

**PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI**

(Suatu studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran)

DRAFT SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh,

NURUL ZULFIQOR

NIM. 3402180573



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022**

ABSTRAK

Nurul Zulfiqor, NIM. 340218573. “Pengaruh Etos Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi (Suatu studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran)”. Dibawah bimbingan Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd.,M.M. (Pembimbing I), dan Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh etos kerja dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1] Bagaimana pengaruh etos kerja terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran?; 2] Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran?; 3] Bagaimana pengaruh etos kerja dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran?. Adapun tujuannya yaitu: 1] mengetahui dan menganalisis pengaruh etos kerja terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran; 2] mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran; 3] mengetahui dan menganalisis pengaruh etos kerja dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampel total sebanyak 94 orang pegawai. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi, determinasi, regresi sederhana dan berganda dan uji Hipotesis menggunakan Uji signifikansi (Uji t dan Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa etos kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran; kompensasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran; etos kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran. Maka sebaiknya Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran menciptakan rasa bahagia pegawai seperti memberikan insentif yang lebih kepada pegawai dengan kinerja yang baik.

Kata Kunci : *Etos Kerja, Kompensasi, Komitmen Organisasi*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah.....8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis.....9

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS10

2.1 Kajian Pustaka.....10

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....10

2.1.1.1 Pengertian Manajemen10

2.1.1.2 Karakteristik dan Nilai-nilai Manajemen11

2.1.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen	12
2.1.1.4 Unsur-unsur Manajemen	13
2.1.1.5 Level Manajemen	13
2.1.1.6 Manajemen Modern	14
2.1.1.7 Bidang Manajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.5 Masalah-masalah Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.6 Sumber Daya Manusia di Era Industri 4.0.....	22
2.1.3 Variabel yang Diteliti	23
2.1.3.1 Etos Kerja	23
2.1.3.1.1 Pengertian Etos Kerja	23
2.1.3.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	25
2.1.3.1.3 Fungsi Etos Kerja.....	26
2.1.3.1.4 Indikator Etos Kerja.....	26
2.1.3.2 Kompensasi.....	27
2.1.3.2.1 Pengertian Kompensasi.....	27
2.1.3.2.2 Tujuan Kompensasi	27
2.1.3.2.3 Bentuk-bentuk Kompensasi.....	29
2.1.3.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	30

2.1.3.2.5 Indikator Kompensasi	31
2.1.3.3 Komitmen Organisasi	33
2.1.3.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	33
2.1.3.3.2 Faktor-faktor Pembentuk Komitmen Organisasi ...	34
2.1.3.3.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	35
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.2.1 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	38
2.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	39
2.2.3 Pengaruh Etos Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	41
2.3 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	44
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2.1 Definisi Variabel.....	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel Penelitian.....	49
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1 Sumber Data.....	50
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	50

4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Etos kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.....	104
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.....	111
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Etos kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.....	118
4.2 Pembahasan	127
4.2.1 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.....	127
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.....	129
4.2.3 Pengaruh Etos Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Simpulan.....	133
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survey Awal Tentang Komitmen Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	34
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3.2	Populasi Penelitian	47
Tabel 3.3	Pembobotan Nilai Jawaban	49
Tabel 3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.5	Waktu Penelitian	60
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Interprestasi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Pegawai Selalu Menghargai Waktu Yang Telah Ditetapkan Oleh Pihak Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Pegawai Selalu Merasa Bahwa Waktu Sebagai Suatu Hal Yang Sangat Bermakna Dalam Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Pegawai Memiliki Sikap Kerja Keras Dan Tidak Mengenal Lelah Dalam Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Pegawai Selalu Pantang Menyerah Dalam Menghadapi Setiap Tekanan Dalam Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Pegawai Memiliki Karakter Yang Ulet Dan Gigih Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Pegawai Selalu Berupaya Untuk Mengaktualisasikan Seluruh Kemampuannya Dalam Bekerja	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.12 Pegawai Berusaha Memperoleh Hasil Dari Usahanya Sendiri Tanpa Menunjukkan Ketergantungan Pada Pihak Lain **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Pegawai Memiliki Kemampuan Untuk Melakukan Penyesuaian Diri Dengan Lingkungan Kerja Yang Ada**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Pegawai Mampu Menyesuaikan Diri Dengan Rekan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Pegawai Mampu Menyesuaikan Diri Dengan Keinginan Pimpinan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Rekapitulasi Kuesioner Etos kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi tentang Etos kerja ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Pihak Instansi selalu memberikan bonus kepada Pegawai apabila memiliki kinerja yang lebih tinggi dibandingkan rekan kerja lainnya..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Instansi selalu memberikan insentif kepada Pegawai sesuai dengan waktu yang ditentukan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Instansi Selalu Memberikan Bonus Apabila Pegawai Mampu Bekerja Sesuai Dengan Harapan Instansi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Pegawai Selalu Diberikan Jatah Cuti yang Sesuai dengan Ketentuan Instansi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Instansi selalu memberikan kesempatan untuk mengikuti program rekreasi yang diadakan secara rutin oleh pihak instansi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Pihak Instansi memberikan jaminan sosial kepada Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Pihak Instansi Selalu Memberikan Penghargaan Apabila Pegawai Memiliki Kinerja Yang Tinggi Dalam Bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Pihak Instansi Selalu Memberikan Pengakuan Kepada Semua Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Pihak Instansi Memberikan Peluang Yang Merata Kepada Pegawai Untuk Dipromosikan Pada Jabatan Yang Lebih Tinggi **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.26 Pihak Instansi Menyediakan Sarana dan Prasarana Kerja Yang Mendukung Dalam Menyelesaikan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Rekapitulasi Kuesioner Kompensasi Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Pedoman Interpretasi tentang Kompensasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Pegawai merasa nyaman didalam instansi ini **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Pegawai Memiliki Rasa Suka dan Duka Terhadap Instansi Ini..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Pegawai Berkeinginan Menghabiskan Sepanjang Hidup di Instansi Ini **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Pegawai berkeinginan tetap bekerja karena komitmen gaji **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Pegawai Berkeinginan Tetap bekerja Karena komitmen yang Didapat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Pegawai Merasa Berat Jika Meninggalkan Intansi Meski Sangat Ingin Sekali.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Pegawai Sadar Bahwa Komitmen Merupakan Hal Yang Harus Dilakukan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Masih Ada Tanggung Jawab Jika Pegawai Ingin Keluar **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Pegawai Memiliki Keingin Sisa Karirnya di Intansi Ini..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Rekapitulasi Kuesioner Komitmen Organisasi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Pangandaran**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Pedoman Interpretasi Tentang Komitmen Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Data Etos Kerja (X1) dan Komitmen Organaisasi (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Data Kompensasi (X2) dan Komitmen Organisasi (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.42 Data Etos Kerja (X1), Kompensasi (X2) dan Komitmen Organisasi
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Rekapitulasi Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....42

Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian.....45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Penelitian

Lampiran 2 SK Pengantar Penelitian

Lampiran 3 SK Bimbingan

Lampiran 4 Angket Penelitian

Lampiran 5 Rekapitulasi Penyebaran Angket

Lampiran 6 Distribusi t tabel

Lampiran 7 Distribusi F tabel

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2014. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Arta, I Dege Nanda Wiguna, dan Ida Bagus Ketut Surya. 2017. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Turnover Intention Pada Agent PRU MEGAS*. E-Jurnal Manajemen Unud Vol 6 No 8.
- Badrudin. 2014. *Dasar-dasar manajemen*. Bandung : alfabeta
- Coendraad, Dhea Perdana. 2016. *Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship.
- Daft. 2010. *Era Baru Manajemen*. Jilid 1. Edisi ke Sembilan Salemba Empat.
- Darmawan, Didit. 2013. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. PT. Temprina Media Grafika. Surabaya.
- Dodi Prasada Denok Sunarsi dan Arga Teriyam. 2020. *Pengaruh Etos Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada DHL Logistic Di Jakarta*. JENIUS. Vol. 4, No. 1
- Effendi. 2014. *Kepemimpinan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Fenni Supriadi. 2021. *Pengaruh Etos Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Aparatur Sipil Negara Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kubu Raya*. Jurnal Produktivitas ISSN 2355-1038
- Frengki Ferdian A dan Astadi Pangarso. 2016. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai (Studi Pada Badan Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Dan Keluarga Berencana Provinsi Jawa Barat)*. Vol. 2 No. 2 (2016): Jurnal Valuta
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory. 2015. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South Western.
- Halimsetiono, Elita. 2014. *Peningkatan Komitmen Organisasi Untuk Menurunkan Angka Turnover pegawai*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol 8 No 8.
- Handoko, T Hani. 2019. *Manajemen*. Edisi Kedua Cetakan ke-31. Yogyakarta: BPF
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Cetakan keenam belas. Bumi Aksara.

- I Gede Nanda Wiguna Arta dan Ida Bagus Ketut Surya. 2017. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention Pada Agent Pru Megas*. E-Journal ManajemenUnud, 6 (8). ISSN 2302-8912
- I Wayan Suartana. 2017. *Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.21.3. Desember (2017): p.2539-2566 p. 2539-2566,ISSN: 2302-8556
- Kaswan 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta .
- Kurniawan, M., Adistya Dwi., Djambur Hamid., dan Hamidah Nayati Utami. 2014. *Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Kerja dan Kinerja Pegawai Studi pada PT Prudential Life Assurance*. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Lawu, Hi Suparman, Dkk. 2019. *Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pos Indonesia Cabang Pemuda Jakarta Timur*. Managerial – Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen Vol. 2 No. 1
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Nawawi. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nisrina Hamid, Al Asy Adnan Hakim dan Waode Maratun Shaleha. 2021. *Etos Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pada Hotel Claro Kota Kendari*. VOL. 1 NO. 1 JURNAL VALUASI : JURNAL ILMIAH ILMU MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN
- Prasada, D., Sunarsi, D., dan A. Teriyan. 2020. *Pengaruh Etos Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Dhl Logistic Di Jakarta*. Jenius.
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Priyono. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Purwanti, Renny Sri dan Desti Ayu Sugianti. 2019. *Pengaruh Human Relation Terhadap Etos Kerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Dan Kawasan Permukiman)*. BMEJ Vol 2 No 2
- Putratama, Atanasius Yudsitra, dan Ni Wayan Sukmawati Puspitadewi. 2021. *Hubungan NAtara Etos Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Pegawai PT "X"*. Jurnal Penelitian Psikologi Volume 8 Nomor 9.
- Robbin dan Judge. 2011. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.

- Samsudin, Sadili. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Simamora, Henry 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY.
- Solihin, Ismail. 2016. *Pengantar manajemen*. Jakarta : Erlangga
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D..* Bandung: Cetakan ke-28. Alfabeta
- Sutrisno, Edi. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia.
- Tasmara, Toto. 2012. *Membudidayakan Etos Kerja Islami*. Penerbit: Jakarta: PT. Gama Insani.
- Wibowo. 2016. *Manajemen kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers
- Widodo, Sri. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan, Strategi, Isu-isu Utama dan Globalisasi*. Bandung: Manggu Media
- Wuryani, Eni. 2013. *Peran Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Berdasarkan The Indonesian Institute for corporate govermence*. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial 287-298.

