

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PROFITABILITAS  
(Studi Kasus pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya)**

**DRAF SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**INTAN SRI RAHAYU**  
**3403180213**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

**2022**

## ABSTRAK

**Intan Sri Rahayu, NIM.3403180213. “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya)”.  
Dibawah bimbingan Ibu Eva Faridah, S.E., M.Si. dan Ibu Purnama Sari, S.E.,  
M.AB.**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi:1]. Bagaimana penerapan biaya kualitas pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya?; 2]. Bagaimana tingkat profitabilitas pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya?; 3]. Bagaimana pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Penerapan biaya kualitas pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya; 2]. Tingkat profitabilitas pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya; 3]. Pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisa data yang digunakan Analisis Regresi Sederhana, Koefisien Korelasi, Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis, dan Uji F.

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa biaya kualitas berpengaruh positif terhadap profitabilitas pada CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya dengan besarnya pengaruh 77,8% dan sisanya 22,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya dapat mempertahankan dan atau menurunkan biaya kualitas sehingga akan meningkatkan profitabilitas, namun demikian perusahaan perlu lebih memperketat pengujian produk yang akan dipasarkan guna meminimalisir biaya kegagalan eksternal.

***Kata kunci : Biaya Kualitas dan Profitabilitas***

## **ABSTRACT**

**Intan Sri Rahayu, NIM.3403180213. "The Effect of Quality Costs on Profitability (Case Study on CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya)". Under the guidance of Eva Faridah, S.E., M.Sc. and Purnama Sari, S.E., M.AB.**

This research is focused on the Effect of Quality Costs on Profitability (Case Study on CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya).

The problems faced in this study include: 1]. How is the application of quality costs in CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya ?; 2] What is the level of profitability in CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya ?; 3]. How does the cost of quality affect profitability on CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya?. The purpose of this study is to find out and analyze 1]. Application of quality costs on CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya; 2] The level of profitability at CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya; 3]. Effect of quality costs on profitability on CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya.

The method used in this research is descriptive analysis with a quantitative approach. Whereas to analyze the data obtained used Simple Regression Analysis, Correlation Coefficient, Determination Coefficient, Hypothesis Test, and F Test.

The results of research and data processing show that the cost of quality has a positive on profitability on CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya with a magnitude of influence of 77.8% and the remaining 22.2% is influenced by other factors.

It is expected that CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya can maintain and or reduce the cost of quality so that it will increase profitability, however, companies need to tighten product testing to be marketed in order to minimize the cost of external failures.

***Keywords:* Cost of Quality and Profitability**

## DAFTAR ISI

**COVER/LEMBAR MUKA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR TABEL ..... viii**

**DAFTAR LAMPIRAN..... ix**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Tujuan Penulisan..... 7

1.4 Manfaat Penelitian ..... 8

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 8

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 8

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka..... 10

2.1.1 Akuntansi ..... 10

2.1.1.1 Pengertian Akuntansi..... 10

2.1.1.2 Fungsi Akuntansi ..... 11

2.1.1.3 Tujuan Akuntansi ..... 12

2.1.1.3 Bidang-Bidang Akuntansi ..... 13

2.1.2 Akuntansi Manajemen ..... 16

2.1.2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen..... 16

2.1.2.2 Fungsi Akuntansi Manajemen .....	18
2.1.2.3 Tujuan Akuntansi Manajemen.....	18
2.1.2.4 Peran Akuntansi Manajemen.....	19
2.1.3 Biaya Kualitas .....	20
2.1.3.1 Pengertian Biaya .....	20
2.1.3.2 Klasifikasi Biaya.....	22
2.1.3.3 Pengertian Kualitas .....	24
2.1.3.4 Dimensi Kualitas.....	26
2.1.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas .....	27
2.1.3.6 Pengertian Biaya Kualitas.....	29
2.1.3.7 Klasifikasi Biaya Kualitas.....	30
2.1.3.8 Contoh Biaya Kualitas .....	34
2.1.3.9 Pelaporan Informasi Biaya Kualitas .....	41
2.1.3.10 Tujuan Pelaporan Biaya Kualitas.....	43
2.1.3.11 Manfaat Pelaporan Biaya Kualitas.....	43
2.1.4 Profitabilitas .....	44
2.1.4.1 Pengertian Profitabilitas.....	44
2.1.4.2 Rasio Profitabilitas.....	45
2.1.4.3 Macam-macam Rasio Profitabilitas .....	46
2.1.5 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas .....	48
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	51
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
2.3 Hipotesis Penelitian.....	56

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang digunakan .....	57
--	----

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.1 Definisi Variabel.....	58
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	59
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.3.1 Sumber Data.....	61
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4 Teknik Analisis Data.....	63
3.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63
3.4.2 Analisi Koefisien Korelasi.....	64
3.4.3 Analisis Koefisien Korela.....	65
3.4.4 Uji Hipotesis (Uji t) .....	66
3.4.5 Uji F .....	67
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
3.5.1 Tempat Penelitian .....	68
3.5.2 Waktu Penelitian.....	68

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
4.1.1.1 Profil Singkat CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya .....	70
4.1.1.2 Visi dan Misi CV. Sinar Pasundan .....	70
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas pada CV. Sinar Pasundan .....	71
4.1.1.4 Aktivitas CV. Sinar Pasundan.....	75
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	76
4.1.2.1 Penerapan Biaya Kualitas pada CV. Sinar Pasundan	76

4.1.2.2 Tingkat Profitabilitas CV. Sinar Pasundan .....	85
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	86
4.2 Pembahasan .....	93
4.2.1 Biaya Kualitas pada CV. Sinar Pasundan .....	93
4.2.1 Tingkat Profitabilitas pada CV. Sinar Pasundan .....	95
4.2.3 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Ptofitabilitas CV. Sinar Pasundan Tasikmalaya.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Laba CV. Sinar Pasundan .....	4
Tabel 2.1 Pengelompokan Biaya Kualitas .....	41
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu .....	51
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	59
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi .....	65
Tabel 3.3 Perencanaan Waktu Penelitian.....	68
Tabel 4.1 Data Biaya Kualitas CV. Sinar Pasundan.....	77
Tabel 4.2 Data Perkembangan Biaya Pencegahan.....	78
Tabel 4.3 Data Perkembangan Biaya Penilaian.....	79
Tabel 4.4 Data Perkembangan Biaya Kegagalan Internal .....	80
Tabel 4.5 Data Perkembangan Biaya Kegagalan Eksternal.....	82
Tabel 4.6 Data Perkembangan Biaya Kualitas CV. Sinar Pasundan .....	83
Tabel 4.7 Data Persentase Biaya Kualitas dari Penjualan CV. Sinar Pasundan	
Tabel 4.8 Laba Bersih, Total Aktiva dan ROA CV. Sinar Pasundan .....	84
Tabel 4.9 Nilai-nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi .....	85
Tabel 4.10 Data hasil pengolahan SPSS 16 Analisis Regresi.....	87
Tabel 4.11 Data hasil pengolahan SPSS 16 Koefisien Korelasi .....	88
Tabel 4.12 Data hasil pengolahan SPSS 16 Koefisien Determinasi .....	89
Tabel 4.13 Data hasil pengolahan SPSS 16 Uji F.....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Sinar Pasundan .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Keterangan Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Titik Persentase Distribusi T
- Lampiran 4 Titik Persentase Distribusi F
- Lampiran 5 Riwayat Hidup

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Kamaruddin. 2015. *Akuntansi Manajemen Dasar –Dasar Konsep Biaya Dan Pengambilan Keputusan*. Jakarta:Rajawali Pers
- Apip, Mohammad dan Dendy Syaiful Akbar. 2014. *Pengantar Akuntansi 1*. CV Galuh Nurani
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:PT. Rineka Cipta
- Blocher, Edward J. *Et. al.* 2012. *Manajemen Biaya. Edisi ke lima*. Jakarta:Salemba Empat
- \_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Biaya:Penekanan Strategis*. Jakarta:Salemba Empat
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta:Kencana
- Daljono. 2011. *Akuntansi Biaya. Edisi tiga*. Semarang:Badan Penerbit Semarang
- Fahmi, Irham. 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung:Alfabeta
- Gaspersz, Vincent. 2010. *Total Quality Manajemen (TQM)*. Jakarta:PT.Gramedia Pustaka Utama
- Hansen, Don R. *et.al* . 2009. *Akuntansi Manajerial*. Edisi Kedelapan. Jakarta:Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Akuntansi Manajerial. Buku 2 Edisi 8*. Jakarta:Salemba Empat
- Hantono dan namira ufrida rahmi. 2018. *Pengantar Akuntansi. Edisi 1*. Yogyakarta:Deepublish
- Harmono. 2011. *Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecard, Pendekatan Teori, Kasus, Dan Riset Bisnis*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Hery. 2015. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta:Grasindo
- \_\_\_\_\_. 2016. *Analisis Laporan Keuangan Integrated and Comprehensive Edition*. Jakarta:Grasindo.
- Horngreen, Charles T. 2014. *Pengantar Akuntansi Manajemen*. Jakarta:Erlangga
- Jusup, Al. Haryono.2011. *Dasar-Dasar Akuntansi Jilid 2 Edisi 7*. Yogyakarta:STIE YKPN
- Kardinal. 2014. *Akuntansi Manajemen*.  
Tersedia:[http://www.academia.edu/29152812/AKUNTANSI\\_MANAJEMEN\\_BAHAN\\_AJAR\\_Edisi\\_Rvisi](http://www.academia.edu/29152812/AKUNTANSI_MANAJEMEN_BAHAN_AJAR_Edisi_Rvisi) [12 November 2021]
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta:Rajawali Pers.
- Krismiaji dan Y Anni Aryani. 2011. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Latifah, Dewi N. 2020. *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Volume Penjualan*. Skripsi pada Program Studi Akuntansi FE UNIGAL. Tidak Diterbitkan
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta:Salemba Empat.

- \_\_\_\_\_. 2015. *Akuntansi Biaya, Edisi 5*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Nurhayati, Risky. 2011. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Skripsi pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional. Tidak diterbitkan
- Purnama, Idham. 2019. *Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Penjualan*. Skripsi pada Program Studi Akuntansi FE UNIGAL. Tidak diterbitkan
- Putra, Renaldy D. 2018. *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Volume Penjualan*. Skripsi pada Program Studi Akuntansi FE Widayatama. Tidak Diterbitkan
- Salman, Kautsar Riza dan Farid, Mochammad. 2016. *Akuntansi Biaya Edisi 2*. Jakarta: Indeks
- Sandag, N. et. al. 2014. *Analisis Biaya Kualitas Dalam Meningkatkan Profitabilitas*. Jurnal EMBA. 2(2). 2303-1174. Diakses tanggal 12-November-2021
- Sartono, Agus. 2012. *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE
- Shatu, Yayah Pudin. 2016. *Kuasai Detail Akuntansi Laba dan Rugi*. Pustaka Ilmu Semesta
- Simamora, Henry. 2012. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Star Gate
- Siregar, Baldrice et.al. 2013. *Akuntansi Biaya. Edisi Dua*. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Cornerstone of Managerial Accounting*. Fifth. USA: South-Western Cengage Learning
- Soemarso, S. 2014. *Akuntansi Suatu Pengantar. Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat
- Sosilowati, Lantip. 2016. *Mahir Akuntansi Perusahaan Jasa dan Dagang*. Yogyakarta: Kalimedia
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- \_\_\_\_\_. 2016. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Tandiontong, M. et. al. 2010. *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas*. Akurat Jurnal Ilmiah. 2. Diakses tanggal 12-November-2021
- Tjiptono, Fandy. 2010. *Strategi Pemasaran*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi Offset
- Tunggal, A. 2015. *Akuntansi Perusahaan Kecil dan Menengah*. Jakarta: Rineke Cipta
- Warren, Carl S., et.al. 2015. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Wijaya, Tony. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa*. Edisi kedua. Jakarta: PT. Indeks
- Winarno, Slamet H. 2015. *Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Keuntungan Perusahaan*. ASMI BSI Jurnal Akuntansi dan Keuangan. 2(2). Diakses tanggal 12-November-2021

Zakiyudin, Ais. 2013. Akuntansi Tingkat Dasar Dilengkapi dengan akuntansi bagi organisasipengelola zakat. Jakarta:Mitra Wacana Media