

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis)**

DRAFT SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh

MITA RAHMAWATI SUMANTRI
NIM. 3402180374



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2022**

2.1.3.2.3	Indikator Komitmen Organisasi	45
2.1.3.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
2.1.3.3.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
2.1.3.3.2	Faktor-Faktor Pendorong <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
2.1.3.3.3	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	54
2.2	Kerangka Pemikiran	67
2.3	Hipotesis	63
BAB III	METODE PENELITIAN	64
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	64
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	64
3.2.1	Definisi Variabel.....	64
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	66
3.3	Populasi dan Sampel.....	68
3.3.1	Populasi	68
3.3.2	Sampel	68
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.1	Sumber Data	69
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	70
3.5	Teknik Analisis Data	71
3.5.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X1) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	71
3.5.2	Pengaruh Komitmen Organisasional (X2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	75
3.5.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X1) dan Komitmen Organisasional (X2) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	79
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	83
3.6.1	Tempat Penelitian	83
3.6.2	Waktu Penelitian	83
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1	Hasil Penelitian.....	85
4.1.1	Gambaran Umum Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	85
4.1.1.1	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	86
4.1.1.2	Kebijakan Pengelolaan Keuangan Daerah Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	87
4.1.1.3	Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	91
4.1.1.4	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	93

4.1.1.5 Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Unsur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Ciamis	95
4.1.2 Karakteristik Responden	108
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	111
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang <i>Perceived Organizational Support</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.	111
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Komitmen Organisasional pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	131
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	149
4.1.4 Pengujian Hipotesis	171
4.1.4.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	171
4.1.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	177
4.1.4.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	184
4.2 Pembahasan	193
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	193
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Ciamis	196
4.2.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Ci	200
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	204
5.1 Simpulan	204
4.3 Saran	204
DAFTAR PUSTAKA	207
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tanggapan pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Ciamis Mengenai Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	55
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	66
Tabel 3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi Dari Nilai r	74
Tabel 3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi Dari Nilai r	77
Tabel 3.5	Interprestasi Tingkat Keeratan Koefisien Korelasi	81
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	84
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	108
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	109
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	110
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	111
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi	112
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memberikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai	113
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memperhatikan dan memperdulikan tingkat kesejahteraan pegawai	114
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis bangga dan memberikan penghargaan pada pegawai yang berkinerja tinggi	115
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis bermusyawarah untuk mendiskusikan masalah pekerjaan dengan seluruh pegawai	117
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memberikan motivasi kerja dalam melaksanakan pekerjaan	118
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memberikan simpati bagi pegawai yang mengalami permasalahan keluarga.....	119
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis menerima saran dan kritikan dari pegawai	120

Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis menghargai kontribusi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	121
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memberikan jaminan kesehatan sebagai bentuk apresiasi terhadap kontribusi pegawainya.....	123
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memberikan bonus apabila pegawai berprestasi	124
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memberikan fasilitas apabila berkontribusi lebih dari biasanya	125
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis menyediakan tempat kerja yang nyaman untuk bekerja sehingga merasa betah bekerja.....	126
Tabel 4.18	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X1).....	127
Tabel 4.19	Pedoman Interpretasi Tentang <i>Perceived Organizational Support</i>	130
Tabel 4.20	Pedoman Interpretasi	131
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis membanggakan instansinya pada orang lain.....	132
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis menganggap masalah yang dihadapi instansi merupakan masalah bersama	133
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis merasa terikat secara emosional dengan instansi tempat bekerja.....	134
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis menganggap sebagai bagian dari keluarga dari instansi tempat bekerja.....	136
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis merasa beruntung dapat bekerja di instansi ini	
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis berkeinginan untuk bekerja di instansi ini	138
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis tidak ingin mencari pekerjaan lain	139
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang mer	140

Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis tetap setia dan loyal pada instansi tempat bekerja.....	142
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis merasa berhutang budi pada instansi tempat bekerja.....	143
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis merasa berkewajiban untuk melaksanakan tugas yang diberikan.....	144
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis bertekad untuk mengembangkan diri demi kemajuan organisasi.....	145
Tabel 4.33	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasional (X2).....	146
Tabel 4.34	Pedoman Interpretasi Tentang Komitmen Organisasional	148
Tabel 4.35	Pedoman Interpretasi	150
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis bersedia membantu pegawai baru yang menghadapi kesulitan dalam masa orientasi.....	151
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis saling membantu apabila rekan kerja mengalami masalah.....	152
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis mengkomunikasikan pekerjaan dengan rekan kerja.....	153
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis dapat berkerjasama dengan tim kerja	154
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis menceritakan hal-hal baik mengenai instansi tempat bekerja.....	
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan in Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis mengikuti kegiatan yang diselenggarakan organisasi	156
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis dapat menyelesaikan pekerjaan apabila ada tugas tambahan	158
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis tidak mengeluh dan mempermasalahkan atas pekerjaan yang diberikan	159
Tabel 4.44	Tanggapan Responde ix pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan organisasi	160
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi dalam melaksanakan pekerjaan	162

Tabel 4.46	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis rela bekerja melebihi standar yang ditetapkan untuk kemajuan organisasi	163
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis patuh dan taat terhadap peraturan organisasi meskipun tidak ada yang mengawasi.....	164
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis sadar untuk berlaku jujur dalam bekerja	165
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis memanfaatkan waktu bekerja dengan sebaik-baiknya	167
Tabel 4.50	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	168
Tabel 4.51	Pedoman Interpretasi Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	170
Tabel 4.52	Data Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	172
Tabel 4.53	Data Variabel Komitmen Organisasional dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	178
Tabel 4.54	Data Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> , Komitmen Organisasional dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	184

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Fungsi-Fungsi MSDM.....	35
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	94

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Tugas Membimbing Skripsi
2. Surat Rekomendasi Pra Penelitian
3. Surat Ijin Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Hartono. 2019. *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Etos Kerja dengan Pengalaman Kerja sebagai Variabel Moderating (Studi pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Palopo)*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo
- Agustini, F. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan: Unimed.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arya, Samudra, Muhammad. 2016. *Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan*. Skripsi tidak dipublikasikan
- Brown, L. A., & Roloff, M. E. 2015. *Organizational Citizenship Behavior, Organizational Communication, and Burnout: The Buffering Role of Perceived Organizational Support and Psychological Contracts*. Communication Quarterly ISSN 0146-3373
- Chiang, C.-F., & Hsieh, T.-S. 2012. *The Impacts Of Perceived Organizational Support And Psychological Empowerment On Job Performance: The Mediating Effects Of Organizational Citizenship Behavior*. International Journal Of Hospitality Management
- Chiu, Huang, Cheng, & S. 2015. *Understanding online community citizenship behaviors through social support and social identity*. International Journal of Information Management
- Della Aprilani. 2021. *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat RSUP Dr. Tadjuddin Chalid*. Tesis Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
- Demir. 2015. *The Effect of Organizational Justice and Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behaviors: The Mediating Role of Organizational Identification*. Eurasian Journal Of Educational Research. Vol. 60. No.10.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba. Empat.
- Dewi Mega Ristianti. 2020. *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dimediasi oleh komitmen organisasi: Studi Pada Karyawan PT POS Indonesia Kantor MPC Bandung 40400*. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. 1986. *Perceived Organizational Support*. Journal of Applied Psychology

- Elfina P. Debora, 2013. *Pengaruh Kepribadian dan Persepsi karyawan Terhadap Perilaku Citizenship Karyawan*. Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis Vol. 1 No. 1 April 2013.
- Farasat, E. 2013. *Perceived organizational support and deviant behavior*. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, Vol. 3, No. 5
- Greenberg, P. 2010. *Customer Relationship Management as the Speed of Light: Fourth Edition* McGraw-Hill.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Herscovitch, L., Meyer, J.P. 2002. *Commitment to Organizational Change: Extension of a Three-Component Model*. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 87 No. 3
- Jha, S., & Jha, S. 2010. *Determinants Of Organizational Citizenship Behaviour: A Review Of Literature*. *Journal Of Management & Public Policy*
- Kuncoro, Galih Jati. 2021. *Analisis Stress Kerja Dan Work Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid – 19 (Studi Kasus pada PTPN XII Kebun Kertowono Kabupaten Lumajang)*. Skripsi Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Gama Lumajang
- Kurniawan, Albert. 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap. Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung*. Jurnal. Manajemen
- Liu, S., Liu, X., Ma Bing., & Wang, H. 2014. *Job Security and Work Outcomes in China: Perceived Organizational Support as Mediator*. South China University of Thechnology.
- Lubis, A. 2016. *Implementasi dimensi organizational citizenship behavior (OCB) dengan kinerja organisasi*. El-Qanuniy.
- Luthans, Fred. 2011. *Perilaku organisasi*. Yogyakarta : Andi
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Moorhead, Gregory & Griffin, Ricky W. 2013. *Perilaku organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta

- Rhoades, Linda dan Robert Eisenberger. 2002. *Perceived Organizational Support: A Review of the literature*. Jurnal of Applied Psychology.
- Ristianti Dewi, Mega. 2020. *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dimediasi oleh komitmen organisasi: Studi Pada Karyawan PT POS Indonesia Kantor MPC Bandung 40400*. Jurnal UIN Sunan Gunung Djati Bandung
- Riduwan. 2008. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Rivai Veithzal Dan Ella Sagala, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk. Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*., Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., 2008, *Perilaku Organisasi* (alih bahasa Drs. Benjamin. Molan), Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Salam Abdus. 2014. *Manajemen Insani Dalam Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Samsudin Sadili. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : CV Pustaka. Setia.
- Sastrohadiwiryono, Siswanto. 2010. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Bandung : Bumi Aksara
- Schein, E H. 2008. *Organizational Culture And Leadership*. San Francisco: Jossey- Bass.
- Sedarmayanti, 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* , cetakan kedua, penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business*. Edisi IV. Salemba Empat: Jakarta.
- Sopiah.2011. *Perilaku Organisasional*. C.V Andi Offset, Yogyakarta.
- Suci Wulandari. 2019. *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryono Padang*. Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Syahdatul Febi Khoirunnisa. 2021. *Pengaruh Kepribadian, Komitmen Organisasi dan Perceived Organizational Support (POS) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada*

Kantor Bea dan Cukai Malang. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim

Terry, George R., 2010, *Dasar-dasar Manajemen*. (Terje: G.A. Ticoalu). Jakarta: Bumi Aksara.

Titisari Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung : Mitra Wacana Media.

Umar, Husein, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Wijayanti, I D. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.

Wijianto 2020. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember. Jurnal Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember*

Yudistia Dian Negara. 2019. *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris PT. Merpati Gemilang Mandiri Surya Artha)*. Jurnal Prosiding 2nd Business and Economics Conference In Utilizing of Modern Techonolgy ISSN 2662-9404