

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Suatu studi pada CV Bintang Perdana Kertahayu)

DRAF SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

DIAN GUMELAR
NIM.3402180212

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022

ABSTRAK

Dyan Gumelar. NIM 3402180212. Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu studi pada CV Bintang Perdana Kertahayu). Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu studi pada CV Bintang Perdana Kertahayu). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap kinerja karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu?; 2) Bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu?; 3) Bagaimana pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu?. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: 1). Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap kinerja karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu; 2). Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap kinerja karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu; 3). Pengaruh pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh adalah analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier, uji parsial (uji t) dan uji signifikansi (uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1). Dari hasil perhitungan di atas maka dapat diketahui bahwa *Quality Of Work Life* mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Karyawan sebesar 6,20% sedangkan sisanya 93,8% merupakan faktor lain yang tidak diteliti; 2) Dari hasil perhitungan di atas maka dapat diketahui bahwa *Organizational Citizenship Behavior* mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Karyawan sebesar 3,45% sedangkan sisanya 96,55% merupakan faktor lain yang tidak diteliti; 3) *Quality Of Work Life* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan mempunyai pengaruh sebesar 56,10% dan sisanya 43,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Diharapkan CV Bintang Perdana Kertahayu meningkatkan *Quality Of Work Life* dan *Organizational Citizenship Behavior* sehingga akan lebih meningkatkan Kinerja Karyawan .

Kata Kunci: *Quality Of Work Life*, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Komponen-Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	
.....	15
2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 <i>Quality Of Work Life</i>	18
2.1.3.1 Pengertian <i>Quality Of Work Life</i>	18
2.1.3.2 Syarat <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	19
2.1.3.3 Faktor-faktor <i>Quality Of Work Life</i>	19
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	21
2.1.4.1 <i>Pengertian Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
.....	21
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational</i>	
<i>Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
2.1.4.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.1.4.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.1.5 Kinerja Karyawan	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja K	iv
2.1.5.2 Faktor – fak	27
.....	27

2.1.5.3 Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	35
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2.1 Definisi Variabel.....	36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Sumber Data.....	40
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> (X ₁) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	42
3.5.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	45
3.5.3 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> (X ₁) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	47
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.6.1 Tempat Penelitian	51
3.6.2. Waktu Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1.1 Profil Singkat CV. Bintang Perdana Kertahayu	52
4.1.1.2 Visi dan Misi CV. Bintang Perdana	52
4.1.1.3 Struktur Organisasi CV. Bintang Perdana Kertahayu	53
4.1.2 Karakteristik Responden	56
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	59
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang <i>Quality Of Work Life</i> di CV Bintang Perdana Kertahayu.....	60
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di CV Bintang Perdana Kertahayu	70
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja karyawan di CV Bintang Perdana Kertahayu.....	80

4.2 Pengujian Hipotesis	90
4.2.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu	90
4.2.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu	
4.2.3 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Bintang Perdana Kertahayu	100
4.3 Pembahasan.....	109
4.3.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Bintang Perdana Kertahayu	109
4.3.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan pada CV Bintang Perdana Kertahayu	110
4.3.3 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Bintang Perdana Kertahayu	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai kinerja karyawan CV Bintang Perdana Kertahayu	4
Tabel 2.2	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai <i>Quality Of Work Life</i> CV Bintang Perdana Kertahayu	6
Tabel 3.3	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) CV Bintang Perdana Kertahayu.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
Tabel 3.2	Data Karyawan di CV Bintang Perdana Kertahayu.....	39
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi X ₁ terhadap Y	43
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi X ₂ terhadap Y	46
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X ₁ dan X ₂ terhadap Y	48
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	59
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	60
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa tenang bekerja di perusahaan dengan keamanan yang di berikan perusahaan	61
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai keamanan perusahaan sudah memenuhi standar keselamatan kerja bagi karyawan.....	61
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan kesempatan kepada Karyawan untuk memiliki jenjang karir yang lebih baik	62
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan THR kepada karyawan setiap tahunnya	63
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai perusahaan telah menyelenggarakan sistem struktur pemberian kompensasi tidak langsung (tunjangan) yang kompetitif sesuai dengan posisi/jabatannya.....	63
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai perusahaan telah menyelenggarakan sistem struktur pemberian kompensasi langsung (gaji) yang kompetitif sesuai dengan posisi/jabatannya	64
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai setiap karyawan mendapatkan program pemeliharaan kesehatan secara permanen, program rekreasi dan program konseling	65
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai <i>reward</i> yang Karyawan terima sesuai dan sebanding dengan hasil kerja Karyawan	65
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menyikapi tekanan yang karyawan dapat dari atasan agar pekerjaan karyawan tidak terganggu	66
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai Hal-hal yang karyawan kerjakan di kantor justru membantu karyaw .. vii adapi masalah pribadi	67
Tabel 4.16	Rekapitulasi <i>Quality Of Work Life</i> di CV Bintang Perdana Kertahayu Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	67
Tabel 4.17	Interval Kriteria Penilaian.....	70
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai karyawan bersedia memberikan bantuan kepada orang yang berada di sekitar karyawan	71

Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai karyawan bersedia menggantikan tugas karyawan lain ketika yang bersangkutan tidak dapat menjalankan tugas	71
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa puas karena pekerjaan memberikan pengalaman dan pengetahuan	72
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai karyawan bersedia membantu rekan kerja yang sedang sibuk (pekerjaannya overload)	73
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat saling memberikan masukan yang bermanfaat dengan rekan kerja karyawan.....	73
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu membantu rekan kerja akan membantu karyawan saat karyawan sedang membutuhkan pertolongan	74
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai karyawan cocok dengan aktifitas karyawan di kantor	75
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa dapat mencapai banyak keberhasilan dalam pekerjaan karyawan.....	75
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai karyawan puas karena dapat berteman akrab dengan rekan kerja, baik di dalam maupun di luar jam kerja	76
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menggunakan kesempatan yang diberikan perusahaan untuk bekerjasama dengan rekan kerja	77
Tabel 4.28	Rekapitulasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di CV Bintang Perdana Kertahayu Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	77
Tabel 4.29	Interval Kriteria Penilaian.....	80
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai jumlah tugas yang dibebankan kepada karyawan selalu terselesaikan dengan cepat	81
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu menyelesaikan jumlah pekerjaan dengan tepat waktu	81
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu mengikuti instruksi sebelum mengerjakan tugas / pekerjaan.....	82
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan sesuai dengan panduan kualitas	83
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai kemampuan menyelesaikan tugas dengan teliti.....	83
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	84
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai karyawan pulang sesuai dengan jam kantor, kecuali karena lembur	85
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menggunakan waktu dengan efektif & efisien sehingga menghemat biaya untuk tidak lembur dalam menyelesaikan pekerjaan	85
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki kemampuan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan	86
Tabel 4.39	Rekapitulasi Kinerja karyawan di CV Bintang Perdana Kertahayu Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	86
Tabel 4.40	Interval Kriteria Penilaian.....	88
Tabel 4.41	Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....	89
Tabel 4.42	Data Variabel <i>Quality Of Work Life</i> dan Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.43	Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi.....	92
Tabel 4.44	Data Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Kinerja Karyawan	95

Tabel 4.45 Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi.....	97
Tabel 4.46 Data Variabel <i>Quality Of Work Life</i> , <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Kinerja Karyawan	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Bintang Perdana	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi.....	118
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	119

DAFTAR PUSTAKA

- Cascio, Wayne and Boudreau, Jhon. 2010. *Investing In People: Financial Impact of Human Resources*. United States Of Amerika, Education IncPublishing as FT Press.
- Gibson, Ivancevich & Donnelly. 2011. *Perilaku, Struktur, Proses*. II ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____.2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi. Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Ibrahim. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Lopez, Peon, J.M., Ordaz. 2005. *Organizational Learning Determining Factor In Business Performance*. The Learning Organization, 12(3), 227-245.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mesiono. 2010. *Manajemen dan Organisasi*. Bandung : Citapustaka Media.
- Mondy, Wayne R. 2010. *Human Resource Management*. Jakarta: Erlangga.
- Nazir, Moh.. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nurmianto, Eko. 2012. *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya: Penerbit Guna Widya.
- Prawirosentono, Suyadi. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Ygyakarta : BPF.
- Purwanto, Heri. 2011. *Pengantar Perilaku Manusia*. Jakarta: EGC
- Rivai, Veithzal 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen. 2011. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Schein, Edgar H., 2010. *Organizational Culture and Leadership*, San Francisco : Jossey Bass.
- Prasdja Ricardianto, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.

Robbins, S.P., & Timothy A Judge. 2013. *Organizational Behavior, 15th edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, CV.

Sutrisno, Edy 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetak Ke Enam*. Jakarta. Pranada Media Group,

UUD Ketenagakerjaan No 13 tahun 2003.