan	84
Tabel 4.26	Ketika Karyawan Mengalami Kesalahan Pada Saat Bekerja, Atasan Atau Karyawan Lainnya Memberikan Arahan	85
Tabel 4.27	Karyawan mendapat rotasi pekerjaan untuk belajar hal-hal baru	86
Tabel 4.28	Karyawan diberikan pelatihan untuk lebih mampu mengembangkan kemampuan	86
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Pemberdayaan Karyawan Pada PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap	87
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi tentang Pemberdayaan Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.31	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32	Karyawan mampu meencapai target produksi yang telah ditentukan...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33	Karyawan masuk sesuai jam kerja	91
Tabel 4.34	Karyawan masuk sesuai sift yang telah ditentukan	92
Tabel 4.35	Karyawan selalu masuk kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.36	Karyawan selalu datang tepat waktu	93

Tabel 4.37 Pekerjaan diselesaikan dengan tanggungjawab yang dilakukan bersama-sama

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.38 Setiap karyawan saling memberikan kontribusi baik tenaga dan pikiran dalam bekerja 95

Tabel 4.39 Karyawan senang dengan tugas dan tanggungjawab yang Diberikan 96

Tabel 4.40 Pekerjaan yang diberikan kepada karyawan tidak memberikan beban yang berlebihan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.41 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Kinerja Karyawan Pada PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap 98

Tabel 4.42 Pedoman Interpretasi tentang Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.44 Data Motivasi Kerja (X_1) dan Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.45 Data Pemberdayaan Karyawan (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y). **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.46 Data Motivasi Kerja (X_1), Pemberdayaan Karyawan (X_2) dan Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pradigma Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Wahana Kasih Mulia Cilacap.....	62
Gambar 4.2 Hubungan Kausal Antara Variabel X1, X2, Dengan Variabel Y ...	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Rekapitulasi Pernyataan Responden

Lampiran 4 Tabel T

Lampiran 5 Tabel F

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Badrudin. 2014. *Dasar-dasar manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Effendi, Usman. 2014. *Asas-Asas Manajemen*. Depok: Katalog Dalam Terbitan.
- Handoko, T. Hani. 2019. *Manajemen*. Yogyakarta : BPF.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: PT Bumi. Aksara
- Siswanto, H. B. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Solihin, Ismail. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Edison, Emron, Dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Hariandja, Marihot Tua. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Cetakan Kedua*. Jakarta: PT. Grasindo
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Cetakan keenam belas. Bumi Aksara.
- Harahap, Dedy dan Amanah, Dita. 2018. *Pengantar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Mulyadi, Nitisusastro. 2012. *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Priyono. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. ISBN: 978-602-6930 16-3
- Notoatmodjo. 2012. *IlmuPerilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rivai, Veithzal. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Rivai, Veitzal dan Sagala. 2016. *Manajemen Sumber Daya Mansia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sedarmayanti, 2019. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan ketiga. Bandung:CV.Mandar Maju
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Setiawan, Ferry dan Dewi, Kartika. 2014. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV Berkat Anugrah*. Denpasar: Udayana
- Siagian, P Sondang. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siregar, Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Jakarta:Kencana
- Alvin Arifin, Djamhur Hamid dan M. Soe'oad Hakam. 2014. *Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Karyawan CV. Catur Perkasa*

- Manunggal*). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 8 No. 2 Maret 2014
- Adetya Vianty Putri dan I Komang Ardana. 2016. *Pengaruh Motivasi dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. HD Motor 99 Denpasar*. *E-Jurnal Manajemen*, [S.l.], v. 5, n. 11, nov. 2016. ISSN 2302-8912.
- Suprihono Setyawan. 2020. *Analisis Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dilingkungan Yaysan Catur Praya Tunggal Semarang*. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, vol. 22, no. 1, 31 Mar. 2020, pp. 10-16, doi:10.37612/gema-maritim.v22i1.44.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung:Alfabeta
- Simamora, Henry. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia
- Mashita Pinandita, Subandi dan Basri Fahriza. 2020. *Pemberdayaan Karyawan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Logistik*. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik (JMBTL)* Vol. 6 No. 2 Mei 2020
- Mochammad Subagio. 2015. *Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Ithaca Resources Jakarta*. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 18(1), 72-82. Retrieved from <https://ibn-e-journal.id/index.php/ESENSI/article/view/84>
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima. Yogyakarta: Prenada Media.
- Syaiful, Djamarah dan Aswan, Bahri. 2012. *Strategi Interaksi dan Motivasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Winardi. 2016. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada
- Kadarisman, Muh. 2018. *Manajemen Aparatur Sipil Negara*. Depok : Rajawali Pers
- Wirawan. 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Penelitian)*. Jakarta: Salemba Empat.