

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

(Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja)

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

ARIAN KUSNOYO
3402180577



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022**

ABSTRAK

Arian Kusnoyo, NIM. 3402180577. “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja)”. Dibawah bimbingan Dr.H. Sukomo,Drs.,M.M. (Pembimbing I), dan Ali Muhidin, S.Pd.,M.M (pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan (Studi Pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja) Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1] Seberapa besar pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja?; 2]Seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja?; 3] Seberapa besar pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja?. Adapun tujuannya yaitu : 1] Besarnya pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja?; 2]Besarnya pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja; 3] Besarnya pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu *simple random sampling* sebanyak 58 karyawan. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi, determinasi, regresi sederhana dan uji Hipotesis menggunakan Uji signifikansi (Uji t dan Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1) Beban kerja berpengaruh tidak signifikan sebesar 2,03% terhadap *turnover intention* pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja; 2) Stres kerja berpengaruh tidak signifikan sebesar 2,89% terhadap *turnover intention* pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja; 3) Beban kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan sebesar 28,09% terhadap *turnover intention* pada PT wahana Kasih Mulia Kedungreja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres kerja dan *turnover intention*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Teoritis	8
1.3.3 Manfaat Praktis.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	12
2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen.....	12

2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Beban Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja	19
2.1.3.3 Dimensi Beban Kerja	19
2.1.3.4 Pengukuran Beban Kerja.....	20
2.1.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
2.1.4 Stres Kerja	21
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	21
2.1.4.2 Indikator Stres Kerja	22
2.1.4.3 Dimensi Stres Kerja	22
2.1.4.4 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	23
2.1.4.5 Sumber Stres Kerja.....	23
2.1.4.6 Kategori Sumber Potensi Stres Kerja.....	24
2.1.5 <i>Turnover Intention</i> Karyawan	24
2.1.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> Karyawan	24
2.1.5.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	25
2.1.5.3 Dampak <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	25
2.1.5.4 Dimensi <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	26

2.1.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan..	26
2.1.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan...	26
2.1.8 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	27
2.1.9 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Hipotesis Penelitian.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	37
3.2.1 Definisi Variabel	37
3.2.2 Operasional Variabel	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel	40
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan	42
3.4.1 Sumber Data	42
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.6.1 Tempat Penelitian	49
3.6.2 Waktu Penelitian	49

Stres Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja	100
4.2 Pembahasan	109
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja.....	109
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja	110
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Simpulan.....	114
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja.....	3
Tabel 1.2 Survey Awal Tentang Beban Kerja.....	4
Tabel 1.3 Survey Awal Tentang Stres Kerja Pada PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahuluyang Relevan.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Teknik Alternative Responden.....	43
Tabel 3.3 Tingkat Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 3.4 Tingkat Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 3.5 Tingkat Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja.....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	57
Tabel 4.6 Tafsiran Nilai Rata-rata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Pimpinan Sering Mengharuskan Setiap Karyawan Memiliki Target Kerja Baik Di Dalam Atau pun Diluar Tempat Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Waktu Yang Diberikan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Tidak Cukup	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Target yang harus karyawan capai dalam pekerjaan terlalu tinggi 	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Karyawan mengerjakan lebih dari dua pekerjaan setiap hari.....	62
Tabel 4.11 Karyawan Selalu Mengerjakan Pekerja Yang Berbeda Setiap Harinya	62
Tabel 4.12 Karyawan mendapatkan dan meyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Karyawan Terkadang Sifatnya Mendadak Dengan Jangka Waktu Singkat	64
Tabel 4.14 Karyawan Masih Mengerjakan Pekerjaan Pada Jam Istirahat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Jumlah Karyawan Saat Ini Belum Cukup Untuk Menangani Pekerjaan Yang Ada.....	65
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Beban Kerja Pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja.....	66
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi tentang Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Karyawan sering menemui kesulitan pada saat bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Karyawan diberikan target yang cukup tinggi ..	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.20 Peran yang karyawan terima di perusahaan ini sering bertentangan satu sama lain.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Peran Yang Karyawan Terima Di Perusahaan Ini Sering Bertentangan Satu Sama Lain.....	71
Tabel 4.22 Ketika karyawan melakukan kesalahan, investigasi yang dilakukan perusahaan membuat karyawan tidak nyaman.....	72
Tabel 4.23 Karyawan merasa sulit menyelesaikan masalah dengan rekan kerja..	73
Tabel 4.24 Karyawan belum memiliki kesempatan untuk meningkatkan karir..	73
Tabel 4.25 Tidak adanya tawaran untuk promosi jabatan.....	74
Tabel 4.26 Alur stuktur orgnisasi yang tumpang tindih menjadi ketidaknyamanan pada saat bekerja.....	75
Tabel 4.27Sering kali pekerjaan yang dilakukan tidak sesuai dengan hati nurani	76
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Stres Kerja Pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja.....	77
Tabel 4.29 Pedoman Interpretasi tentang Stress Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.30 Karyawan sering berfikir untuk meninggalkan perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.31 Karyawan sering berfikir untuk berhenti dari pekerjaan saat ini	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32 Karyawan sudah memikirkan cara untuk keluar dari perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33 Dalam waktu dekat ini, karyawan akan mencari perkejaan baru.....	81

Tabel 4.33 Pegawai Memiliki Integritas yang Merujuk Pada Keadaan Sebenarnya	81
Tabel 4.34 Karyawan berkeinginan untuk mencari alternatif pekerjaan diperusahaan lain	82
Tabel 4.35 Jika karyawan memiliki tawaran pekerjaan lain, karyawan akan secepatnya keluar dari perusahaan saat ini	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.37 Karyawan sering mencari informasi mengenai pekerjaan lain ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.38 Secepat mungkin, karayawan akan meninggalkan perusahaan.....	85
Tabel 4.39 Karyawan Mempertimbangkan Untuk Meninggalkan Pekerjaan Saat Ini.....	86
Tabel 4.40 Karyawan Berniat Keluar Dari Perusahaan Karena Pekerjaan Yang Diberikan Terlalu Berat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.41 Karyawan berniat keluar dari perusahaan karena tidak adanya pengembangan karir	88
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk <i>Turnover Intention</i> Pada Dinas PT. Wahana Kasih Mulia Kedungrejai.....	89
Tabel 4.43 Pedoman Interpretasi tentang <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.44Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.45Data Beban Kerja (X_1) dan <i>Turnover Intention</i> (Y) ..	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.46 Data Stres Kerja (X_2) dan *Turnover Intention* (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.47 Data Beban Kerja (X_1), Stres Kerja (X_2) dan *Turnover Intention* (Y)
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pradigma Penelitian	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Wahana Kasih Mulia	52
Gambar 4.2	Hubungan Kausal Antara Variabel X1, X2, Dengan Variabel Y	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 2	Surat Keterangan Bimbingan
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Rekapitulasi Pernyataan Responden
Lampiran 5	Tabel T
Lampiran 6	Tabel F
Lampiran 7	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Achyana, M. 2016. *Faktor-faktor Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru*. Jurnal FISIP, 3(2)
- Ajabar. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan pertama. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Andriani,Rian. *et. al.* 2020. *Conditional Process Pada Manajemen SDM : Perspektif Polychronicity, Kepuasan kerja, Engagement Karyawan, Lingkungan Kerja, dan Turnover Intention*. Ponorogo : Gracias Logis Kreatif
- Ardiyanti, I. (2009). *Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention*.Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen, 3(1), 11-20.
- Azizah, N. *et. al.* 2020.*Pengaruh Job Insecurity, Stress Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention di PT Agro Prima Sejahtera Lampung*.Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi (JEMA) Universitas Ngudi Waluyo, 1(1), 71-79
- Daenuri, M. R., Pitri, T., 2020.*Pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Mahasiswa Manajemen, 1(1)
- Hendrayani, E., *et. al.* 2021. *Manajemen Pemasaran (dasar & konsep)*. Bandung: Media Sains Indonesia**
- Ihsan, A. A., *et. al.* 2018.*Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention*. Jurnal Ilmu Maajemen Indonesia, 1(2)
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. 2015. *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. XL Axiata TBK Jakarta*. Jurnal Binus Business Review, 6(1), 117-126
- Kurniawati, Endah. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-1. Jawa Tengah : PT. Nasya Expanding Management
- Mukhtar, A. 2021.*Stres Kerja dan Kinerja di Lembaga Perbankan Syariah*. Jawa Tengah : PT. Nasya Expanding Management
- Mulyono, Sri. *et. al.* 2021. *Pengantar Manajemen*. Bandung : CV Media Sains Indonesia
- Nabawi, R. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(2): 170-183
- Negara, S., dkk.2017. *Pengaruh Ketidaknyamanan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Sense Sunset Hotel Seminyak*. E-Jurnal Manajemen Unud, 6(7) ISSN: 2302-8912
- Ningrum, *et. al.* 2021.*MSDM Perusahaan*. Jawa Barat: CV Media Sains Indonesia
- Nisa, N. H., *et. al.* 2019.*Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi oleh Kelelahan Kerja pada Karyawan bagian Produksi*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan, 13(9), 97-110. ISSN 1978-2586

Pantouw, DG, Tatimu, V., & Rumawas, W. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan worklife Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Mahagrata Sinar Karya Manado*. *Ejurnal Produktivitas*, 3(1), 18-23. e-ISSN: 2723-0112

Pratama, R. 2020. *Pengantar Manajemen*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Deepublish

Qoyyimah, M. et. al. 2019. *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT INKA Multi Solusi Madiun*. *Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 11-20 ISSN: 2614-72462

Riani, N. L. T., & Putra, M. S. 2017. *Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(11) ISSN: 2302-8912

Riyanto, S. dan hatmawan. A. A. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CV Budi Utama

Rizky, K. M., et. al. 2021. *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada PT. FIF Group Cabang Batu)*. *Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis*, 10(1), 110-118

Rufiyanto, Anief. et. al. 2020. *Penerapan Alogaritma C4.5 Untuk Prediksi Kepuasan Mahasiswa*. Yogyakarta : CV Budi Utama

Septiari, N. K., & Ardana, I. K. 2016. *Pengaruh Job Insecurity dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Hotel Asana Agung Putra Bali*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10) ISSN: 2302-8912

Sitanggang, N. et. al. 2019. *Strategi Meningkatkan Kualitas Lulusan Melalui Ketetapan Manajemen*. Cetakan pertama. Sleman: CV Budi Utama

Sofiana, E., Wahyu arini, T., & Noviena, S. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak*. *Jurnal Inovasi Bisnis*, 2020, 8(1), 1-15

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian, Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan Pendekatan R&D*. Bandung: Alfabeta

Suprihanto, John. 2014. *Manajemen*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Tjibrata, F.R., Lumanauw, B., & Dotulong, L. O. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Garuda Manado*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, 5(2).

- Widiawati, F., et. al 2017. *Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. Journal of Management, 3(3)***
- Wijaya, C. dan Rifa'i. M. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif & Efisien*. Cetakan pertama. Medan: Perdana publishing
- Yo, P., et. al. 2015. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai variabel mediasi*. Jurnal Manajemen Unud, 4(5), 1149-1165
- Yuda, I. B. D P., & Ardana, I. K. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express*. E-Jurnal Manajemen Unud, 6(10) : 5319-5347.
- Zaki, H., & Marzolina, M. 2016. *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Adira Quantum Multifinance Cabang Pekanbaru*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis, 8(3)