

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI  
KERJA PEGAWAI  
(Suatu Studi Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD)  
Ciamis**

**DRAF SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,  
**RISA NABILA**  
**NIM. 3402180518**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2022**

## ABSTRAK

**Risa Nabila, NIM. 3402180518 “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis)”. Dibawah bimbingan Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd., M.M. (Pembimbing I), dan Wiwin Setianingsih, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis kurang merangsang pegawai untuk memotivasi diri dalam meningkatkan kerjanya yang dipengaruhi oleh *reward* dan *punishment*. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *Reward* terhadap motivasi kerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD); 2) Bagaimana pengaruh *Punishment* terhadap motivasi kerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD); 3) Bagaimana Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap motivasi kerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD). Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap motivasi kerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD); 2) pengaruh *punishment* terhadap motivasi kerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD); 3) pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap motivasi kerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis (Uji T dan Uji F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* berpengaruh dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai BPKD Ciamis, *punishment* berpengaruh dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai BPKD Ciamis, *reward* dan *punishment* berpengaruh dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai BPKD Ciamis. terdapat keterbatasan penulis dalam penelitian ini dan terdapat faktor lain yang tidak diteliti dalam mempengaruhi motivasi kerja maka sebaiknya ada peneliti lain yang melakukan penelitian lebih lanjut yang diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap hasil penelitian ini.

***Kata Kunci* : *Reward, Punishment, dan Motivasi Kerja Pegawai***

## . DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	13
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	15
2.1.1.3 Peran-Peran dalam Manajemen .....	16

2.1.1.4 Karakteristik Manajemen .....	17
2.1.1.5 Level Manajemen .....	17
2.1.1.6 Bidang Manajemen .....	19
2.1.1.7 Tujuan Manajemen .....	26
2.1.1.8 Manajemen Modern .....	21
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
2.1.2.5 Masalah dan Hambatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
2.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	30
2.1.3.1 <i>Reward</i> .....	30
2.1.3.1.1 Pengertian <i>Reward</i> .....	30
2.1.3.1.2 Tujuan <i>Reward</i> /Penghargaan.....	31
2.1.3.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i> .....	31
2.1.3.1.4 Sistem <i>Reward</i> /Penghargaan dari Perusahaan Untuk Pegawai .....	34
2.1.3.1.5 Indikator <i>Reward</i> (Penghargaan) .....	34
2.1.3.2 <i>Punishment</i> .....	35
2.1.3.2.1 Pengertian <i>Punishment</i> .....	35
2.1.3.2.2 Jenis-Jenis <i>Punishment</i> .....	36

2.1.3.2.3 Tujuan <i>Punishment</i> .....	36
2.1.3.2.4 Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i> .....	37
2.1.3.3 Motivasi .....	39
2.1.3.3.1 Pengertian Motivasi .....	39
2.1.3.3.2 Tujuan Motivasi .....	40
2.1.3.3.3 Jenis-Jenis Motivasi .....	41
2.1.3.3.4 Proses Motivasi .....	41
2.1.3.3.5 Sumber Motivasi .....	42
2.1.3.3.6 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	43
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	44
2.2 Kerangka Pemikiran .....	46
2.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja .....	47
2.2.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja .....	48
2.2.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja .....	49
2.3 Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	53
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	55
3.2.1 Definisi Variabel .....	55
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	56
3.3 Populasi dan Sampel .....	58
3.3.1 Populasi .....	58
3.3.2 Sampel .....	58

3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.4.1 Sumber Data .....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5 Teknik Analisis Data .....	62
3.5.1 Teknik Analisis Deskriptif .....	62
3.5.2 Teknik Analisis Asosiatif .....	65
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	70
3.6.1 Tempat Penelitian .....	70
3.6.2 Waktu Penelitian .....	70
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1.1 Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	71
4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	73
4.1.1.3 Strukur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	75
4.1.2 Karakteristik Responden .....	78
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja ...	80
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	81

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti Tentang <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dan Motivasi Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....	81
4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian tentang <i>Reward</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis ..	82
4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian tentang <i>Punishment</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis ..	91
4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Motivasi Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten (BPKD) Ciamis .....	101
4.1.4 Pengujian Hipotesis .....	110
4.1.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis .....	110
4.1.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis .....	116
4.1.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis .....	121
4.2 Pembahasan .....	131
4.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis .....	131
4.2.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja pada Pegawai	

Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis .....	133
4.2.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Ciamis.....	134
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	137
5.2 Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Catatan Prestasi Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	6
Tabel 1.2	Pra Survey Kepada 30 Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis Tentang Motivasi Kerja .....	7
Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen.....	15
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	57
Tabel 3.2	Skala Likert .....	62
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	69
Tabel 3.4	Waktu Penelitian .....	70
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	79
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Lamanya Bekerja ....	80
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Golongan .....	81
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi .....	82
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Gaji yang Diterima Seimbang dengan Beban Kerja Pegawai.....	83
Tabel 4.7	Bonus yang Diberikan Instansi Meningkatkan Semangat Dalam Bekerja.....	84
Tabel 4.8	Instansi selalu memberi penghargaan bagi setiap pegawai yang berprestasi.....	84
Tabel 4.9	Instansi memberikan peluang yang merata kepada pegawai	

untuk dipromosikan pada jabatan yang lebih tinggi.....	85
Tabel 4.10 Atasan selalu memberikan pujian apabila ada pegawai yang menjalankan tugas pekerjaan dengan memuaskan .....	86
Tabel 4.11 Pujian yang diberikan atasan memotivasi pegawai untuk bekerja lebih baik lagi .....	86
Tabel 4.12 Atasan memberikan hari libur kepada pegawai karena alasan- alasan tertentu.....	87
Tabel 4.13 Pegawai selalu mendapat izin atau di-approve hak cutinya oleh atasan .....	87
Tabel 4.14 Tunjangan kesehatan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pegawai.....	88
Tabel 4.15 Tunjangan hari raya sesuai dengan posisi pegawai bekerja.....	89
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Tentang <i>Reward</i> pada BPKD Ciamis .....	90
Tabel 4.17 Interpretasi Mengenai <i>Reward</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD).....	91
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Lebih Berhati-Hati Dalam Bekerja Agar Tidak Melakukan Kesalahan.....	92
Tabel 4.19 Tanggap Responden Tentang Intansi Menerapkan Hukuman untuk Memelihara Peraturan Yang Berlaku.....	93
Tabel 4.20 Tanggap Responden Tentang Apabila Kesalahan Serupa Dilakukan Secara Repetitive, Maka Sanksi yang Dijatuhkan Akan Semakin Berat.....	94

Tabel 4.21	Tanggap Responden Tentang Apabila Kesalahan yang Sama Terus Berulang Instansi Memberikan Hukuman Berat Berupa (Penurunan Pangkat / Demosia Atau Pemutusan Hubungan Kerja Sebagai Pegawai) Kepada Pegawai yang Bersangkutan.....	95
Tabel 4.22	Tanggap Responden Tentang atasan menegur pegawai secara pribadi untuk menjelaskan kesalahan pegawai yang bersangkutan.....	96
Tabel 4.23	Tanggap Responden Tentang Atasan Memberikan Penjelasan Berkenaan Dengan Pelanggaran Pelanggar, yang Harapannya Yaitu Kesalahan Tersebut Tidak Terulang Lagi.....	96
Tabel 4.24	Tanggap Responden Tentang Instansi Selalu Memberi Hukuman Bagi Setiap Karyawan yang Melakukan Kesalahan .....	97
Tabel 4.25	Tanggap Responden Tentang Instansi Tidak Diskriminatif Dalam Memberikan Hukuman Bagi Setiap Karyawan yang Melakukan Kesalahan .....	98
Tabel 4.26	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Tentang <i>Punishment</i> pada BPKD Ciamis .....	99
Tabel 4.27	Interpretasi Mengenai <i>Punishment</i> Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD).....	100
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Pegawai Mempunyai Wewenang yang Bisa Dipertanggung Jawabkan .....	101
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Pegawai bertanggungjawab kepada	

pekerjaan yang Pegawai jalani .....	102
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Pegawai mendapatkan dorongan Untuk berusaha mencapai hasil yang baik dalam pekerjaan.....	103
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Pegawai berusaha bekerja keras untuk mencapai prestasi terbaik dalam bekerja.....	103
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Setiap pegawai yang memiliki prestasi kerja yang tinggi akan mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan karir .....	104
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Pegawai Meningkatkan Kreativitas, Keahlian, dan Keterampilan Kerja yang Lebih Baik Agar Dapat Dipromosikan Oleh Pimpinan .....	105
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Dalam mengerjakan pekerjaan setiap pegawai selalu mendapat pengakuan atas pekerjaannya ....	105
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Perusahaan selalu memberikan (pujian, penghargaan) bagi karyawan yang berprestasi serta motivasi untuk membangkitkan semangat kerja .....	106
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Pegawai mampu menguasai Pekerjaan yang lebih sulit .....	107
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Pegawai bersedia mengerjakan tugas tambahan.....	108
Tabel 4.38 Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja pada Pegawai BPKD Ciamis.....	108
Tabel 4.39 Interpretasi Mengenai Motivasi Kerja pada Pegawai	

Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) .....	110
Tabel 4.40 Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Korelasi <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	111
Tabel 4.41 Interpretasi koefisien korelasi X Terhadap Y .....	114
Tabel 4.42 Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Korelasi <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	116
Tabel 4.43 Interpretasi koefisien korelasi X Terhadap Y .....	119
Tabel 4.44 Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Korelasi <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	121
Tabel 4.45 Interpretasi Tingkat Keeratan Koefisien Korelasi.....	128
Tabel 4.46 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	130

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Langkah-langkah Penelitian Survey.....	55
Gambar4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Ciamis	76

## DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Akhmad Subkhi dan Moh. Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- Bangun, Wilson. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga
- David, F. R. (2010). *Manajemen Strategi : Konsep*. Jakarta: Salemba Empat edisi 12.
- Dessler. Gary. 2015. *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Jakarta: Indeks. Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia.
- Dimiyati dan Mudjiono. (2012). *Belajar Dan Pembelajaran*. Jakarta : Rineka Cipta
- Dudu Badrudin, (2018) *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi Kerja Pegawai* di PT Antam Tbk UBPE Pongkor Departemen Process Plan. Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam IAI Sahid Bogor
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fadillah, Bayu. 2013). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe PT. Njonja Meneer Semarang*. Jurnal Sosial dan Politik: Semarang
- Fred Luthans, 2006, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Alih Bahasa V. A Yuwono, Penerbit Andi, .
- G.A.A.I. Pradnyani, P.I. Rahmawati, N.M. Suci.2020. *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi kerja Pegawai Pada CV Ayudya Tabanan Bali*. Manajemen Bisnis. Universitas Ganesha Singaraja
- Gelinas, Ulrich & Dull, B. Richard, (2012). *Accounting Informations System*, 9th ed. South Western Cengage Learning 5191 Natorp Boulevard Mason, USA. P. 19
- Handoko, Hani, Reksohadiprojo, 2008, Yogyakarta: *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFEE.
- \_\_\_\_\_ *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama.  
Bandung: Pustaka Setia.
- Hasibuan, Malayu SP. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- \_\_\_\_\_ (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_ (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, FazriMustafa (2015) *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Pegawai PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.Area Malang)*. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Merchant, K., & Stede, W. (2016). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Priansa, 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Penerbit : Alfabeta.
- Robbins, Stephen P & Judges, Timothy A. 2010. *Perilaku Organisasi* Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_ 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: penerbit Erlangga.
- \_\_\_\_\_ 2013. *Organizational Behavior*, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait, Edition 16, Jakarta, Salemba Empat.
- Rusdiana, H.A dan Ghazin A. 2014. *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung. Pustaka Setia.
- Sakdiah, *Karakteristik Manajemen Organisasi Islam*, Jurnal Al-Bayan , Vol. 20, No. 29, Januari – Juni, 2014
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Siagian, Sondang. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Silfia Febrianti Mochammad Al Musadieg Arik Prasetya. 2020. *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi kerja Serta Dampaknya terhadap Kinerja* (Studi pada



Pegawai PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES.

Solihin, Ismail. 2009. *Corporate Social Responsibility from Charity to Sustainability*. Jakarta : Salemba Empa

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (Metode Penelitian dan Pengembangan)*. Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_ 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_ 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.

\_\_\_\_\_ 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_ 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.

Suprihanto, John. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Edy Sutrisno. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Jakarta: Pranada Media Group.

Terry, George R. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen*, penerjemah J-Smith D.F.M. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tubagus A. Darajat. 2015. *Pentingnya Budaya Kerja Tinggi dan Budaya Kerja Kuat*. PT Refika Aditama, Bandung.

Veithzal Rivai Zainal, S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisike-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO.

Widodo, S.S. 2015. *Manajemen Sumberdaya Manusia : Teori, Perencanaan Strategi, Isu-isu Utama dan Globalisasi*. Cetakan Kedua. Manggu Media. Bandung.