

**PENGARUH PELATIHAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(Suatu Studi Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh **Gelar Manajemen Ekonomi**
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

WIDIA UL MARDIAH
NIM. 3402180063



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2022**

ABSTRAK

Widia Ul Mardiah. NIM 3402180063. Pengaruh Pelatihan dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi (Suatu Studi Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Pelatihan dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap komitmen organisasi pada pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen organisasi pada pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh pelatihan dan iklim organisasi terhadap komitmen organisasi pada pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis?. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif verifikatif. Populasi ini diambil dari Jumlah pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis secara keseluruhan adalah sebanyak 121, sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 55 orang dengan menggunakan rumus slovin. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu observasi, studi kepustakaan dan angket. Teknik analisis data yaitu analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis, analisis regresi berganda. Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Pelatihan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis adalah baik serta termasuk pada kategori baik. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Artinya pelatihan yang dilakukan semakin baik, maka komitmen organisasi akan meningkat dengan skor yang paling rendah terdapat pada indikator produktivitas, 2) Iklim organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis adalah baik serta termasuk pada kategori baik. Iklim organisasi positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Artinya apabila pelatihan semakin baik, maka komitmen organisasi akan meningkat dengan skor yang paling rendah terdapat pada indikator interaksi antar karyawan, 3) Komitmen organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis adalah baik serta termasuk pada kategori baik. pelatihan dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis. Artinya apabila penerapan pelatihan dan iklim organisasi optimal, maka komitmen organisasi akan meningkat.

Kata Kunci: Pelatihan, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL..... v

DAFTAR GAMBAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian..... 12

1.4 Manfaat penelitian 12

1.4.1 Manfaat Teoritis 12

1.4.2 Manfaat Praktis..... 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 1

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 14

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 14

2.1.1.2 Fungsi Manajemen..... 15

2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen..... 16

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 18

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 18

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 19

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 21

2.1.2.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia. 21

2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Pelatihan	23
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan.....	23
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	25
2.1.3.3 Proses Pelatihan	27
2.1.3.4 Metode Pelatihan.....	28
2.1.3.5 Indikator Pelatihan	29
2.1.4. Iklim Organisasi	31
2.1.4.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	31
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	33
2.1.4.3 Dimensi Iklim Organisasi	34
2.1.4.4 Indikator Iklim Organisasi	36
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	3
2.1.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi	37
2.1.5.2 Aspek-Aspek Komitmen Organisasi.....	38
2.1.5.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	41
2.1.5.4 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	42
2.1.5.5 Menciptakan Komitmen Organisasi.....	44
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	46
2.2 Kerangka Pemikiran	52
2.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi.....	52
2.2.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	53
2.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	54
2.3 Hipotesis Penelitian	56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	58
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	59

3.2.1	Definisi Variabel	59
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	60
3.3	Populasi dan Sampel.....	62
3.3.1	Populasi	62
3.3.2	Sampel	63
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.4.1	Sumber Data	65
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	66
3.5	Teknik Analisis Data	67
3.5.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi.....	67
3.5.2	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	70
3.5.3	Pengaruh Pelatihan Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	73
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	76
3.6.1	Tempat Penelitian.....	76
3.6.2	Waktu Penelitian	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	78
4.1.1	Gambaran Umum objek Penelitian	78
4.1.1.1	Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	78
4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	79
4.1.1.3	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	79
4.1.1.4	Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	80
4.1.1.5	Karakteristik Responden	85
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	89

4.1.2.1 Hasil Penelitian Tentang Pelatihan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	89
4.1.2.2 Hasil Penelitian Tentang Iklim Organisasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis	102
4.1.2.3 Hasil Penelitian Tentang Komitmen Organisasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis	115
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	128
4.1.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	128
4.1.3.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	133
4.1.3.3 Pengaruh Pelatihan dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	138
4.2 Pembahasan	146
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	146
4.2.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	150
4.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	154
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	160
5.2 Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komitmen Organisasi Pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	6
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Pelatihan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis	7
Tabel 1.3	Data Pra Survey tentang Iklim Organisasi pada Dinas Kesehatan Ciamis.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	61
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis	62
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Golongan/Ruang	65
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi X1 Terhadap Y	68
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi X2 Terhadap Y	71
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi X1 dan X2 Terhadap Y	74
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	76
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Responden	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	88
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi.....	90
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mempunyai Kemampuan Untuk Melaksanakan Tugas Secara Efektif Dan Efisien.....	90
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Dalam Meningkatkan Hasil Kerja Yang Dicapai.....	91
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Jumlah Dari Hasil	

	Pekerjaan Yang Saya Lakukan Selalu Memenuhi Target Yang Telah Ditetapkan	92
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Tanggung Jawab Atas Setiap Tugas Yang Telah Diberikan	93
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Ketaatan Pegawai Terhadap Peraturan Yang Dibuat Oleh Perusahaan	94
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Mengerti Dan Memahami Aturan Dan Sanksi Yang Telah Ditetapkan Dalam Bekerja	95
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Kerjasama Dari Rekan Kerja Untuk Mendukung Dalam Meningkatkan Kinerja	96
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Pengawasan Dan Perhatian Yang Baik Dari Atasan Dapat Meningkatkan Semangat Kerja.....	97
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Untuk Menjalani Hubungan Kerja Dengan Orang Lain	98
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Kerja Keras Pegawai Dapat Mencapai Sasaran Yang Ingin Dicapai Dengan Memanfaatkan Waktu Secara Optimal	99
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan .	101
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Tentang Pelatihan.....	102
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Usaha Mencari Penjelasan Dan Jawaban Dari Setiap Masalah Yang Dihadapi	103
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Tindakan Yang Dilakukan Untuk Menyelesaikan Suatu Permasalahan Dengan Cara Mendefinisikan Masalah	104
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Kesempatan Untuk Memutuskan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan Sendiri Tanpa Harus Bertanya Kepada Atasan Saya	105

Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Pelaksanaan Pekerjaan Dapat Dilakukan Dengan Rapi, Sistematis, Serta Dapat Meningkatkan Kualitas Pekerjaan.....	106
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Mampu Menciptakan Standardisasi Untuk Memudahkan Para Pegawai Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Dan Meminimalisir Kesalahan.....	107
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Hubungan Sosial Antar Pegawai Di Lingkungan Organisasi.....	108
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Kemampuan Pegawai Dalam Menjalin Komunikasi Yang Baik Terhadap Sesama Pegawai Lainnya	109
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Memiliki Sikap Positif Terhadap Keinginan Baik Dan Keandalan Orang Lain Yang Dipercayanya.....	110
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Memiliki Konsistensi Antara Ucapan Dan Tindakan Dalam Setiap Situasi	111
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Kesempatan Untuk Memutuskan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan Sendiri Tanpa Harus Bertanya Kepada Atasan Saya	112
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Iklim Organisasi.....	113
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi Tentang Iklim Organisasi.....	115
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Sikap Kesetiaan Dan Kesiediaan Karyawan Untuk Bekerja Secara Maksimal Bagi Organisasi	116
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Kemauan Pegawai Untuk Mengusahakan Tercapainya Tujuan Demi Kepentingan Organisasi.....	117
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Keinginan Yang Kuat Untuk Tetap Menjadi Anggota Organisasi.....	118

Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Memiliki Keinginan Untuk Berusaha Keras Sesuai Tujuan Dari Organisasi.....	119
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Kepercayaan Dan Penerimaan Yang Kuat Terhadap Tujuan Dan Nilai-Nilai Organisasi.....	120
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Niat Baik Dari Para Anggota Organisasi Untuk Tetap Menjaga Nama Baik Organisasi Dalam Keadaan Apapun	121
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Keinginan Yang Kuat Untuk Tetap Menjadi Anggota Organisasi	122
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tingkat Emosional Yang Saya Miliki Dapat Membuat Saya Merasa Terikat Terhadap Organisasi Di Tempat Saya Bekerja	123
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Sikap Yang Mencerminkan Seseorang Individu Yang Mengenal Dan Terikat Pada Organisasinya Tepat Waktu.....	124
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Memiliki Kemampuan Untuk Membantu Mencapai Misi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi.....	125
Tabel 4.40	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi.....	126
Tabel 4.41	Pedoman Interpretasi Tentang Komitmen Organisasi	127
Tabel 4.42	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Korelasi Pelatihan.....	128
Tabel 4.43	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Korelasi Iklim Organisasi.....	133
Tabel 4.44	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Pendekatan Sumber Daya Manusia	22
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tata Kerja (SOTK) Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis.....	80

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Muhammad Irham. 2020. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Serta Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Pegawai pada Peserta Diklat Pim III dan IV tahun 2018-2019 Kabupaten Bondowoso*. Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia Vol. 10 No.1
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Ahmad, Subagyo. 2010. *Marketing In Business. Edisi pertama, cetakan pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta :Rineka Cipta
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Daft. 2010. *Era Baru Manajemen. Jilid 1. Edisike Sembilan*. Jakarta :Salemba Empat.
- Darzantii, Deti Dardak. 2013. *Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT PD Paya Pinang Medan*. Program Sekolah Pasca sarjana Universitas Sumatera Utara, Medan
- Darodjat, Tubagus Achmad. 2015. *Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalialia*. Surabaya: Refika Aditama.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Herman Sofyandi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Jakarta :Graha Ilmu
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta :Salemba Empat
- Mailisa, Yessi. 2016. *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai DISPERINDAGKOP dan UKM Kota Pontianak*. Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 5 No.3
- Malhotra, Naresh. 2014. *Basic Marketing Research*. Pearson Education: England
- Manulang, M. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Cita pustaka Media Perintis
- Nabilah, Faraz Putri. 2017. *Pengaruh Pelatihan, Pendidikan Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) sector pembangkitan Minahasa*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Vol. 2 No.5
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oei, Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama. EdisiRevisi
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 tahun 2000 Pasal 2 tentang *pendidikan dan pelatihan jabatan Pegawai Negeri Sipil*
- Pramudyo, G. N. 2017. *Etika Ilmiah Dan Penelitian*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Prawirosentono, Suyadi&Dewi Primasari. 2014. *Manajemen Strategik & Pengambilan Keputusan Korporasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Rikson, 2009. *Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kompetensi pegawai pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan*. Skripsi, UNIMED
- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja ,cetakan kedua*. Bandung: Mandar Maju.

- Sanjaya, Andri K. W. 2021. *Pengaruh Iklim Organisasi, Pendidikan Dan Pelatihan Serta Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Selatan*. Jurnal Manajemen Profesional Vol. 2 No.2
- Simamora, Henry. 2012. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Star Gate Publisher
- Siswanto, Bejo. 2013. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Sahertian, Piet A. 2010. *Konsep Dasar & Teknik Supervisi Pendidikan dalam rangka pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta : Rneka Cipta.
- Sudjana, Nana. 2011. *Penilaian Hasil dan Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Rosda Karya
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung :Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. : CAPS (Center Of Academic Publishing Service)
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ketujuh)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Pratono, Beni. 2017. *Pengaruh Komunikasi, Pelatihan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. United Indo Nissan Jamursari Surabaya*. Jurnal Manajemen Branchmark Vol. 3 No.3
- Winata Putra. 2013. *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasidan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat
- Wirawan. 2012. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat
- Yusuf, Burhanuddin. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

