

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(Studi Kasus pada KPP Pratama Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Galuh

Oleh,

DWI SUCI YULIANTIKA
NIM. 3403170036



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2022**

ABSTRAK

Dwi Suci Yuliantika, NIM. 3403170036. “Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak (Suatu Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis)”.

Dibawah bimbingan Eva Faridah, S.E., M.Si. (Pembimbing I) dan Benny Prawiranegara. S.E., M.M. (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak (Suatu Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1]. Bagaimana pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ciamis?, 2]. Bagaimana pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ciamis? 3]. Bagaimana pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah 1]. Mengetahui dan menganalisis pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran terhadap penerima pajak di KPP Pratama Ciamis, 2]. Mengetahui dan menganalisis pengaruh penagihan pajak dengan surat paksa terhadap penerima pajak di KPP Pratama Ciamis, 3]. Mengetahui dan menganalisis pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerima pajak di KPP Pratama Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan: Analisis koefisien korelasi, uji koefisien korelasi, uji t, analisis regresi linier berganda, uji koefisien korelasi berganda, uji f.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak. Artinya jika penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa naik, maka penerimaan pajak tidak akan naik secara signifikan.

Kata kunci: Surat Teguran, Surat Paksa dan Penerimaan Pajak.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

| | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | Error! Bookmark not defined. |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| DAN HIPOTESIS..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Kajian Pustaka | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Akuntansi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Perpajakan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Penagihan Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4 Surat Teguran | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| 2.1.5 | Surat Paksa | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.6 | Penerima Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.7 | Hubungan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Penerimaan Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.8 | Hubungan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.9 | Hubungan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dengan Penerimaan Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu yang Relevan .. | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Metode penelitian yang Digunakan .. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 | Definisi Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 | Operasionalisasi Variabel .. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 | Sumber Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 | Teknik Pengumpulan Data .. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.1 | Tempat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.2 | Waktu Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| defined. | | |
| 4.1 | Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian.. | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 4.1.2 | Deskripsi Variabel yang Diteliti | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 | Hasil Pengujian Hipotesis... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 | Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 | Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Penerimaan Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 | Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3 | Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Simpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | | ix |
| LAMPIRAN | | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Ciamis Periode 2015-2019**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Tingkat Kerataan Hubungan Interval dan Variabel ...**Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 4. 1 Realisasi Pencairan Piutang Surat Teguran dan Taget Piutang Surat
Teguran Pada KPP Pratama Ciamis Tahun 2015-2019..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Realisasi Pencairan Piutang Surat Paksa dan Target Piutang Surat
Tgeuran Pada KPP Pratama Ciamis Tahun 2015-2019..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Ciamis
Tahun 2015-2019.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Tabel Nilai X_1 , X_2 dan Y untuk Perhitungan **Error! Bookmark not
defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Ciamis..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Surat Tugas Bimbingan | 99 |
| Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian | 100 |
| Lampiran 3. Surat Persetujuan Riset | 101 |
| Lampiran 4. Data Statistik Penagihan Pajak | 102 |
| Lampiran 5. Daftar Tabel | 108 |

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes Sukrisno, Trisnawati Estralita. 2013. Akuntansi Perpajakan Edisi 3. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Darlina, Nuhung, Salam. 2019. Analisis Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dan Kontribusinya terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Samsat Gowa. Makasar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah.
- Diana, Sari. 2013. Konsep Dasar Perpajakan. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Empat Salemba. 2016 Perpajakan Edisi 2. 2016. Jakarta: Salemba Empat.
- Fatmadika, Susilo, Agusti. 2016. Pengaruh Surat Teguran terhadap Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa sebagai Variabel Intervening. Malang Utara. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Hans Kartikahadi., dkk. 2016. Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK Berbasis IFRS. Jakarta: Salemba Empat.
- Halim, Abdul.et.al. 2016. Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.
- Ilyas, Wirawan B. Suhartono, Rudy. 2017. Pratikum Perpajakan. Jakarta: In Media.
- Jusuf, Al Haryono. 2011. Dasar-Dasar Akuntansi. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Kartomo, La Sudarman, Buku Ajar Dasar-Dasar Akuntansi, 2019, Yogyakarta; CV Budi Utama.
- Kusumo, R.W. 2013. Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dan Penyitaan dalam Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak.tersedia: <http://Jurnal.ub.ac.id/> [23 April 2021].
- Mardiasmo. 2016. Perpajakan Edisi terbaru 2016. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- _____.2018. Perpajakan Edisi terbaru 2018. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Mohammad, Saerang, Pangerapan. 2017. Pengaruh Pemeriksaan dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. Manado. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi.
- Muda, et.al. 2015. Pengaruh Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai pada Pelayanan Pajak Pratama Bitung. Jurnal Emba, Vol 3.

- Pandiangan Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.
- Putri, Khairani. 2018. *Pengaruh Surat Teguran, Surat Paksa dan Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP) terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang*. Palembang: Jurusan Akuntansi STIE MDP.
- Purwono Herry. 2010. *Dasar-dasar Perpajakan & Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga.
- Pura, Rahman. 2013. *Pengantar Akuntansi 1 Pendekatan Siklus Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.
- Resmi Siti. 2019. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi II*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudianto. 2012. *Pengantar Akuntansi Konsep dan Teknik Penyusunan Laporan Keuangan*. Jakarta: Erlangga.
- Siahaan, Marihot Pahala. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soemarso. 2014. *Akuntansi Suatu Pengantar Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____, 2011. *Perpajakan: Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sofyan Syafari. 2012. *Teori Akuntansi, Edisi Revisi 2011*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suhartono, Rudy, Ilyas Wirawan B. 2016. *Perpajakan Edisi 3*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Suryadi. (2011). Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak. *Jurnal Keuangan Publik*, 4(1), 105- 121.
- Suandy, Erly. 2011. *Perencanaan Pajak Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia Edisi 11*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Peraturan-Peraturan Pemerintah:

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor. 561/KMK-04/2000 tentang Tata Cara Pelaksanaan Penagihan Seketika Dan Sekaligus Dan Pelaksanaan Surat Paksa. Tersedia: <http://www.sjdih.depkeu.go.id/fullText/2000/561-KMK.04-2000Kep.htm>. [03 Februari]

Peraturan Menteri Keuangan Nomor. 24/PMK.03/2008 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Penagihan dengan Surat Paksa dan Pelaksanaan Penagihan Seketika dan Sekaligus. Tersedia: www.Kemenkeu.go.id/en/node/20638. [02 Februari 2021]

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2000 Tentang Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa. Tersedia: <https://pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-19-tahun-2000> [01 Februari 2021]

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2015 Tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2016 Tersedia: <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2015/14TAHUN2015UU.pdf> [25 Februari 2021]

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Tersedia: <https://pajak.go.id/index.php/id/undang-undang-nomor-28-tahun-2007> [25 Februari 2021]

