

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPOWERING LEADERSHIP*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(studi pada Karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

MUHAMAD ARADEA
NIM.3402170556



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022**

ABSTRAK

Muhammad Aradea, NIM. 340217556. “Pengaruh Budaya Organisasi dan *Empowering Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Mochamad Aziz Basari, S.Sos., M.M. (Pembimbing I), dan Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh budaya organisasi dan *empowering leadership* terhadap kinerja karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1] Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar?; 2] Bagaimana pengaruh *empowering leadership* terhadap kinerja karyawan pada PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar?; 3] Bagaimana budaya organisasi dan *empowering leadership* terhadap kinerja karyawan pada PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar?. Adapun tujuannya yaitu: 1] mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar; 2] mengetahui dan menganalisis pengaruh *empowering leadership* terhadap kinerja karyawan pada PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar; 3] mengetahui dan menganalisis budaya organisasi dan *empowering leadership* terhadap kinerja karyawan pada PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu *simple random sampling* sebanyak 90 orang karyawan. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi, determinasi, regresi sederhana dan berganda dan uji Hipotesis menggunakan Uji signifikansi (Uji t dan Uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1] Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar; 2] *Empowering leadership* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar; 3] Budaya organisasi dan *empowering leadership* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar. Sebaiknya perusahaan mampu mempertahankan dan lebih meningkatkan kinerja karyawan melalui ketepatan penyelesaian tugas dengan cara menyesuaikan kemampuan atau kompetensi yang dimiliki karyawan dengan pekerjaan yang diberikan kepadanya.

Kata Kunci : *Budaya Organisasi, Empowering Leadership, Kinerja Karyawan*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Manajemen	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	9
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	10

2.1.1.3 Asas-asas Manajemen.....	11
2.1.1.4 Unsur-unsur Manajemen	12
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.5 Sumber Daya Manusia di Era Industri 4.0.....	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	21
2.1.3.3 Indikator Budaya Organisasi	21
2.1.4 <i>Empowering Leadership</i>	22
2.1.4.1 Pengertian <i>Empowering Leadership</i>	22
2.1.4.2 Model-model <i>Empowering Leadership</i>	23
2.1.4.3 Indikator <i>Empowering Leadership</i>	25
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	27
2.1.5.3 Dimensi Kinerja.....	28
2.1.5.4 Indikator Kinerja.....	29
2.1.5.5 Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	30

2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2 Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Empowering Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	41
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.1 Definisi Variabel.....	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Sumber Data.....	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.6.1 Tempat Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian	56

<i>Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	113
4.2 Pembahasan	123
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	123
4.2.2 Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	125
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Empowering Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	127
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Simpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	13
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Produksi PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar Periode 2021 ...3	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan31	
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel43	
Tabel 3.2 Pembobotan Nilai Jawaban47	
Tabel 3.3 Intepretasi Koefisien Korelasi.....55	
Tabel 3.4 <i>Time Schedule</i>56	
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden..... Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.6 Peraturan yang diciptakan dapat menjadi pedoman karyawan..... Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.7 Karyawan selalu patuh pada peraturan-peraturan yang diberlakukan Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.8 Karyawan selalu menjunjung tinggi norma-norma yang ada diperusahaan Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.9 Norma-norma yang berlaku pada perusahaan dapat mengontrol karyawan Error! Bookmark not defined.	

- Tabel 4.10 Atasan memberitahu karyawan untuk lebih memperhatikan hal detail dalam pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Karyawan selalu berfikir bagaimana menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dengan hasil yang optimal.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Karyawan selalu berpegang teguh pada aturan-aturan yang diberakukan perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Karyawan selalu taat pada aturan-aturan yang berlaku**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Pemimpin selalu mengingatkan aturan-aturan kepada karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi Pada Karyawan PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Pedoman Interpretasi Tentang Budaya Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Jika muncul permasalahan pemimpin bersedia membantu dan memberikan jalan keluar dan menjadikan suatu keputusan organisasi...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Pemimpin menghargai dan memuji bawahan yang mempunyai kinerja bagus **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Pimpinan memberikan arahan terhadap karyawan yang melakukan kesalahan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Pemimpin selalu memberikan solusi jika bawahannya bertanya tentang masalah-masalah yang terkait dengan pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.21 Pemimpin melibatkan partisipasi bawahan dalam setiap kegiatan – kegiatan perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Pemimpin Mampu Menumbuhkan Kesadaran Tentang Pentingnya Patuh Terhadap Peraturan Yang Berlaku**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Pemimpin Dapat Menciptakan Hubungan Kerja Yang Menyenangkan
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.24 Pimpinan dalam mendelegasikan wewenang tetap menciptakan hubungan kerja yang menyenangkan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Pemimpin mempunyai kemampuan dalam pengawasan yang baik terhadap bawahannya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Rekapitulasi Kuesioner *Empowering Leadership* Pada Karyawan PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Pedoman Interpretasi tentang *Empowering Leadership***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Pekerjaan yang dikerjakan dapat sesuai dengan target yang ditentukan
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.29 Karyawan dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat waktu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Pekerjaan yang telah selesai dapat diterima dengan baik ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Karyawan selalu hadir untuk bekerja sesuai jam kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Karyawan selalu mematuhi waktu istirahat yang sudah ditentukan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33 Karyawan selalu bersedia jika diberikan jam lembur. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Karyawan mampu bekerjasama dengan pimpinan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Karyawan Mampu Bekerjasama Dengan Pegawai Lainnya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.36 Karyawan akan membantu jika ada rekan kerja lainnya yang kesulitan dalam menyelesaikan tugas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.37 Gaji Sesuai Dengan Harapan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.38 Insentif yang Diberikan Sesuai dengan Harapan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.39 Tugas dan tanggung jawab pekerjaan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.40 Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.41 Pedoman Interpretasi tentang Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.42 Data Budaya Organisasi (X_1) dan Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Data *Empowering Leadership* (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y) ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.44 Data Budaya Organisasi (X_1), *Empowering Leadership* (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.44 Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Penelitian

Lampiran 2 SK Pengantar Penelitian

Lampiran 3 SK Bimbingan

Lampiran 4 Angket Penelitian

Lampiran 5 Rekapitulasi Penyebaran Angket

Lampiran 6 Distribusi t tabel

Lampiran 7 Distribusi F tabel

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Konsep Indikator*. Pekanbaru:Zanafa Publishing
- Ahluwalia, Larasati dan Puji, Kemala. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan Pada Kinerja Dan Keseimbangan Pekerjaan-Rumah Di Masa Pandemi Ncovid-19*. UBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi dan Pelayanan Publik
- Arifudin, Aldisa, et al. 2018. *Pengaruh Pemberdayaan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Merauke*. HJABE Vol 1 No 3.
- Badrudin. 2014. *Dasar-dasar manajemen*. Bandung : alfabeta
- Damayanti, Yunita. 2021. *Pengaruh Empowering Leadership Terhadap Kinerja Guru Dengan Psychological Empowerment Sebagai Variabel Mediasi*. Jurnal Ilmu Manajemen Volume 9 Nomor 3
- Dunggio, Swastiani. 2020. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Camat Duingi Kota Gorontalo*. PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi dan Pelayanan Publik Volume VII Nomor 1
- Edison, Emron, Dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Effendi. 2014. *Kepemimpinan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Ernawan, Erni. 2011. *organizational culture "budaya organisasi dalam perspektif ekonomi dan bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Erri, Dirgahayu, et al. 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Melzer Global Sejahtera Jakarta*. Jurnal Inovasi Penelitian Vol 1 No 9
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta:BPFE
- Hariandja, Marihot Tua. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Cetakan Kedua*. Jakarta: PT. Grasindo
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Cetakan keenam belas. Bumi Aksara.
- Hendriyaldi, H. 2019. *Revolusi Industri 4.0: Tantangan Dan Peluang Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Produktivitas Grand Hotel Jambi*. Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen. [Online] 7:3

- Isnada, Indah. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Skretariat Daerah Kabupaten Mamuju Utara*. Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 2 ISSN: 2302-2019
- Jaya, Indra. 2012. *Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pendidikan Kabupaten Tanjung Jabung Barat*. Vol 14 No 1 ISSN 0852-8349
- Jufrizen, J., & Ramadhani, K. N. 2020. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis Dewantara, 3(1), 66–79.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Laras, Titi dan Susanti Fathonah Eka. 2021. *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada (Survey Pada Cv. Kartika Grup Kecamatan Wates Kabupaten Kulon Progo Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis Vol 9 No 1
- Laras, Titi dan Susanti, Fathonah Eka. 2021. *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada CV Kartika Grup Kecamatan Wates Kabupaten Kulon Progo)*. <https://doi.org/10.26486/jpsb.v9i1.1477>
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Nabilah, Nada. 2021. *Pengaruh Empowering Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dan Motivasi Intrinsik*. Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi Vol 2 No 1
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nuzul, Ahmad. 2018. *Hubungan antara Empowering Leadership, Creative Self Efficacy, dan Employee Creativity serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen , 6 , 30-42.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2019 ayat 7
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Priyono. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. ISBN: 978-602-6930 16-3
- Pusparani, Mellysa. 2021. *Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jurnal Ilmu Manajemen E-ISSN2686-4924P-ISSN 2686-5246
- Ritonga, Dinda Aulia dan Pangarso, Astadi. 2021. *Pengaruh Empowering Leadership Dan Budaya Organisasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan Di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia*. e-*Proceeding of Management : Vol.8, No.5 Oktober 2021*

- Sedarmayanti, 2019. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan ketiga. Bandung:CV.Mandar Maju
- Setiawan, Ferry dan Dewi, Kartika. 2014. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV Berkat Anugrah*. Denpasar: Udayana
- Siregar, Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Jakarta:Kencana
- Siswanto. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Solihin, Ismail. 2010. *Pengantar manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono.2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung:Alfabeta
- Suhardan, Dadang. 2010. *Supervisi Profesional (Layanan dalam Meningkatkan Mutu di Era Otonomi Daerah)*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima. Yogyakarta: Prenada Media.
- Tabara, Reijeg, et al. 2021. *Empowering Leadership dan Kinerja Karyawan: Sebuah Studi Empiris pada Distrik kabupaten Maybrat*. EKONIS Sains Vol 06 No 02.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Undang dan Alfian, Muhammad. 2010. *Etika Manajemen..* Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Wirawan. 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Penelitian)*. Jakarta: Salemba Empat.