

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT
TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN
(Suatu studi pada KPP Pratama Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh

ANISA NURHOPIPAH DISASTRA
3403170177



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Akuntansi Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Penerapan Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT)	25
2.1.5 Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Hubungan penerapan e-SPT terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	35
2.1.7 Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	43
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	46

3.3.1	<u>Populasi</u>	46
3.3.2	<u>Sample</u>	46
3.4	<u>Sumber dan Teknik Pengumpulan Data</u>	47
3.4.1	<u>Sumber Data</u>	47
3.4.2	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	47
3.5	<u>Teknik Analisis Data</u>	49
3.5.1	<u>Uji Validitas</u>	49
3.5.2	<u>Uji Reabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	<u>Teknik Analisis Regresi Sederhana</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	<u>Analisis Koefisien Korelasi (r)</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	<u>Analisis Koefisien Determinan (R²)</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.6	<u>Analisis Koefisien Determinan (R²)</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6	<u>Tempat dan Waktu Penelitian</u>	57
3.6.1	<u>Tempat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	<u>Waktu Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	58
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	58
4.1	<u>Hasil Penelitian</u>	58
4.1.1	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	58
4.1.2	<u>Karakteristik Responden</u>	68
4.1.3	<u>Deskripsi Variabel yang diteliti</u>	70
4.1.4	<u>Hasil Pengujian Hipotesis</u>	87
4.2	<u>Pembahasan</u>	103
4.2.1	<u>Penerapan e-SPT di KPP Pratama Ciamis</u>	103
4.2.2	<u>Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan pada KPP Pratama Ciamis</u> ..	104
4.2.3	<u>Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakam pada KPP Pratama Ciamis</u>	106
BAB V	109
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	109
5.1	<u>Kesimpulan</u>	109
5.2	<u>Saran</u>	109
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	111

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Presentasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT</u>	5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu yang relevan	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Kategori Jawaban Kuesioner	48
Tabel 3.3 Tingkat Koefisien Korelasi	53
Tabel 3.4 Jadwal dan Waktu Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Sarana Penunjang Layanan KPP Pratama Ciamis	63
Tabel 4.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Ciamis Wilayah Ciamis	67
Tabel 4.3 Wilayah Kerja KPP Pratama Ciamis Wilayah Banjar	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang e-SPT PPN merupakan salah satu bentuk peningkatan pelayanan KPP kepada Wajib Pajak	72
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Perekaman data SPT oleh Wajib Pajak dengan menggunakan sistem e-SPT tidak menghabiskan waktu yang lama	73
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang dengan adanya e-SPT, kebutuhan data yang cepat dan akurat dari pihak fiskus dapat dipenuhi oleh wajib pajak	73
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang dengan adanya e-SPT, data perpajakan wajib pajak dapat terorganisir dengan baik dan sistematis	74
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang direktorat Jendral Pajak telah melakukan sosialisasi secara meluas mengenai penerapan e-SPT kepada Wajib Pajak	74
Tabel 4.12 Tanggapan Responden tentang dengan adanya sosialisasi, Wajib Pajak cenderung lebih termotivasi untuk memanfaatkan fasilitas e-SPT	75
Tabel 4.13 Tanggapan Responden tentang sosialisasi yang disampaikan mudah di fahami oleh wajib pajak, sehingga membantu wajib pajak dalam menerapkan e-SPT	75
Tabel 4.14 Tanggapan Responden tentang Sarana dan Prasarana di KPP Pratama Ciamis tempat WP terdaftar sudah memadai dalam rangka penerapan e-SPT	76
Tabel 4.15 Tanggapan Responden tentang para fiskus di KPP Pratama Ciamis tidak kesulitan untuk mengoperasikan sistem e-SPT	77
Tabel 4.16 Tanggapan Responden tentang KPP Pratama memiliki buku panduan pengoperasian e-SPT	77
Tabel 4.17 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai penerapan e-SPT pada KPP Pratama Ciamis	77
Tabel 4.18 Interval Penilaian Keseluruhan Tanggapan Respdn (X).....	78

Tabel 4.19 Tanggapan Responden tentang dengan adanya e-SPT, kesalahan dalam penghitungan dapat dengan cepat diketahui	80
Tabel 4.20 Tanggapan Responden tentang dengan adanya e-SPT, dapat dilakukan penghematan waktu dalam perhitungan dan pelaporan SPT	80
Tabel 4.21 Tanggapan Responden tentang data laporan e-SPT wajib pajak langsung terekam oleh sistem di KPP Pratama.....	81
Tabel 4.22 Tanggapan Responden tentang dengan adanya e-SPT, jumlah data rangkap menjadi berkurang.....	82
Tabel 4.23 Tanggapan Responden tentang dengan adanya e-SPT,keakuratan data dalam pengisian SPT lebih terjamin.....	82
Tabel 4.24 Tanggapan Responden tentang dengan adanya e-SPT, kesalahan dalam mengolah data-data perpajakan menjadi berkurang.....	83
Tabel 4.25 Tanggapan Responden tentang dengan adanya e-SPT,data-data wajib pajak dapat di arsipkan dengan lebih sistematis.....	83
Tabel 4.26 Tanggapan Responden tentang dengan adanya e-SPT, dapat menghemat biaya, waktu dan tenaga yang dibutuhkan pada proses pengisian dan pelaporan SPT	84
Tabel 4.27 Tanggapan Responden tentang pengarsipan data-data wajib pajak melalui e-SPT memiliki ruang penyimpanan yang sangat besar	84
Tabel 4.28 Tanggapan Responden tentang fiskus lebih leluasa dalam penyimpanan data wajib pajak dengan adanya e-SPT.....	85
Tabel 4.29 Rekapotulasi tanggapan responden mengenai Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan pada KPP Pratama Ciamis	85
Tabel 4.30 Interval penilaian keseluruhan tanggapan responden (R)	87
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan e-SPT	88
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan.....	89
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y.....	92
Tabel 4.34 Tabulasi data jawaban keuesioner X dan Y.....	93
Tabel 4.35 Hasil analisi Koefisien Korelasi.....	97
Tabel 4.36 Hasil analisi Koefisien determinasi	98
Tabel 4.37 Hasil analisis Regresi Sederhana.....	100
Tabel 4.38 Hasil analisis Uji t.....	101
Tabel 4.39 Hasil analisis Uji F.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Ciamis.....	65

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Trisnawati, Estralita. 2013. *Akuntansi Perpajakan : Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat.
- Angela. (2010). Pengaruh Penerapan e-SPT PPN sebagai Sarana Pemenuhan Kewajiban Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus pada KPP Pratama Cimahi. Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung (tidak dipublikasikan).
- Apip, Muhamad dan Dendy Syaiful Akbar. 2014. *Pengantar Akuntansi I*. Ciamis : Galuh Nurani.
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Gustiyani, Ayu. 2014. *Pengaruh Penerapan e-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Komputer Indonesia. Jurnal Th. 2014
- Harahap, Syafri Sofyan. 2015. *Teori Akuntansi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Hutahaean, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Dipublish.
- Hartono, Jogiyanto. 2010. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Jusup, Al Haryono. 2012. *Dasar-Dasar Akuntansi*. Yogyakarta: Jilid satu. Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Kartikahadi, Hans. 2016. *Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK berbasis IFRS Buku I*. Jakarta : Salemba Empat.
- KEP-383/PJ/2002 Tentang Tata Cara Pembayaran Setoran Pajak Melalui Sistem Pembayaran Setoran Pajak Melalui Sistem Pembayaran on-line dan Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Digital.
- Laihad, Risal C.Y.. 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Di Kota Manado*. Jurnal EMBA, 1 (3), pp: 44-51.
- Lestari, R., N. 2018. "Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan. Skripsi. FEB Universitas Mahasaraswati. Denpasar.
- Lissa. (2011). *Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Bandung Bojonagara*. Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung (Tidak dipublikasikan)
- Lingga, Ita Salsalina. 2012. *Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan: Survey terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Bandung*. Jurnal Akuntansi: Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Edisi XVI- Revisi 2009. Penerbit Andi Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta : C.V Andi Offset (Penerbit Andi)
- Mulyadi, 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- Pandiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Erlangga
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) No. KEP-47/PJ/2008 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan secara Elektronik
- PER-6/PJ/2009 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 17/PMK.03/2013 Tentang Tata Cara Pemeriksaan.
- Purwono, Herry. 2010. *Dasar-Dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Jakarta : Erlangga
- Rabiah, S. 2015. *Pengaruh Penerapane-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak. Survey terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Madya Pekanbaru*. Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Rahman, Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung : Nuansa.
- Resmi, Siti. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus, Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, Nurul Afia. 2013. *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Penyampaian SPT Masa PPN Dengan Penerapan Electronic (e-SPT) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*. Jurnal Penelitian: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Sedarmayanti, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, Hendry 2013. *Akuntansi Pajak*. Stard Date Publiser, Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta : Pustaka Baru Pres.
- Sukmarini, Nenny. (2007). *Pengaruh Penerapan SPT Digital Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Persepsi WP Badan*. Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Padjadjaran, Bandung
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : Salemba Empat.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.