

**PENGARUH ROLE STRESS
TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL
(Studi Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Ciamis)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi

Oleh,

SAPITRI LAELASARI
NIM: 3403170026



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH CIAMIS
2022**

ABSTRAK

Sapitri Laelasari, NIM. 3403170026. "Pengaruh Role Stress Terhadap Kinerja Auditor Internal (Suatu Studi Pada Inspektorat Kabupaten Ciamis)". Dibawah bimbingan Dani Usmar, S.E, M.Si., Ak., CPA. (Pembimbing I) dan Dendy Syaiful Akbar, S.E., M.Si. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Role Stress Terhadap Kinerja Auditor Internal (Suatu Studi Pada Inspektorat Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana *Role Stress* pada Inspektorat Kabupaten Ciamis? 2]. Bagaimana Kinerja Auditor Internal pada Inspektorat Kabupaten Ciamis? 3]. Bagaimana pengaruh *Role Stress* terhadap Kinerja Auditor Internal pada Inspektorat Kabupaten Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. *Role Stress* pada Inspektorat Kabupaten Ciamis. 2]. Kinerja auditor internal pada Inspektorat Kabupaten Ciamis. 3]. Bagaimana pengaruh *role stress* terhadap kinerja auditor internal pada Inspektorat Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisa data menggunakan Analisis Koefisien Korelasi, Koefisien Determinasi, Regresi Sederhana dan Uji Hipotesis menggunakan Uji T, dan Uji F.

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa role stress berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor internal pada Inspektorat Kabupaten Ciamis dengan besarnya pengaruh 41,6 % dan sisanya 58,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Role Stress dan Kinerja Auditor Internal

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR.....xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 7

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 8

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Teori Ilmu Akuntansi 10

2.1.1.1 Pengertian Akuntansi 10

2.1.1.2 Tujuan Akuntansi..... 12

2.1.1.3 Bidang-bidang Ilmu Akuntansi 13

2.1.2 Auditing..... 16

2.1.2.1 Pengertian Auditing 16

2.1.2.2 Tujuan Auditing 18

2.1.2.3 Jenis-jenis Auditing 19

2.1.2.4 Risiko Audit 21

2.1.2.5 Standar Umum Auditing 24

2.1.2.6 Tipe-tipe Auditor 27

2.1.2.7 Perilaku Auditor 28

2.1.3 Etika Auditor 30

2.1.3.1 Pengertian Etika Audit 30

2.1.3.2 Prinsip Etika Audit..... 30

2.1.4 Role Stress (Tekanan Peran) 33

2.1.4.1 Indikator Role Stress..... 36

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.5 | Auditor Internal | 39 |
| 2.1.5.1 | Pengertian Auditor Internal | 39 |
| 2.1.5.2 | Tujuan Auditor Internal | 40 |
| 2.1.5.3 | Fungsi Audit Internal | 41 |
| 2.1.5.4 | Perbedaan Auditor Internal dan External..... | 43 |
| 2.1.5.5 | Standar Audit Intern Pemerintahan Indonesia | 45 |
| 2.1.6 | Kinerja Auditor | 46 |
| 2.1.6.1 | Pengertian Kinerja | 46 |
| 2.1.6.2 | Pengukuran Kinerja..... | 46 |
| 2.1.6.3 | Pengukuran Kinerja Auditor Internal..... | 47 |
| 2.1.7 | Hubungan Role Stress dengan Kinerja Auditor Internal..... | 49 |
| 2.1.8 | Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 51 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran..... | 53 |
| 2.3 | Hipotesis | 58 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Metode Penelitian yang Digunakan | 59 |
| 3.2 | Definisi dan Operasional Variabel..... | 59 |
| 3.2.1 | Definisi Variabel | 59 |
| 3.2.2 | Operasionalisasi Variabel..... | 60 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian | 62 |
| 3.3.1 | Populasi | 62 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 62 |
| 3.4 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 63 |
| 3.4.1 | Sumber Data | 63 |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data | 63 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 65 |
| 3.5.1 | Analisis Pengaruh Role Stress Terhadap Kinerja Auditor Internal.. | 67 |
| 3.6 | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 72 |
| 3.6.1 | Tempat Penelitian..... | 72 |
| 3.6.2 | Waktu Penelitian | 72 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------|---|----|
| 4.1 | Hasil Penelitian | 74 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Kantor Inspektorat Ciamis | 74 |
| 4.1.1.1 | Visi dan Misi Kantor Inspektorat Ciamis | 75 |

| | |
|---|-----|
| 4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas pada Inspektorat Daerah Kota Banjar | 76 |
| 4.1.1.3 Job Deskripsi | 76 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden | 78 |
| 4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 78 |
| 4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia..... | 78 |
| 4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 79 |
| 4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.. | 80 |
| 4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 81 |
| 4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan | 82 |
| 4.1.3 Hasil Analisis Data | 83 |
| 4.1.3.1 Uji Validitas | 84 |
| 4.1.3.1.1 Uji Validitas Kuesioner Roles Stress dan Kinerja Auditor Internal | 84 |
| 4.1.3.2 Uji Reliabilitas | 86 |
| 4.1.3.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Role Stress (x) dan Kinerja Auditor Internal..... | 87 |
| 4.1.4 Deskripsi Variabel yang Diteliti | 89 |
| 4.1.4.1 Hasil Penelitian Role Stress | 89 |
| 4.1.4.2 Hasil Penelitian Kinerja Auditor | 101 |
| 4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 112 |
| 4.1.5.1 Pengaruh Role Stress Terhadap Kinerja Auditor Internal | 112 |
| 4.1.5.2 Analisis Koefisien Korelasi | 113 |
| 4.1.5.3 Analisis Koefisien Determinasi | 114 |
| 4.1.5.4 Analisis Regresi Sederhana..... | 115 |
| 4.1.5.4 Analisis Uji t | 117 |
| 4.1.5.5 Analisis Uji f | 119 |
| 4.2 Pembahasan..... | 120 |
| 4.2.1 Hasil Penelitian Role Stress pada Inspektorat Ciamis..... | 120 |
| 4.2.2 Kinerja Auditor Internal Pada Kantor Inspektorat Ciamis | 121 |
| 4.2.3 Pengaruh Role Stress Terhadap Kinerja Auditor Internal Ciamis..... | 123 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 125 |
| 5.2 Saran | 125 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Perbedaan Audit Internal dan Exsternal | 43 |
| Tabel 2.2 | Penelitian Terdahulu yang Relevan | 51 |
| Tabel 3.1 | Operasional Variabel | 61 |
| Tabel 3.2 | Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert | 68 |
| Tabel 3.3 | Tingkat Keofisien Korelasi..... | 69 |
| Tabel 3.4 | Waktu Penelitian..... | 73 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 78 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia | 78 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin Crosstab 79 | |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 79 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja dan Jenis Kelamin Crosstab | 80 |
| Tabel 4.6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 80 |
| Tabel 4.7 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin Crosstab | 81 |
| Tabel 4.8 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 81 |
| Tabel 4.9 | Karakteristik responden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin Crosstab 82 | |
| Tabel 4.10 | Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan | 82 |
| Tabel 4.11 | Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan dan Jenis Kelamin Crosstab | 83 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Validitas Role Stress | 85 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor Internal | 85 |
| Tabel 4.14 | Uji Reliabilitas Role Stress dan Kinerja Auditor Internal | 89 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden tidak keberatan melakukan tugas-tugas yang harus dilakukan diluar tugas utama sebagai audit internal..... | 90 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden tidak keberatan mendapatkan perintah khusus atau petunjuk yang saling kontradiksi dari atasan saat menjalankan tugas sebagai audit internal | 90 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.17 | Tanggapan Responden senantiasa berupaya meminimalkan konflik dalam setiap agenda kerja saya..... | 91 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Ketika mendapatkan mitra tugas yang memiliki persepsi terkait tugas yang dijalankan, saya menginginkan pergantian mitra kerja, dan berusaha adaptif | 91 |
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden menerima penugasan sebagai audit internal didukung sumber daya manusia yang memadai, misalnya rekan kerja yang kompeten atau mudah untuk diajak bekerjasama..... | 92 |
| Tabel 4.20 | Tanggapan Responden kurang membagi waktu dengan baik antara harus menyelesaikan penugasan di lapangan dengan menyelesaikan laporan yang diminta atasan atau klien | 93 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden merasa kurang mengetahui dengan jelas apa yang diharapkan pihak organisasi dari saya sebagai auditor internal..... | 93 |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Responden merasa yakin tentang wewenang yang saya miliki saat ini sebagai audit internal, misalnya untuk memutuskan hal-hal yang berkaitan dalam penugasan | 94 |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Responden Ketika mendapatkan informasi yang jelas mengenai pekerjaan atau apa yang seharusnya saya lakukan sebagai auditor internal, dengan menjaga <i>confidence</i> | 95 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Responden kurang jelasnya deskripsi jabatan terkait auditor internal | 95 |
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden tidak keberatan mendapatkan tugas yang sulit untuk diselesaikan..... | 96 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden akan selalu menyesuaikan pekerjaan sesuai dengan standar audit internal..... | 96 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden akan menyesuaikan dan menyelesaikan pekerjaan sesuai yang ditetapkan..... | 97 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden akan berusaha mengoptimalkan kemampuan atau sumber daya yang ada untuk menyelesaikan tugas | 97 |
| Tabel 4.29 | Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Indikator Role Stress pada Inspektorat Ciamis | 98 |
| Tabel 4.30 | Klasifikasi Interval Role Stress pada Inspektorat Ciamis..... | 100 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden Solusi dari sebuah permasalahan kerja akan selalu dirumuskan bersama tim kerja..... | 101 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.32 | Tanggapan Responden Pencapaian hasil kerja harus disesuaikan dengan standar yang telah ditetapkan | 102 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Responden Setiap penugasan dilaukan sesuai dengan prosedur yang ada | 102 |
| Tabel 4.34 | Tanggapan RespondenProses pelaksanaan tugas dari tahap awal sampai akhir didasarkan perencanaan audit yang ditetapkan | 103 |
| Tabel 4.35 | Tanggapan Responden Tim bekerjasama dengan baik untuk penyelesaian tugas audit internal | 103 |
| Tabel 4.36 | Tanggapan Responden Setiap auditor wajib mengupgrade kemampuan melalui diklat | 104 |
| Tabel 4.37 | Tanggapan Responden Penentuan tim kerja disesuaikan dengan beban kerja yang dihadapi | 104 |
| Tabel 4.38 | Tanggpan Responden Beban kerja yang ada harus diselesaikan dalam waktu yang ditetapkan | 105 |
| Tabel 4.39 | Tanggapan Responden Tuntuan atas kualitas beban kerja adalah tanggung jawab bersama tim | 105 |
| Tabel 4.40 | Tanggapan Responden Selama bekerja berusaha bekerja lebih baik dari rekan kerja untuk pencapaian | 106 |
| Tabel 4.41 | Tanggapan Responden pekerjaan audit internal selalu dapat terselesaikan tepat waktu | 107 |
| Tabel 4.42 | Tanggapan Responden Hasil audit internal selalu dilaporkan dengan tepat waktu | 107 |
| Tabel 4.43 | Tanggapan Responden Pencapaian waktu audit di susun sesuai standar dan prosedur | 108 |
| Tabel 4.44 | Tanggapan Responden mendahulukan pekerjaan-pekerjaan yang merupakan prioritas kerja sebagai audit internal..... | 108 |
| Tabel 4.45 | Tanggapan Responden Laporan audit yang tepat waktu ditunjukan untuk memberikan rekomendasi atau informasi guna merangsang dilakukannya tindakan konstruktif | 109 |
| Tabel 4.46 | Rekapitulasi Responden terhadap Kinerja Auditor Internal terhadap Inspektorat Ciamis | 109 |
| Tabel 4.47 | Klasifikasi Interval Kinerja Auditor Internal pada Inspektorat Ciamis..... | 112 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.48 | Tabulasi Data Hasil Jawaban Kuesioner Variabel X (Role Stress) dan Variabel Y (Kinerja Auditor Internal)..... | 112 |
| Tabel 4.49 | Uji Hipotesis Koefisien Korelasi..... | 114 |
| Tabel 4.50 | Uji Hipotesis Koefisien Determinasi..... | 115 |
| Tabel 4.51 | Uji Regresi Sederhana | 117 |
| Tabel 4.52 | Uji t | 118 |
| Tabel 4.53 | Uji f | 120 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Paradigma Penelitian..... | 58 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Inspektorat Daerah..... | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2012. *Auditing (Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik)*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, A. et. Al. 2012. *Jasa Audit dan Assurance*. Erlangga. Jakarta.
- Choiriah, Anis. 2013. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor dalam Kantor Akuntan Publik*. Jurnal Akuntansi Vol. 1 No. 1. <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/107>. [19 Desember 2020]
- Forgaty,Robins. 2010. *How To Integrate The Curricula*. Chicago : Corwin.
- Griffin, Ricky W.2010. *Management*. Texas : Cengage Learning
- Hararap, Sofyan Safari. 2015. *Teori Akuntansi*. Jakarta : cetakan ke empat belas. Rajawali.
- Hariadi, Bambang 2012. *Akuntansi Managemen: Suatu Sudut Pandang*. Edisi Kesatu. Cetakan Pertama, Yogyakarta. Penerbit BPF.
- Hasibuan, Malayu. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hery. 2015. *Pengantar Akuntansi Comprehensive Edition*. Jakarta : PT. Grasindo
- _____. 2017. *Auditing dan Jasa Assurance (Pendekatan Terintegrasi jilid 1)*. Jakarta : PT Grasindo.
- IAPI (Institut Akuntan Publik Indonesia).2016. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta. Salemba Empat.
- Jusuf, Haryono. 2012. *Dasar-dasar Akuntansi*. Edisi 4. Jilid 2. Penerbit YPKN. Yogyakarta.
- Kaunang, Alfred F. 2013. *Pedoman Audit Internal*. Bhuana Ilmu Populer Kelompok Gramedia. Jakarta
- Linggar, Wigati. 2017. *Pengaruh Role Stress dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor Internal Dalam Prespekif Etika Kerja Islam*. http://repository.radenintan.ac.id/3211/1/SKRIPSI_FIX_LINGGAR.pdf [19 November 2020].
- Mardiasmo. 2014. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mulyadi. 2013. *Auditing*. Bandung: Salemba empat.

- _____. 2014. *Auditing*. Edisi ke-6. Buku jilid 1. Jakarta : Salemba Empat Persada
- Munawir. 2012. *Analisi Laporan Keuangan*. Yogyakarta : Linerty Yogyakarta.
- Mursyidi. 2010. *Akuntansi Biaya: Convestional Costing, Just in Time, dan Activity-Based Costing*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Rahmawati. 2011. *Pengaruh Role Stress dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor*.
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/3657/1/RAHMAWATI-FEB.pdf> [19 Desember 2020]
- Rizkawati. 2014. *Pengaruh Profesionalisme, Etika Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Auditor Intern Pada Inspektorat Kabupaten Kota di Provinsi Aceh*. Jurnal Akuntansi Vol. 3 No. 4.h:94 <http://jurnal.unsyiah.ac.id/JAA/article/view/4449/3830>. [19 Desember 2020]
- Sari, Fika Hartina, Muhammad Suun, dan Muhammad Faisal. 2019. *Pengaruh Role Stress, Komitmen Profesional dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor Melalui Etika Kerja Islam*. Jurnal Ilmiah Akuntansi. Vol. 2 No. 2 (2019).
http://scholar.google.co.id/scholar_url?url=https://mail.jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/A-TESTASI/article/download/273/306&hl=id&sa=X&ei=ioSLYLipJueM6rQPtcud-Ac&scisig=AAGBfm18Rz0K343qBAkb3z6-90RqvLuuaA&nossl=1&oi=scholarr. [24 April 2021]
- Soemarso, S.R. 2012. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Jilid 1. Jakarta: Rineka Cipta.
- Subramaryam, K.R. dan John J Wild. 2014. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyati, Eli dan Sri Dewi Anggadini. 2013. *Akuntansi Keuangan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tanujaya, Edward. Et. Al. 2012. *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta : Salemba Empat.

Wardah, Nurul, 2015. Pengaruh Peran dan Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal. Skripsi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Zamzami, Faiz dan Nabella Duta Nusa. 2016. *Akuntansi Pengantar 1*. Yogyakarta: cetakan pertama. Gadjah Mada University Press.