

**PENGARUH *LEARNING ORGANIZATION* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Suatu Studi Pada Karyawan PT Almeera Syafa Farhana)

DRAF SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**

Oleh,

**YENI NOVIYANTI
3402180495**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *LEARNING ORGANIZATION* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Suatu Studi Pada Karyawan PT Almeera Syafa Farhana)**

Oleh:

YENI NOVIYANTI
NIM. 3402180495

Disetujui oleh Pembimbing

Tanggal

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Nana Darna, S.E., M.M.
NIK. 03.3112770228

Enjang Nursolih, S.H., M.M.
NIK. 03.3112770493

Ketua Program Studi,

Dr. Nana Darna, S.E., M.M.
NIK. 03.3112770228

ABSTRAK

Yeni Noviyanti, NIM. 3402180495. “Pengaruh *Learning Organization* dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawan PT Almeera Syafa Farhana)”. Dibawah bimbingan Dr. Nana Darna, SE., M.M., (Pembimbing I) dan Enjang Nursolih, S.H., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *learning organization* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan (suatu studi pada karyawan PT Almeera Syafa Farhana). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi (1) Bagaimana pengaruh *learning organization* terhadap kinerja karyawan PT Almeera Syafa Farhana? (2) Bagaimana pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Almeera Syafa Farhana? (3) Bagaimana pengaruh *learning organization* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Almeera Syafa Farhana. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa dan mengetahui (1) pengaruh *learning organization* terhadap kinerja karyawan PT Almeera Syafa Farhana. (2) pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Almeera Syafa Farhana (3) pengaruh *learning organization* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Almeera Syafa Farhana. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Deskriptif dan Asosiatif meliputi Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t dan Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa pengaruh positif dan signifikan *learning organization* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana. Artinya apabila *learning organization* dan kompetensi sudah baik maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Hasil uji r^2 menunjukkan masih banyak variabel lain yang harus diperhatikan dalam penelitian ini. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan

Kata Kunci: *Learning Organization*, Kompetensi, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan doa dan rasa puji syukur kehadiran Allah SWT, yang melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Learning Organization* dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawan PT Almeera Syafa Farhana)”**.”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik berkat bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu, khususnya kepada : Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. sebagai pembimbing I sekaligus selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. yang telah meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis dan Bapak Enjang Nursolih, S.H.,M.M sebagai pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta memberikan banyak masukan yang berharga dalam penulisan skripsi ini.

Selain itu, ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Dadi, M.Si. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Ibu Eva Farida, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Mohamad Apip, S.E., Msi. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis/

6. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Segenap dosen dan staf pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
8. Orang tua dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta bantuan moril maupun materil yang tidak akan pernah bisa terbalas.
9. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a dan dukungannya.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman – teman sekalian. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran, kritik yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis, umumnya bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ciamis,....November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.21 Identifikasi Masalah.....	9

1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DANA KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (<i>Grand Theory</i>).....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen	13
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	14
2.1.3 Dasar-Dasar Manajemen	15
2.1.4 Asas-Asas Manajemen	16
2.1.5 Unsur-Unsur Manajemen	16
2.1.6 Tingkatan Manajemen	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3 Tujuan Manajemene Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3 <i>Learning Organization</i>	22
2.1.3.1 Pengertian <i>Learning Organization</i>	22
2.1.3.2 Indikator <i>Learning Organization</i>	23
2.1.3.3 Prinsip-Prinsip <i>Learning Organization</i>	23
2.1.3.4 Jenis <i>Learning Organization</i>	25
2.1.4 Kompetensi	26

2.1.4.1 Pengertian Kompetensi.....	26
2.1.4.2 Manfaat Kompetensi.....	27
2.1.4.3 Kategori Kompetensi.....	28
2.1.4.4 Indikator Kompetensi.....	28
2.1.4.5 Faktor-Faktor Kompetensi.....	29
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.2 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	32
2.1.5.3 Dimensi atau Indikator Kinerja Karaywan.....	33
2.1.5.4 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	33
2.1.5.5 Manfaat Kinerja Karyawan.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.3.1 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan...	43
2.3.3Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.4 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	47
3.2 Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	48
3.2.1 Definisi Variabel.....	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51

3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1 Sumber Data.....	58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.5.1 Analisis Deskriptif	61
3.5.2 Analisis Asosiatif	62
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	69
3.6.1 Tempat Penelitian	69
3.6.2 Waktu Penelitian.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.1.1 Profil PT. Almeera Syafa Farhana	72
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Almeera Syafa Farhana.....	73
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Almeera Syafa Farhana	74
4.1.2 Karakteristik Responden	78
4.1.3 Deskripsi Variabel	82
4.1.3.1 Hasil Penelitian Mengenai <i>Learning Organization</i> Pada PT. Almeera	83
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Kompetensi pada PT. Almeera Syafa Farhana	93
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	106

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	115
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	118
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	120
4.1.4.3 Penelitian Tentang Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	123
4.2 Pembahasan	130
4.2.1 Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhan.....	130
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	131
4.2.3 Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	132
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Simpulan.....	134
5.2 Saran	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi karyawan PT. Almeera Syafa Farhana pada Bulan Juli-Desember 2021	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Kepada 30 Karyawan PT.Almeera Syafa Farhana Mengenai <i>Learning Organization</i>	5
Tabel 1.3	Penilaian Kompetensi Karyawan Periode Desember 2021.....	7
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2	Daftar Karyawan Toserba Gunasalma Kawali 1.....	52
Tabel 3.3	Daftar Karyawan Toserba Gunasalma Kawali 2.....	53
Tabel 3.4	Daftar Karyawan Toserba Gunasalma Kawali 3.....	53
Tabel 3.5	Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 1	56
Tabel 3.6	Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 1	57
Tabel 3.7	Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 3	57
Tabel 3.8	Skala Likert	61
Tabel 3.9	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	68
Tabel 3.10	Waktu Penelitian	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	45
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat SK Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Data Prasurvey
- Lampiran 5 Data Penilaian Kompetensi Karyawan
- Lampiran 6 Data Absensi Karyawan
- Lampiran 7 Angket Penelitian
- Lampiran 8 Jawaban Responden Mengenai X1, X2, Y
- Lampiran 9 Hasil Menggunakan SPSS 16.00
- Lampiran 10 Tabel Uji T
- Lampiran 11 Tabel Uji F
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya
-
- _____ 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Akhmad Subkhi dan Moh. Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- Anggriani. Ria. 2017. *Penerapan Learning Organization Pada Pt. Pos Indonesia Regional X Makassar*. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*: Bandung Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya
- Arifin, Zainal. 2011. *Konsep dan Model Pengembangan Kurikulum*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayuningrum, D & Susilowati, E. 2015. *Pengaruh Model Problem Based Learning terhadap Keterampilan Berpikir Kritis Siswa SMA pada Materi Protista*. Unnes Journal of Biology Education 4 (2) (2015) 124-133.
- Chris Rowley & Keith Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia TheKey Concepts*. Jakarta :Cetakan Kesatu, PT Rajagrafindo Persada,
- Creswell, Jhon W. 2019. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- David, Muhhamad. 2016. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trans Retail Indonesia Cabang Panakukang Square Makassar*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar Makassar
- Dessler, Gary. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid 1 Edisi 10, Alih Bahasa : Paramita Rahay, (2016), Indeks, Jakarta
- Edrick Leonardo dan Fransisca Andreani. 2015. *Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kopanitia Surabaya*. AGORA Volume 3, No. 2
- Gaol L, Jimmy. 2014. *A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya Manusia* .Jakarta: PT. Grasindo
- George R. Terry. 2014. *Manajemen Sumber daya Manusia*. (Terjemahan Afifudin). Bandung: CV. Alfabeta,
- Hani, T. Handoko. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :BPFE-Yogyakarta.

- Handoko. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Bandung: Pustaka Setia. Bandung
- Hasibuan, Malayu S.P 2012. *Manajemen SDM. Edisi Revisi*. Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lestari, Opi Yuni. (2017). *Pengaruh Learning Organization dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Wahana Sugi Terra Nissan Datsun Kota Sukabumi*. Skripsi Thesis. Universitas Muhammadiyah Sukabumi.
- M. Manullang. 2018. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Martinus, Erik. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Devina Surabaya*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Volume5, Nomor 1.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- McShane, Steven L, & Von Glinow, Mary Ann. 2012. *Organizational Behavior:Emerging Knowledge and Practice for the Real World*. New York: The McGraw-Hill Company
- Moeheriono, 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Nainggolan, Sarah Margaret Eva. 2012. *Pengaruh Learning Organization Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT .PP London Sumatra Indonesia,Tbk Medan*
- Nazir, Moh. 2015. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hasbullah Nur Matturungan, dkk (2016).*Pengaruh Learning Organization, Kualifikasi Pendidikan, dan Pengalaman Kerja terhadap peningkatan Kinerja Karyawan di Balai Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Lahan Pertanian (BBSDLP) Bogor Khususnya di Bidang Pelayanan Publik*. Fakultas Ekonomi. Intitute Pertanian Bogor
- Nuri, Rosyidah. 2013. *Analisis Faktor Kinerja Kariwan PTPN (PERSERO) Pabrik. Gula Tjoekir Jombang*. Skripsi Psikologi. IAIN sunan ampel
- Rahardjo, Thea H. 2016. *Organisasi Pembelajaran, Kompetensi dan Kinerja Karyawan Bank Bri Di Jakarta*. Jurnal Ekonomi/Volume XXI, No. 02. 170-179
- Rozarie, C. R. D., & Indonesia, J. T. N. K. R. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- Rezakhi Ressya. 2015. *Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja dengan Kompetensi Sebagai Mediasi Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Purbaleunyi*. Skripsi. Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rusdiana,H.A dan Ghazin A. 2014. *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung: Pustaka Setia
- Rusilowati, Umi. 2013. *Manajemen Pengetahuan Berbasis Teknologi Informasi Dalam Konteks Pembelajaran Organisasi CV Asmoro Mediatama, Tangerang Selatan*.
- Safroni, Drs .K.H.M.Ladzi.2012. *Manajemen dan Reformasi pelayanan publik*.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Simanjuntak, P.J.2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*.Jakarta: Lembaga Penerbit Univ. Indonesia.
- Simanjuntak, P. F. (2012). *Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Putrimega Asriindah*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:PT.Bumi Aksara.
- Sinambela. Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk MeningkatkanSn Kinerja*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Soetrisno, Annisa Putri, dan Alini Gilang. 2018. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung)*. JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen 8(1).
- Subkhi, Akhmad. & Jauhar, Mohammad. 2013. *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Sugiyono 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- . 2014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta, Bandung
- . 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet
- . 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- . 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada