

**PENGARUH UPAH DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus di Krisna Beach Hotel Pangandaran)

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh :

MUHAMMAD ICHSAN AJI SYAHPUTRA
NIM.3402180213



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS
2022**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	18
1.2.1 Identifikasi Masalah	18
1.2.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.4.1 Manfaat Teoritis	19
1.4.2 Manfaat Praktis.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	21
2.1.1 Ilmu Manajemen (Grand Theory)	21
2.1.1.1 Definisi Manajemen	21
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	24
2.1.1.3 Peran Manajemen.....	27
2.1.1.4 Unsur-unsur Manajemen.....	29
2.1.1.5 Bidang-bidang Manajemen	30
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	39
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	40
2.1.3 Upah	42
2.1.3.1 Pengertian Upah	42
2.1.3.2 Jenis-jenis Upah	46
2.1.3.3 Indikator Upah	48
2.1.3.4 Faktor yang mempengaruhi Pengupahan	51
2.1.4 Insentif.....	53
2.1.4.1 Pengertian Insentif	53
2.1.4.2 Jenis-jenis Insentif.....	57
2.1.4.3 Tujuan Insentif	59
2.1.4.4 Sistem Pemberian Insentif.....	60
2.1.4.5 Syarat Pemberian Insentif	62
2.1.4.6 Indikator Insentif.....	63
2.1.5 Produktivitas Kerja Karyawan	67
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas	67
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	71
2.1.5.3 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	74
2.1.5.4 Tipe Rasio Produktivitas	77
2.1.5.5 Faktor Penyebab Merosotnya Produktivitas	78
2.1.5.6 Mengukur Perkembangan Produktivitas	80

	2.1.5.7	Manfaat dari Penilaian Produktivitas Kerja.....	84
	2.1.5.8	Upaya Peningkatan Produktivitas	85
	2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	87
2.2		Kerangka Pemikiran.....	91
	2.2.1	Pengaruh Upah Terhadap Produktivitas Kerja.....	91
	2.2.2	Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja	92
	2.2.3	Pengaruh Upah dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	93
2.3		Hipotesis.....	95
BAB III		METODE PENELITIAN	
3.1		Metode Penelitian yang digunakan	97
3.2		Definisi dan Operasional Variabel	98
	3.2.1	Definisi Variabel	98
	3.2.2	Operasional Variabel.....	99
3.3		Populasi dan Sampel Penelitian (sumber data primer)	100
	3.3.1	Populasi	100
	3.3.2	Sampel Penelitian	101
3.4		Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	102
	3.4.1	Sumber Data.....	102
	3.4.2	Tekhnik Pengumpulan Data	103
3.5		Tekhnik Analisis Data.....	104
	3.5.1	Analisis Koefisien Korelasi	105
	3.5.2	Pengaruh Upah terhadap Produktivitas Kerja Karyawan....	105
		3.5.2.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	105
		3.5.2.2 Koefisien Determinasi.....	106
		3.5.2.3 Uji t.....	106
	3.5.3	Pengaruh Insentif terhadap Produktivitas kerja karyawan ...	107
		3.5.3.1 Analisis Koefisien Kolerasi Sederhana.....	107
		3.5.3.2 Koefisien Determinasi.....	108
		3.5.3.3 Uji t.....	109
	3.5.4	Pengaruh Upah dan Insentif terhadap Produktivitas kerja karyawan	110
		3.5.4.1 Analisis Koefisien Kolerasi Berganda	110
		3.5.4.2 Koefisien Determinasi.....	111
		3.5.4.3 Analisis Linier Berganda.....	111
		3.5.4.4 Uji F	112
3.6		Tempat dan Waktu Penelitian	113
	3.6.1	Tempat Penelitian.....	113
	3.6.2	Waktu Penelitian	114
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1		Hasil Penelitian	115
	4.1.1	Gambaran Umum Krisna Beach Hotel Pangandaran.....	115
		4.1.1.1 Visi dan Misi Krisna Beach Hotel Pangandaran....	116
		4.1.1.2 Struktur Organisasi Krisna Beach Hotel.....	117
	4.1.2	Karakteristik Responden.....	120
		4.1.2.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	121
		4.1.2.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	121
		4.1.2.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir	122

4.1.2.4	Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	123
4.1.3	Deskripsi Variabel Yang diteliti	123
4.1.3.1	Hasil penelitian tentang upah di Krisna Beach Hotel Pangandran.....	124
4.1.3.2	Hasil penelitian tentang insentif di Krisna Beach Hotel Pangandaran	136
4.1.3.3	Hasil penelitian tentang produktivitas kerja karyawan di Krisna Beach Hotel Pangandaran	149
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	162
4.1.4.1	Pengaruh Upah terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	162
4.1.4.2	Pengaruh Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	167
4.1.4.3	Pengaruh Upah dan Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	172
4.2	Pembahasan.....	180
4.2.1	Pengaruh upah terhadap produktivitas	180
4.2.2	Pengaruh insentif terhadap produktivitas.....	182
4.2.3	Pengaruh upah dan insentif terhadap produktivitas	184
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	187
5.2	Saran	188
	DAFTAR PUSTAKA	190
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data gaji/upah yang diberikan kepada setiap karyawan	13
Tabel 1.2	Data Insentif Sales/Agen Tim Marketing Krisna Beach Hotel..	14
Tabel 1.3	Total insentif yang diberikan Krisna Beach Hotel.....	15
Tabel 1.4	Produktivitas Target Penjualan dan Realisasi penjualan kamar ..	15
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu yang relevan.....	89
Tabel 3.1	Operasional Variabel	99
Tabel 3.2	Responden yang digunakan sebagai sampel.....	102
Tabel 3.3	Pembobotan Nilai Jawaban.....	104
Tabel 3.4	Interpretasi koefisien korelasi	110
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian	114
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	121
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	121
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	122
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	123
Tabel 4.5	Tabel responden terhadap pernyataan upah yang diberikan sesuai prestasi kerja yang telah dihasilkan	125
Tabel 4.6	Tabel responden terhadap upah yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan semangat kerja.....	126
Tabel 4.7	Tabel responden terhadap Gaji atau upah yang saya terima sesuai dengan peraturan perusahaan yang berlaku, tetapi tidak dapat memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.....	127
Tabel 4.8	Tabel responden terhadap upah yang diberikan cukup memenuhi kebutuhan karyawan	128
Tabel 4.9	Tabel responden terhadap Krisna Beach Hotel Pangandaran sudah memberikan upah sesuai dengan UMR	128
Tabel 4.10	Tabel responden terhadap upah yang saya terima sesuai dengan lamanya masa kerja.....	129
Tabel 4.11	Tabel responden terhadap upah yang saya terima sesuai dengan jabatan sekarang.....	130
Tabel 4.12	Tabel responden terhadap upah yang diberikan transparan dan terbuka.....	131
Tabel 4.13	Tabel responden terhadap upah yang di berikan tidak pernah lewat dari jadwal yang di tentukan	132
Tabel 4.14	Tabel responden terhadap upah yang diberikan perusahaan telah disamakan dengan upah di perusahaan lain yang sejenis	133
Tabel 4.15	Tabel rekapitulasi hasil jawaban responden untuk variabel Upah (X_1).....	134
Tabel 4.16	Interpretasi tentang upah	136
Tabel 4.17	Tabel responden terhadap besarnya pemberian insentif dari perusahaan sesuai dengan hasil kerja saya.....	137
Tabel 4.18	Tabel responden terhadap pemberian insentif dari perusahaan ke karyawan selalu diberikan tepat waktu	138
Tabel 4.19	Tabel responden terhadap insentif yang diberikan berdasarkan pada masa kerja karyawan	139
Tabel 4.20	Tabel responden terhadap besarnya tunjangan hari raya yang Anda terima di Krisna Beach Hotel sudah sesuai dengan harapan Anda.....	140
Tabel 4.21	Tabel responden terhadap setiap karyawan di Krisna Beach	

	Hotel mendapat kesempatan untuk kursus atau training.....	141
Tabel 4.22	Tabel responden terhadap atasan Anda selalu memberi pujian terhadap karyawan yang berprestasi	142
Tabel 4.23	Tabel responden terhadap setiap karyawan di Krisna Beach Hotel memperoleh kesempatan yang sama untuk dipromosikan.....	143
Tabel 4.24	Tabel responden terhadap Anda dapat bekerja sama dengan karyawan lain	144
Tabel 4.25	Tabel responden terhadap setiap karyawan di Krisna Beach Hotel mendapat saran demi perbaikan dari atasan manakala karyawan tidak bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik	145
Tabel 4.26	Tabel responden terhadap atasan selalu peduli kepada anda apabila anda mengalami kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan.....	146
Tabel 4.27	Tabel rekapitulasi hasil jawaban responden untuk variabel Insentif (X_2)	147
Tabel 4.28	Interprestasi tentang insentif.....	148
Tabel 4.29	Tabel responden terhadap tugas yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	150
Tabel 4.30	Tabel responden terhadap karyawan mampu mencapai standar kualitas yang diinginkan	151
Tabel 4.31	Tabel responden terhadap karyawan menyelesaikan tugas dengan semaksimal mungkin dengan tujuan yang akan dicapai	152
Tabel 4.32	Tabel responden terhadap tugas yang dikerjakan mampu memenuhi target yang dibuat.....	153
Tabel 4.33	Tabel responden terhadap semangat kerja dapat menciptakan pekerjaan yang lebih baik bagi karyawan.....	154
Tabel 4.34	Tabel responden terhadap karyawan yang mendapatkan tantangan dalam pekerjaan dapat meningkatkan kemampuan pekerjaan.....	155
Tabel 4.35	Tabel responden terhadap karyawan memerlukan pelatihan untuk meningkatkan kualitas kinerja	156
Tabel 4.36	Tabel responden terhadap dengan pengembangan diri mampu meningkatkan pengetahuan karyawan terhadap pekerjaan yang kurang dimengerti	157
Tabel 4.37	Tabel responden terhadap dalam melaksanakan pekerjaan saya selalu berusaha untuk mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan.....	158
Tabel 4.38	Tabel responden terhadap karyawan menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang diberikan perusahaan.....	159
Tabel 4.39	Tabel rekapitulasi hasil jawaban responden untuk variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	160
Tabel 4.40	Interprestasi tentang Produktivitas.....	162
Tabel 4.41	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi (X_1) & Y ...	162
Tabel 4.42	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi (X_2) & Y ...	167
Tabel 4.43	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi X_1 , X_2 , dan Y	172

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	94
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	95
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Krisna Beach Hotel Pangandaran	118

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Jawaban Responden Mengenai Upah (X_1)
- Lampiran 5 Jawaban Responden Mengenai Insentif (X_2)
- Lampiran 6 Jawaban Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan (Y)
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau : Zanafa Publishing.
- Amirullah. 2018. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Astuti , Eka Andri. 2017. *Pengaruh Upah dan Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Pada CV Maju Mapan Kediri)*. Jurnal Manajemen Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kediri. Vol. 2, No. 1 h 34. Diakses tanggal 02-02-2022.
- Bangun, Wilson. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Cholih, Abdul . 2014. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Mitra Cendikia.
- Definisi gaji, upah, insentif, dan kompensasi didownload dari <http://id.shvoong.com/business-management/human-resources/2123609-definisi-gaji-ipah-insentif-dan/>. Diakses tanggal 01-02-2022
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Effendi, Usman. 2018. *Asas Manajemen Edisi Kedua*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Feronika, Felicya. 2017. *Pengaruh Bonus dan Iklim Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada clinic Kecantikan*. Surabaya : Fakultas Manajemen.
- Handoko, T. Hani. 2015. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi II. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara.
- https://library.itats.ac.id/index.php?p=show_detail&id=6853&keywords=. [31 Juli 2022]
- Kamiludin, Syarif. 2022. *Pengaruh Upah dan Insentif terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di bagian logistik pada PT. So Good Food Manufacturing Cikupa*. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis. Banten; UIN Sultan Maulana Hasannudin. Diakses : 30-06-2022.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT.Rusdakarya.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Rusdakarya.
- Manullang, M. 2018. *Manajemen Personalia*. Edisi keenam. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Marwansyah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mathis, Robert dan H. Jackson, John. 2016. *Human Resource Management..* Jakarta : Salemba Empat.
- Nitisemito, Alex S. 2015. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber. Daya Manusia)*. Edisi Kelima : Cetakan Keempat Belas. Ghalia.
- Nugroho D, Riant. 2015. *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta : Gramedia
- Ranupandjojo, Heidjrahman Dan Suad Husnan. 2015. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : BPF.
- Riyadi, M. 2014. *Pengertian indikator dan Faktor yang Mempengaruhi Kinerja*. [http://www.kajianpustaka.com/2014/01/pengertian-indikator faktormempengaruhi-kinerja.html](http://www.kajianpustaka.com/2014/01/pengertian-indikator-faktormempengaruhi-kinerja.html). [13 Juli 2022]
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. 2016. *Manajemen, Jilid 1 Edisi 13*. Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga. Jakarta.
- Simarmata, Yanti. 2013. *Pengaruh Upah Lembur, Bonus dan Pengambilan Cuti Terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*. Medan : Fakultas Ekonomi.
- Sinungan. M. 2018. *Produktivitas : Apa dan Bagaimana*. Edisi Kesepuluh. Bumi Aksara.
- Sugianto, Edi dan Mariaty Ibrahim. 2013. *Hubungan Pemberian Insentif dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan Divisi Marketing PT. Interyasa Sedaya Pekanbaru*. Riau : Fakultas Bisnis Administrasi.
- Sugiono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Edisi kedua. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Edisi kelima. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner dan proses analisis Data*. Perilaku Organisasional. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Suryani, Yuni. 2018. *Pengaruh Upah dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada RSI. Sakinah Mojokerto*. Mojokerto : Fakultas Ekonomi

Veithzal Rivai. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Vendy Aries Martcahyo, dkk. 2017. *Pengaruh Pelatihan Kerja, Jaminan Sosial dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Fumira*. Semarang : *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Vol. 1 hal 14*