

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI (Suatu Studi Pada Dinas Pendidikan,
Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran)**

DRAF SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis

Oleh,

SARAH MELINDA

3402180523



**PROGRAM STUDI MANJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

ABSTRAK

Sarah Melinda, NIM. 3402180523. "Pengaruh Komunikasi dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran)." Dibawah bimbingan Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Lia Yulia, S.T., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Komunikasi Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran?. 2). Bagaimana pengaruh pengawasan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran?. 3). Bagaimana pengaruh komunikasi dan pengawasan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1). Pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran. 2). Pengaruh pengawasan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran. 3). Pengaruh komunikasi dan pengawasan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif, asiatif, dengan teknik survey. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan, analisis koefisien kolerasi sederhana, koefisien determinasi, uji t, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien kolerasi berganda, dan uji f.

Hasil dari penelitian dan pengelolaan data menunjukkan bahwa komunikasi dan pengawasan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga (DISDIKPORA) Kabupaten Pangandaran, dengan besar pengaruh dari hasil analisis regresi linear berganda yakni $Y = 1,705 + 0,139X_1 + 0,809X_2$ yang artinya jika bobot nilai X_1 bertambah 1 maka nilai Y mengalami kenaikan sebesar 0,139, begitupula jika bobot nilai X_2 bertambah 1 maka nilai Y mengalami kenaikan sebesar 0,809. Dari hasil analisis koefisien kolerasi berganda diperoleh hasil yakni sebesar 0,832. Artinya berdasarkan pada tabel angka 0,832 berada diantara 0,80-1,00 yang artinya tingkat kolerasi sangat kuat.

Diharapkan untuk Kantor DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran mampu mempertahankan kepuasan kerja pegawai dengan terus meningkatkan tentang komunikasi terutama pada indikator dukungan (support) dan pengawasan terutama pada indikator keselarasan tujuan.

Kata Kunci : Komunikasi, Pengawasan dan Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Teoritis	14
1.4.2. Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	16
2.1. Kajian Pustaka.....	16
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen.....	16
2.1.1.1. Pengertian Manajemen	16
2.1.1.2. Peran-Peran Manajemen.....	18
2.1.1.3. Fungsi-Fungsi Manajemen	19

2.1.1.4.	Unsur-Unsur Manajemen	21
2.1.1.5.	Bidang-Bidang Manajemen	21
2.1.2.	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	23
2.1.2.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	23
2.1.2.2.	Fugsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	25
2.1.2.3.	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	27
2.1.2.4.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	28
2.1.3.	Komunikasi	29
2.1.3.1.	Pengertian Komunikasi.....	29
2.1.3.2.	Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	30
2.1.3.3.	Unsur-Unsur Komunikasi.....	32
2.1.3.4.	Proses Komunikasi	33
2.1.3.5.	Bentuk-Bentuk Komunikasi	35
2.1.3.6.	Teknik Komunikasi	36
2.1.3.7.	Indikator Komunikasi	37
2.1.4.	Pengawasan.....	38
2.1.4.1.	Pengertian Pengawasan	38
2.1.4.2.	Tujuan dan Fungsi Pengawasan	39
2.1.4.3.	Karakteristik Pengawasan.....	40
2.1.4.4.	Jenis-Jenis Pengawasan	42

2.1.4.5.	Indikator Pengawasan.....	43
2.1.5.	Kepuasan Kerja	44
2.1.5.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	44
2.1.5.2.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	46
2.1.5.3.	Dampak Kepuasan Kerja.....	48
2.1.5.4.	Teori Kepuasan Kerja.....	48
2.1.5.5.	Indikator Kepuasan Kerja.....	50
2.1.6.	Penelitian Terdahulu	52
2.2	Kerangka Pemikiran.....	57
2.3	Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III	METODE PENELITIAN	62
3.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan	62
3.2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.1.	Definisi Variabel	64
3.2.2.	Operasionalisasi variabel	66
3.3.	Populasi dan Sampel	67
3.3.1.	Populasi.....	67
3.3.2.	Sampel.....	68
3.4.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.4.1.	Sumber Data.....	70
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.5.	Teknik Analisis Data.....	73
3.5.1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	
	76
3.5.1.1.	Analisis Koefisien Kolerasi Sederhana	76

3.5.1.2.	Koefisien Determinasi	77
3.5.1.3.	Uji t (Uji Parsial)	78
3.5.2.	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	79
3.5.2.1.	Analisis Koefisien Kolerasi Sederhana	80
3.5.2.2.	Koefisien Determinasi	81
3.5.1.4.	Uji t (Uji Parsial)	82
3.5.3.	Pengaruh Komunikasi dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	83
3.5.3.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	83
3.5.3.2.	Analisis Koefisien Kolerasi Berganda.....	84
3.5.3.3.	Koefisien Determinasi	86
3.5.3.4.	Uji F (Uji Stimultan).....	87
3.6.	Tempat dan Waktu Penelitian	88
3.6.1.	Tempat Penelitian.....	88
3.6.2.	Waktu Penelitian	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		90
4.1.	Hasil Penelitian	90
4.1.1.	Gambara Umum DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	90
4.1.1.1.	Profil dari DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	90
4.1.1.2.	Visi DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran ..	90
4.1.1.3.	Misi DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran..	91
4.1.1.4.	Tujuan DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	91

4.1.1.5.	Struktur Organisasi DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran.....	91
4.1.2.	Karakteristik Responden	97
4.1.3.	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	102
4.1.3.1.	Hasil Penelitian Tentang Komunikasi pada Pegawai DISDIKORA Kabupaten Pangandaran	102
4.1.4.2	Hasil Penelitian Tentang Pengawasan pada Pegawai DISDIKORA Kabupaten Pangandaran.....	116
4.1.4.3	Hasil Penelitian Tentang Komunikasi dan Pengawasan pada Pegawai DISDIKORA Kabupaten Pangandaran	130
4.2.	Hasil Pengujian Hipotesis	143
4.2.1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	143
4.2.2.	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	151
4.2.3.	Pengaruh Komunikasi dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran ...	159
4.3.	Pembahasan.....	172
4.2.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran.....	172
4.1.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada DISDIKPORA Kabupaten Pangandar	174
4.1.3	Pengaruh Komunikasi dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran ...	176

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	179
5.1. Simpulan	179
5.2. Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA.....	183
LAMPIRAN-LAMPIRAN	187

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey mengenai Kepuasan Kerja DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	Pegawai 6
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey mengenai Komunikasi DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	Pegawai 8
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survey mengenai Pengawasan DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	Pegawai 10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	55
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	66
Tabel 3.2 Data Pegawai DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran.....	68
Tabel 3.3 Instrumen Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i>	73
Tabel 3.4 Intrepretasi Terhadap Koefisien Kolerasi.....	77
Tabel 3.5 Intrepretasi Terhadap Koefisien Kolerasi.....	81
Tabel 3.6 Intrepretasi Terhadap Koefisien Kolerasi.....	86
Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian	89
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	98

Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja.....	99
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	101
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	102
Tabel 4.7	Kriteria Setiap Instrumen.....	103
Tabel 4.8	Jawaban responden atas pernyataan pegawai mampu saling jujur satu sama lain dalam mengutarakan pendapatnya	104
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan untuk menerima pendapat rekan kerja dengan rendah hati	104
Tabel 4.10	Jawaban responden atas pernyataan antar pegawai Mampu saling memahami dan mengerti perasaan satu sama lain	105
Tabel 4.11	Jawaban responden atas pernyataan pegawai mampu membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam pekerjaan	106
Tabel 4.12	Jawaban responden atas pernyataan pegawai suka memberikan semangat sebagai bentuk perhatian kepada rekan kerjanya.....	107
Tabel 4.13	Jawaban responden atas pernyataan pegawai memberikan ucapan selamat kepada rekan kerja yang berhasil dalam pekerjaannya sebagai bentuk penghargaan	108
Tabel 4.14	Jawaban responden atas pernyataan pegawai mampu mengemukakan pendapatnya dengan sopan dan santun	109
Tabel 4.15	Jawaban responden atas pernyataan pegawai mampu menerima dan menanggapi pendapat dari rekan kerja dengan baik dan positif...	110
Tabel 4.16	Jawaban responden atas pernyataan pegawai mampu berkomunikasi dengan baik kepada sesama anggota organisasi	111

Tabel 4.17 Jawaban responden atas pernyataan komunikasi antar pegawai berjalan dengan baik dan sama, dimana tidak membedakan posisi/jabatan	112
Tabel 4.18 Rekapitulasi Variabel Komunikasi	113
Tabel 4.19 Interpretasi Mengenai Komunikasi	115
Tabel 4.20 Kriteria Setiap Instrumen	116
Tabel 4.21 Jawaban responden atas pernyataan atasan memberikan tugas kepada pegawai sesuai dengan hasil seleksi kemampuan pegawai agar dapat mencapai tujuan organisasi	117
Tabel 4.22 Jawaban responden atas pernyataan pegawai diberikan pelatihan dan fasilitas yang baik oleh pihak organisasi dalam melakukan pekerjaan	118
Tabel 4.23 Jawaban responden atas pernyataan atasan melakukan pengawasan untuk memastikan pekerjaan bawahan sesuai dengan rencana organisasi	119
Tabel 4.24 Jawaban responden atas pernyataan atasan sudah melakukan pemantauan dan evaluasi kerja secara baik terhadap para pegawainya	120
Tabel 4.25 Jawaban responden atas pernyataan adanya pengaturan target/hasil kerja yang harus dicapai oleh pegawai dari pihak atasan/organisasi	121
Tabel 4.26 Jawaban responden atas pernyataan adanya pemberian bonus atau hadiah dari pihak atasan/organisasi bagi pegawai dengan kinerja terbaik	122
Tabel 4.27 Jawaban responden atas pernyataan atasan melakukan pengawasan dengan baik sehingga hasil sil pekerjaan pegawai sesuai dengan target kerja	123
Tabel 4.28 Jawaban responden atas pernyataan kepatuhan pegawai dapat dilihat dari sistem pengawasan yang dilakukan oleh pihak atasan/organisasi	124

Tabel 4.29 Jawaban responden atas pernyataan atasan selalu melakukan pengecekan jadwal penyelesaian tugas dari para pegawainya.....	125
Tabel 4.30 Jawaban responden atas pernyataan atasan atasan selalu mengecek kembali hasil pekerjaan pegawai supaya sesuai dengan tujuan organisasi.	126
Tabel 4.31 Rekapitulasi Variabel Pengawasan	127
Tabel 4.32 Interpretasi Mengenai Pengawasan.....	129
Tabel 4.33 Kriteria Setiap Instrumen	130
Tabel 4.34 Jawaban responden atas pernyataan pegawai merasa pekerjaan saat ini mudah dan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.....	131
Tabel 4.35 Jawaban responden atas pernyataan pegawai merasa bangga dengan pekerjaan yang dijalankan sekarang ini	132
Tabel 4.36 Jawaban responden atas pernyataan gaji yang dibayarkan pihak organisasi sudah sesuai dengan kontribusi pegawai dalam bekerja.....	133
Tabel 4.37 Jawaban responden atas pernyataan pegawai mendapatkan gaji yang sama dengan rekan kerja yang lain pada posisi/jabatan kerja yang sama	134
Tabel 4.38 Jawaban responden atas pernyataan pegawai merasa atasan dalam memberikan arahan kepada bawahan dilakukan dengan baik	135
Tabel 4.39 Jawaban responden atas pernyataan pengawasan dilakukan secara langsung oleh atasan guna melihat dan membantu pekerjaan dari pegawainya	136
Tabel 4.40 Jawaban responden atas pernyataan adanya kesempatan peluang promosi jabatan bagi pegawai dari pihak organisasi.....	137
Tabel 4.41 Jawaban responden atas pernyataan pegawai mendapatkan promosi jabatan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki	138
Tabel 4.42 Jawaban responden atas pernyataan pegawai memiliki rekan kerja yang mendukung dalam menyelesaikan pekerjaan.....	139

Tabel 4.43 Jawaban responden atas pernyataan pegawai merasa nyaman dengan rekan kerjanya sehingga mampu bekerjasama dengan baik	140
Tabel 4.44 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	141
Tabel 4.45 Interpretasi Mengenai Kepuasan Kerja.....	143
Tabel 4.46 Data Variabel Komunikasi (X1) dan Kepuasan Kerja (Y)	144
Tabel 4.47 Interpretasi Terhadap Koefisien Kolerasi	147
Tabel 4.48 Data Variabel Pengawasan (X2) dan Kepuasan Kerja (Y).....	152
Tabel 4.49 Interpretasi Terhadap Koefisien Kolerasi	155
Tabel 4.50 Data Variabel komunikasi (X1), pengawasan (X2) dan kepuasan kerja (Y).....	159
Tabel 4.51 Interpretasi Terhadap Koefisien Kolerasi	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISDIKPORA Kabupaten Pangandaran	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan Skripsi	187
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Dari Kesbangpol	188
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian Dari Tempat Penelitian	189
Lampiran 4 Surat Pengantar Kuesioner Penelitian	190
Lampiran 5 Petunjuk Kuesioner dan Identitas Responden	191
Lampiran 6 Pernyataan Kuesioner Variabel Komunikasi (X1)	192
Lampiran 7 Pernyataan Kuesioner Variabel Pengawasan (X2)	193
Lampiran 8 Pernyataan Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)	194
Lampiran 9 Bukti Penelitian	195
Lampiran 10 T tabel yang Digunakan.....	197
Lampiran 11 F tabel yang Digunakan.....	198
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	201

DAFTAR PUSTAKA

- Almasri, M. Nazar. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Impelmentasi Dalam Pendidikan Islam*. Khutubkanah: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan, 19 (2), hal: 136-137.
- Agustian, Ilham, Harius Eko Saputra, dan Antonio Imandia. 2019. *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu*. Jurnal Professional FIS UNIVED, 6 (1), hal: 43-44.
- Apriliandi. 2015. *Pengaruh Pengawasan, Kompensasi Dan Promosi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Swakarya Insan Mandiri Pekanbaru*. Jom FEKON, 2 (2), hal: 2-3.
- Bangun, Wilson, S.E, M.Si. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi, Desilia Purnama, S.E., M.M., dan Harjoyo, S.E., M.M. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan: UMPAM PRESS.
- Darna, N., & Herlina, E. 2018. Memilih Metode Penelitian Yang Tepat Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ekonologi Ilmu Manajemen*, 5(1), hal: 287-292.
Available: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/view/1359>
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Firmansyah, M.Anang, S.E., M.M., dan Budi W. Mahardika, S.E., M.M. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deppublish.
- Gesi, Burhanudin, Rahmat Laan, dan Fauziyah Lamayana. 2019. MANAJEMEN DAN EKSEKUTIF. *Jurnal Manajemen*, 3 (2), hal: 53. ISSN: 2303-3495.
- Hariato, dan Asron Saputra. 2020. *Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Centric Powerindo Di Kota Batam*. Jurnal EMBA, 8 (1), hal: 674-675. ISSN: 2303-1174.
- Hasibuan, Melayu SP. 2014. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi Cetakan ke 10*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herizal, dan Muhammad Nur. 2019. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pertanian Dan Peternakan Kabupaten Pidie*. Jurnal Sains Riset, 9 (3), hal: 45. ISSN: 2088-0952.
- Hubaib, Futum. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Pada Sub Bidang Perbendaharaan Bagian Keuangan Sekertariat Daerah Kabupaten Kutai Kartanegara*. Jurnal LEGALITAS, 2 (2), hal: 89-90. ISSN: 2597-968X/ISSN: 2548-8244.
- Hutabarat, Lolasari Novelly. 2019. *Pengaruh Pengawasan, Budaya Organisasi Dan Remunerasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai*. Managgio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2 (2), hal: 203. ISSN: 2623-2634.
- Indrasari, Meithiana, S.T., M.M. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

- Islamy, Fahmi Jahidah. 2019. *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun (Studi Kasus Pada Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun Tahun 2019)*. Jurnal Indonesia Membangun, 18 (2), hal: 35. ISSN: 1412-6907/ISSN: 2579-8189.
- Larasati, Sri, M.M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Marhawati, Besse, M.Pd. 2018. *Pengantar Pengawasan Pendidikan, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Deepublish.
- Marsaoly, Kurshin M.S., dan Nurlaila. 2016. *Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perwakilan Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Maluku Utara*. Jurnal Manajemen Strategi (JMS), 2 (2), hal: 27-28. ISSN: 0177-5352.
- Merta, I Ketut, Anak Agung Elik Astari, dan Ni Kadek Ernawati Kertagama. 2019. *Pengaruh Komunikasi Dan Hubungan Industrial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Fave Petitenget Kabupaten Bandung, Bali*. Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis, 4 (1), hal: 13-15. ISSN: 2528-1208/ISSN: 2528-2077.
- Mutialela Caropeboka, Ratu, M.S. 2017. *Konsep dan Aplikasi Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., CPA., SAS., CA., dan Widi Winarso, S.E., M.M. 2020. *Pengantar Manajemen, Cetakan Pertama*. Jakarta: CV. Pena Persada.
- Novita, Bambang Swasto Sunuharjo, dan Ika Ruhana. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Witel Jatim Selatan, Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 34 (1), hal: 39-40.
- Pratama, Rheza, S.E., M.M. 2020. *Pengantar Manajemen, Cetakan pertama*. Yogyakarta: Deepublish.
- Putri, Ina Namora, dan Edy. 2019. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Expravet Nasuba Medan*. Jurnal Ekonomi Pendidikan, 7 (2), hal: 27. E-ISSN: 2614-2295/P-ISSN: 2302-030X.
- Rahman, Mustafiju. 2019. *Pengaruh Pengawasan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Ramayana Lestari Sentosa Tbk, Medan*. AJIE-Asian Journal Of Inovation and Enterpreneurship, 4 (1), hal: 37-38. E-ISSN: 2477- 0574/P-ISSN: 2477-3824.
- Ramadanty, Sari. 2014. *Pengaruh Komunikasi Fatis Dalam Pengelolaan Hubungan Di Tempat*. Jurnal Ilmu Komunikasi, 5 (1), hal: 3.
- Remus, Sahat Parulian. 2017. *Analisis Sitem Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri Cabang Krakatau Medan*. Jurnal Ilmiah Metonomi, 3 (2), hal: 29.
- Rohman, M.AP. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media.
- Rohman, Pattu, Dewi Atika, dan Angka Priatna. 2019. *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada Pt. Samudra Utama Narapati (Sun) Tangerang*. Fakultas

- Ekonomi Universitas Pakuan. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen*, 4 (2), hal: 12.
- Romdonih, Faisal. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Pusat Pendidikan Dan Pelatihan (Pusdiklat) Perdagangan Depok*. *Jurnal Ilmiah JENIUS*, 1 (2), hal: 151-152.
- Rosi, Dede. 2020. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pratama Abadi Industri Sukabumi (Studi Kasus Departemen Stockfit P2)*. STIE PASIM Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1 (1). hal: 108-110.
- Roskina Mas, Sitti, M.M., M.Pd., dan Ikfan Haris, M.Sc. 2020. *Komunikasi Dalam Organisasi (Teori dan Aplikasi)*. Gorontalo: UNG Press Gorontalo.
- Sarinah, S.Ag., M.Pd.I., dan Mardalena, M.Pd.BI. 2017. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Siyoto, Sandu, SKM. M.Kes., dan M. Ali Sodik, M.A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sofie, Fabiani, dan Sisca Eka Fitria. 2018. *Identifikasi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Usaha Menengah (Studi Pada Cv. Kota Agung)*. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 18 (1), hal: 3-5. ISSN: 1412-5897.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sukmawati, Ira, Renny Sri Purnawati, dan Elin Herlina. 2019. *Pengaruh Work Atmosphere Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Suatu Studi Pada Konsumen Butik28 Ciamis Mall)*. *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 1 (2), hal: 70-73.
- Sunanda, Wahidya Difta. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Waroeng Spesial Sambal)*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 17 (1), hal: 26.
- Suryani, N. Lilis. 2019. *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta*. *Jurnal Ilmiah JENIUS*, 2 (3), hal: 422-425.
- Syamsuddin. 2017. *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. *Jurnal IDAARAH*, 1 (1), hal: 66-67.
- Usman, Benny. 2013. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang*. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 10 (1), hal: 18-19.
- Wati, Fadillah Fidyah. 2017. *Kemampuan Komunikasi Persuasif Pengelola Museum Provinsi Sulawesi Tengah*. *Jurnal Online Kinesik*, 4 (1), hal: 83.
- Wirawan, I Dewa Gede Kresna, dan I Nyoman Sudharma. 2015. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekertariat*

Daerah Kota Denpasar. E-Jurnal Manajemen Unud, 4 (10), hal: 3042-3043. ISSN: 2302-8912.

Yati, Ina Namora Putri Siregar, Fernando Antonioli, dan Fendy Heryanto. 2021. *Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Damai Abadi Medan*. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi), 5 (2), hal: 1039-1040. P-ISSN: 2541-5255, E-ISSN: 2621-5306.