

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Suatu Studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh,

RESTY NUR HERLIANI
NIM. 3402180308



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

ABSTRAK

Resty Nur Herliani, NIM. 3402180308. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Dr. H. Yusup Iskandar, S.E., M.M (Pembimbing I), dan Marlina Nur Lestari, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1]. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis?; 2]. Bagaimana pengaruh pengalaman kerja pegawai terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis?; 3]. pengaruh gaya kepemimpinan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis; 2]. pengalaman kerja pegawai terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis; 3]. gaya kepemimpinan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif . Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi, Analisis Koefisien Determinasi, Regresi Linier Berganda, Koefisien Korelasi Berganda dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Sigifikan (Uji t dan Uji f). Dengan uji statistik regresi linier berganda memperoleh hasil $Y = 9,164 + 0,758X_1 + 0,048X_2$. Kemudian untuk analisis koefisien korelasi berganda diperoleh angka sebesar 0,906 dimana berdasarkan pedoman interpretasi koefisien korelasi termasuk ke dalam hubungan yang sangat kuat antara gaya kepemimpinan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil koefisien determinasi diperoleh angka sebesar 82,1% dan sisanya 17,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak penulis teliti. Dan yang terakhir berdasarkan uji f f_{hitung} diperoleh 103,248 dan f_{tabel} diperoleh 3,15 dimana hal tersebut menunjukkan bahwa $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($103,248 > 3,20$) maka hipotesis diterima, artinya terdapat pengaruh secara simultan pada gaya kepemimpinan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai. Sebaiknya perusahaan dapat mempertahankan dan lebih meningkatkan kinerja pegawai melalui kemandirian dimana pegawai sebaiknya memiliki keyakinan diri dalam memotivasi diri sendiri untuk melakukan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja, dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Manajemen.....	12
2.1.1.1 Definisi Manajemen	12
2.1.1.2 Prinsip Manajemen.....	12
2.1.1.3 Proses Manajemen.....	13

2.1.1.4 Fungsi-Fungsi Manajemen	13
2.1.1.5 Unsur-Unsur Manajemen	15
2.1.2 Pembagian Ilmu Manajemen	17
2.1.2.1 Manajemen Operasional	17
2.1.2.2 Manajemen Pemasaran	18
2.1.2.3 Manajemen Keuangan	19
2.1.2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	20
2.1.3.2 Fungsi-Fungsi MSDM.....	21
2.1.3.3 Tujuan MSDM.....	24
2.1.3.4 Peranan MSDM	24
2.1.3.5 Komponen MSDM	25
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	26
2.1.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	26
2.1.4.2 Teori-Teori Gaya Kepemimpinan.....	27
2.1.4.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	29
2.1.5 Pengalaman Kerja	30
2.1.5.1 Pengertian Pengalaman Kerja	30
2.1.5.2 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	32
2.1.5.3 Indikator Pengalaman Kerja	32
2.1.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	33
2.1.6 Kinerja Karyawan	33
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.1.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34

2.1.6.3 Tujuan Pelaksanaan Manajemen Kinerja	36
2.1.6.4 Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja	36
2.1.6.5 Indikator Kinerja Karyawan	37
2.1.7 Penelitian Terdahulu yang Relevan	38
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.2.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	42
2.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	47
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.1 Definisi Variabel.....	49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi	51
3.3.2 Sampel	51
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Sumber Data	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data	53
3.6 Tempat Penelitian dan Waktu Peneltian	62
3.6.1 Tempat Penelitian	62
3.6.2 Waktu Peneltian	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pendidikan.....	63
4.1.1.1 Profil Dinas Pendidikan	63
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	64
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	65
4.1.2 Karakteristik Responden	76
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	76
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	79
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	80
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	93
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	105
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	118
4.1.4.1 Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis....	118

4.1.4.2 Hasil Penelitian Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis....	122
4.1.4.3 Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	127
4.1.5 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	136
4.1.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	137

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Simpulan	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	4
Tabel 1.3 Pra Survey Kepada 20 Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis Tentang Gaya Kepemimpinan	5
Tabel 1.4 Lama Waktu/Masa Kerja	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	49
Tabel 3.2 Tingkat Keeratan Hubungan Interval dan Variabel.....	59
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi	80
Tabel 4.6 Pimpinan Dalam Mengambil Keputusan Sesuai Dengan Kondisi/Tepat	81
Tabel 4.7 Pimpinan Sangat Hati-Hati Dalam Mengambil Keputusan.....	81
Tabel 4.8 Pimpinan Menghargai Pekerjaan Pegawai Dengan Cara Memberi <i>Reward/</i> Penghargaan	82
Tabel 4.9 Pemimpin Selalu Menghargai Dengan Memuji Bawahan Yang Mempunyai Kinerja Yang Baik.....	83
Tabel 4.10 Pimpinan Mudah Untuk Diajak Berkomunikasi.....	84

Tabel 4.11 Pimpinan Memberikan Intruksi Kerja Menggunakan Bahasa Yang Mudah Dipahami.....	85
Tabel 4.12 Pimpinaan Memiliki Kemampuan Dalam Mengatur Pegawai	86
Tabel 4.13 Pimpinan Mampu Mengendalikan Pegawai Sehingga Pegawai Selalu Mematuhi Peraturan Dinas.....	87
Tabel 4.14 Pemimpin Bertanggung Jawab Penuh Atas Keputusan Yang Diambilnya	88
Tabel 4.15 Pimpinan Bertanggung Jawab Apabila Melakukan Kesalahan	88
Tabel 4.16 Pimpinan Meminta Maaf Apabila Melakukan Kesalahan	89
Tabel 4.17 Pimpinan Memiliki Kemampuan Dalam Mengatur Emosinya/ Tidak Mudah Marah	90
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	91
Tabel 4.19 Interpretasi Gaya Kepemimpinan	92
Tabel 4.20 Lama Waktu Pegawai Bekerja Di Dinas Ini Memudahkan Dalam Bekerja	93
Tabel 4.21 Pegawai Merasa Cukup Lama Bekerja Disini Sehingga Banyak Pekerjaan Yang Sudah dikuasai.....	94
Tabel 4.22 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Secara Cepat Dan Tepat	95
Tabel 4.23 Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas Dengan Mudah Karena Pengetahuan Yang Pegawai Miliki	96
Tabel 4.24 Pengalaman Kerja Yang Pegawai Miliki Sebelumnya, Membantu Memahami Prosedur Kerja Yang Berlaku Dinas Ini	97
Tabel 4.25 Pengetahuan Yang Pegawai Miliki Membantu Dalam Menyelesaikan Tugas-Tugas Secara Efektif Dan Efisien	98

Tabel 4.26 Pegawai Sudah Menguasai Pekerjaan Yang Ditugaskan Berdasarkan Pengalaman Kerja Pegawai.....	99
Tabel 4.27 Selama Bekerja Pegawai Hampir Tidak Melakukan Kesalahan...	100
Tabel 4.28 Pegawai Dapat Dengan Mudah Menggunakan Peralatan-Peralatan Yang Disediakan Oleh Dinas.....	101
Tabel 4.29 Pegawai Mampu Menggunakan Peralatan Dengan Efektif Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	102
Tabel 4.30 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Kerja Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	103
Tabel 4.31 Interpretasi Pengalaman Kerja.....	104
Tabel 4.32 Pegawai Memiliki Tingkat Kerapihan Yang Tinggi.....	105
Tabel 4.33 Pegawai Selalu Bekerja Dengan Standar Mutu Yang Ditetapkan Dinas	106
Tabel 4.34 Pegawai Mampu Menguasai Beberapa Bidang Sekaligus Untuk Menyelesaikan Tugas.....	107
Tabel 4.35 Pegawai Mampu Menyelesaikan Lebih Dari Satu Pekerjaan Apabila Diperlukan.....	108
Tabel 4.36 Pegawai Datang Ke Kantor Tepat Waktu	108
Tabel 4.37 Pegawai Selalu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan.....	109
Tabel 4.38 Kemampuan Pegawai Melebihi Standar Yang Ditetapkan.....	110
Tabel 4.39 Pegawai Mampu Mengatur Waktu Sefeektif Mungkin Dalam Hal Penyelesaian Tugas	111
Tabel 4.40 Pegawai Yakin Dapat Memotivasi Diri Sendiri Untuk Melakukan Tindakan Yang Diperlukan Untuk Menyelesaikan Tugas	112

Tabel 4.41 Pegawai Bersedia Melaksanakan Tugas Tanpa Harus Menunggu Perintah Pimpinan	113
Tabel 4.42 Komitmen Adalah Hal Yang Harus Pegawai Lakukan	114
Tabel 4.43 Pegawai Senang Menghabiskan Sisa Karir Di Dinas	115
Tabel 4.44 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	115
Tabel 4.45 Interpretasi Kinerja Pegawai.....	117
Tabel 4.46 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif.....	117
Tabel 4.47 Tabulasi Hasil Perhitungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	118
Tabel 4.48 Tabulasi Hasil Perhitungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	123
Tabel 4.49 Tabulasi Hasil Perhitungan Gaya Kepemimpinan dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Pegawai.....	127
Tabel 4.50 Tabel Rekapitulasi Analisis Verifikatif.....	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian dari Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis Lampiran 6

Angket Penelitian

Lampiran 7 Jawaban Responden Mengenai X1

Lampiran 8 Jawaban Responden Mengenai X2

Lampiran 9 Jawaban Responden Mengenai Y

Lampiran 10 Hasil Penelitian Berdasarkan SPSS 16.0

Lampiran Tabel Nilai t

Lampiran F Tabel

DAFTAR PUSTAKA

- A Anwar Prabu Mangkunegara. 2012. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama
- A.Rusdiana & Moch.Irfan. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Setia,Bandung
- Adamy, Marbawi (2016). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik dan Penelitian*. Unimal Press, Lhokseumawe. (<http://repository.unimal.ac.id/id/eprint/3225>)
- Adbdullah, Ma'ruf. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Afandi, P. *Manajemen Sumber Daya Manusia. (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Riau. Zanafa Publishing
- Alfaruq, U. dan Hariyanto, A. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pengalamankerja Terhadap Kinerja Karyawan Head Office Pt Delta Garda Persada Jakarta*. Jurnal Vol 1, No 1. Jakarta. Diakses 12/5/2022.
- Ambarwati, R. dan Supardi. 2021. *Manajemen Operasional dan implementasi*
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daft, Richard L. (2012) *Manajemen*. Edisi 1, Alih bahasa oleh Edward Tanujaya dan Shirly Tiolina. Salemba Empat, Jakarta.
- Eddy Herjanto. 2015. *Manajemen Operasi*, Edisi Revisi, Penerbit Gramedia, Jakarta.
- Edy, Sutrisno, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada. Media Group, Jakarta
- Fahmi,Irham.2018. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta
- Heidjrachman, Ranupandojo dan Husnan, Suad. 2012. *Manajemen Personalia*.Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Heizer, Jay and Barry Rander. 2015. *Manajemen Operasi, Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, Alih Bahasa : Hirson Kurnia, Ratna Saraswati dan David Wijaya, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Indriyati, Endah S. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pemahaman Etika Kerja Islam*. Jurnal Vol 1, No 2. Yogyakarta. Diakses 13/5/2022. Jawa Tengah: Pustaka Rumah Cinta.

- Laurencia, S. K., & Riyanto, S. 2013. *Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Global Sarana Informasi Bermutu*. Jurnal MIX, 3(1), 51–57. <https://doi.org/10.21009/wahana.13.022>.
- M Gandung, Suwanto. (2020). Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surya Rasa Loka Jaya Di Jakarta Barat. *Jenius* Vol. 3, No. 3, 2020.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2016. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Pratama, Maulana A. 2019. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada PT Pegadaian (Persero))* . Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN). Diakses 12/5/2022.
- Publisher.Ralph E.Lawler. dan Ronald L. Gardon, 2001. *Production and The Quality of work Life National Productivity*, Review, Winter.
- Ricky Virona Martono., 2018., *Manajemen Operasi Konsep dan Aplikasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Rizki, Asep. 2019. *Pengaruh pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. Diakses
- Robbins, Stephen P. dan Coutler, Mary. 2018. “Manajemen (edisi ke sepuluh)”. Jakarta : Erlangga.
- Ruyatnasih, Y dan Megawati L. 2018. *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi, dan Kasus*. Yogyakarta: CV. Absolute Media.
- Samsuddin, H. 2018. *Kinerja Karyawan tinjauan dari dimensi gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komitmen organisasi*. Indomedia Pustaka
- Sarinah. 2017. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung. PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Setyawati, R. Diah. 2019. *Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan, Pengalaman Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bprs Bangun Drajat Warga*. Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Stevenson, William J. dan Chee Chuong, Sum. 2014. *Manajemen Operasi Perspektif Asia*, edisi 9, Buku 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan*.Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Jakarta: Andi
- Suprpto, R. dan Azizi, W Z. 2020. *Buku Ajar Manajemen Pemasaran*. Ponorogo: Myria
- Suprihanto, John. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.

- Syahrudin dan Salim. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Ciptapustaka Media.
- Unaradjan, Dolet D. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.
- Wariati, Nana, dkk. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Barito Timur*. Jurnal Wawasan Manajemen, Vol.3, No.3.
- Yulianti, F. Lamsah, dan Periyadi. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Deepublish.