

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM) TERHADAP KINERJA OPERASI  
(Studi Kasus UMKM Batik di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya)**

**DRAF SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**NOVI YULIANITA**  
**NIM.3402180314**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
CIAMIS  
2022**

## ABSTRAK

**Novi Yulianita. NIM 3402180314. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan *Supply Chain Management* (SCM) terhadap Kinerja Operasi (Studi Kasus UMKM Batik Di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya). Di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Oyon Saryono, M.M. (Pembimbing I) dan Bapak H. Iwan Setiawan, SE. M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja operasi pada UMKM Batik di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya yang diakibatkan oleh belum optimalnya pelaksanaan *total quality management* (TQM) dan *supply chain management* (SCM) yang dilakukan oleh pelaku UMKM. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Operasi UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya?; 2) Bagaimana pengaruh *Supply Chain Management* secara simultan terhadap Kinerja Operasi UMKM Batik di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya?; 3) Bagaimana pengaruh *Total Quality Management* dan *Supply Chain Management* secara Parsial terhadap Kinerja Operasi UMKM Batik di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya?. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Operasi UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya; 2) Pengaruh *Supply Chain Management* secara simultan terhadap Kinerja Operasi UMKM Batik di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya; 3) Pengaruh *Total Quality Management* dan *Supply Chain Management* secara Parsial terhadap Kinerja Operasi UMKM Batik di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah jumlah karyawan UMKM batik di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya dengan jumlah 331 karyawan UMKM sentra batik, sampel yang dipilih adalah sebanyak 77 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket. Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) *Total Quality Management* (TQM) pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya sudah baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa *total quality management* (TQM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya; 2) *Supply chain management* (SCM) pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya sudah baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa *supply chain management* (SCM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya; 3) Kinerja operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya sudah baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa *total quality management* (TQM) dan *supply chain management* (SCM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya. Artinya jika pelaksanaan *total quality management* dan *supply chain management* sudah baik maka kinerja operasi perusahaan akan meningkat.

**Kata Kunci:** *Total Quality Management* (TQM), *Supply Chain Management* (SCM) dan Kinerja Operasi

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR..... i**

.....

**DAFTAR ISI..... iii**

**DAFTAR TABEL ..... viii**

.....

**DAFTAR GAMBAR..... xvi**

.....

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 7

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Manfaat penelitian..... 9

1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
------------------------------	---

1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
-----------------------------	---

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	11
-------------------------	----

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	11
---------------------------------	----

2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	11
------------------------------------	----

2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	12
---------------------------------------	----

2.1.1.3 Prinsip Manajemen .....	13
---------------------------------	----

2.1.1.4 Unsur-unsur Manajemen.....	15
------------------------------------	----

2.1.2 Manajemen Operasional.....	17
----------------------------------	----

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Operasional .....	17
--	----

.....

2.1.2.2 Pentingnya Manajemen Operasional.....	19
---	----

.....

2.1.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Operasional .....	20
---	----

2.1.2.4 Bidang Ilmu Manajemen Operasional .....	21
---	----

2.1.3 <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	22
---	----

2.1.3.1 Pengertian <i>Total Quality Management</i> (TQM)...	22
2.1.3.2 Manfaat <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	24
2.1.3.3 Karakteristik <i>Total Quality Management</i> (TQM)	24
2.1.3.4 Prinsip <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	27
2.1.3.5 Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	28
2.1.3.6 Indikator <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	29
2.1.4. <i>Supply Chain Management</i> (SCM) .....	29
2.1.4.1 Pengertian <i>Supply Chain Management</i> (SCM)...	29
2.1.4.2 Fungsi <i>Supply Chain Management</i> (SCM) .....	31
2.1.4.3 Tujuan dan Manfaat <i>Supply Chain Management</i> (SCM) .....	31
2.1.4.4 Komponen <i>Supply Chain Management</i> (SCM) ..	32
2.1.4.5 Strategi <i>Supply Chain Management</i> (SCM) .....	32
2.1.4.6 Indikator <i>Supply Chain Management</i> (CSM) .....	34
2.1.5 Kinerja Operasi .....	35
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Operasi .....	35
2.1.5.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja .....	36
2.1.5.3 Jenis-Jenis Kinerja .....	38
2.1.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	39
2.1.5.5 Indikator Kinerja .....	40
2.1.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	42
2.2 Kerangka Pemikiran .....	49
2.2.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	49

2.2.2 Pengaruh <i>Supply Chain Management</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	50
2.2.3 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> dan <i>Supply Chain Management</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	51
2.3 Hipotesis Penelitian.....	53

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	54
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	56
3.2.1 Definisi Variabel .....	56
.....	
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	57
.....	
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
3.3.1 Populasi .....	58
3.3.2 Sampel.....	59
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4.1 Sumber Data.....	61
.....	
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	62
.....	

3.5 Teknik Analisis Data.....	63
3.5.1 Analisis Pengaruh <i>Total Quality Management (TQM)</i> Terhadap Kinerja Operasi.....	64
3.5.2 Analisis Pengaruh <i>Chain Management (SCM)</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	67
3.5.3 Analisis Pengaruh <i>Total Quality Management (TQM)</i> dan <i>Supply         Chain Management (SCM)</i> Terhadap Kinerja Operasi..	69
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	73
3.6.1 Tempat Penelitian.....	73
.....	
3.6.2 Waktu Penelitian .....	73
.....	

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	75
4.1.1 Gambaran Umum objek Penelitian .....	75
4.1.2 Hasil Produksi dan Pemasaran .....	76
4.1.3 Karakteristik Responden .....	77
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	77
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	79
4.1.4 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	80

4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Total Quality Management</i> pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	80
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang <i>Supply Chain Management</i> (CSM) pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	90
4.1.4.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Operasi Di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	100
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	111
4.1.5.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Kinerja Operasi Pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	111
4.1.5.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Supply Chain Management</i> (SCM) Terhadap Kinerja Operasi Pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	117
4.1.5.3 Hasil Penelitian <i>Total Quality Management</i> (TQM) dan <i>Supply Chain Management</i> (SCM) Terhadap Kinerja Operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	122
4.2 Pembahasan.....	131
4.2.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Kinerja Operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	131



4.2.2 Pengaruh <i>Supply Chain Management (SCM)</i> Terhadap Kinerja Operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	135
4.2.3 Pengaruh <i>Total Quality Management (TQM)</i> dan <i>Supply Chain Management (SCM)</i> Terhadap Kinerja Operasi pada sentra batik Cigeureung Kota Tasikmalaya.....	138

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	143
-------------------	-----

5.2 Saran.....	144
----------------	-----

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	146
-----------------------------	-----

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Perkembangan UMKM Kota Tasikmalaya.....	3
Tabel 1.2	Permasalahan UMKM Batik.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	49
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	58
Tabel 3.2	Data Karyawan UMKM batik Di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya Tahun 2021 .....	59
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Nama UMKM Sentra Batik.....	62
Tabel 3.4	Pembobotan Nilai Jawaban dengan Skala Interval .....	64
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 3.6	Interpretasi Korelasi Sederhana .....	68
Tabel 3.7	Interpretasi Koefisien Korelasi $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	71
Tabel 3.8	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	75
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
Tabel 4.4	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Karyawan UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	81
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Informasi Mengenai Adanya Penilaian Baik Dalam Kualitas Produk Yang Mereka Konsumsi .....	81
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Memiliki Kemampuan Untuk Menentukan Kualitas Dalam Proses Produksi .....	83
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Perusahaan Memiliki Obsesi Yang Baik Terhadap Kualitas Produk Yang Diinginkan Pelanggan Dan Dapat Terpenuhi .....	84
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Adanya Citra Dan Reputasi Produk Yang Berkualitas Serta Tanggung Jawab Perusahaan Terhadap Produk Yang Ditawarkan.....	85

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Memiliki Kemampuan Komunikasi Yang Baik Untuk Mencapai Target Jangka Panjang.....	86
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Mentaati Peraturan Atau Kebijakan Dari Perusahaan .....	87
Tabel 4.11	Interpretasi Mengenai <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada Karyawan UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya.....	88
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada Karyawan UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	89
Tabel 4.13	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Karyawan UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	91
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Adanya Hubungan Jangka Panjang Antara Perusahaan Dengan <i>Suppliernya</i> .....	92
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Dapat Meningkatkan Strategi Dan Kemampuan Operasional Perusahaan Pemasok Dalam Berpartisipasi Terhadap Perusahaan .....	93
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Perusahaan Membangun Hubungan Jangka Panjang Yang Baik Dengan Pelanggan.....	94
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Perusahaan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan .....	95
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Memiliki Ketepatan Dalam Mempertimbangkan Informasi Apa Saja Yang Sesuai Dan Dibutuhkan Oleh Perusahaan .....	96
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Mempunyai Komitmen Untuk Bersama-Sama Berbagi Informasi Di Dalam Setiap Perusahaan .....	97
Tabel 4.20	Interpretasi Mengenai <i>Supply Chain Management</i> (SCM) Pada Karyawan UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya.....	99
Tabel 4.21	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Supply Chain Management</i> (SCM) Pada Karyawan UMKM Di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya.....	99
Tabel 4.22	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Karyawan UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	102
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Adanya Biaya Yang dikeluarkan Untuk Melaksanakan Kegiatan Penjualan Produk Yang Ditawarkan .....	102
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Kami Selalu Meningkatkan Kinerja Pemasaran Yang Sesuai Dengan Perkembangan Perusahaan.....	103

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Kami Mempunyai Teknologi Yang Memadai Untuk Meningkatkan Kualitas Produk .....	105
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Kami Menekankan Untuk Menghindari Tingkat Kesalahan Produksi .....	106
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Kami Menekankan Untuk Menghindari Kekurangan Dan Kelebihan Persediaan Produksi .....	107
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Perusahaan Untuk Membuat Perubahan-Perubahan Dalam Desain Produk Atau Dalam Kapasitas Produksi .....	108
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Adanya Jumlah Waktu Yang Dibutuhkan Untuk Merubah Desain Produk Atau Merubah Tingkat Kapasitas Produksi .....	109
Tabel 4.30	Interpretasi Mengenai Kinerja Operasi Pada Karyawan UMKM di Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	110
Tabel 4.31	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Operasi Pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	111
Tabel 4.32	Data-Data Untuk Perhitungan Variabel <i>Total Quality Management (TQM)</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	113
Tabel 4.33	Data-Data Untuk Perhitungan Variabel <i>Supply Chain Management</i> Terhadap Kinerja Operasi .....	118
Tabel 4.3.4	Data-Data Hasil Perhitungan Variabel <i>Total Quality Management (TQM)</i> dan <i>Supply Chain Management (SCM)</i> Terhadap Kinerja Operasi pada Sentra Batik Cigeureung Kota Tasikmalaya .....	124

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	53
------------	----------------------------	----

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-Buku

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agustini, F. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan : Unimed
- Ardana, I Komang, Ni Wayan Mujiati, I Wayan Mudiarta Utama. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*. Yogyakarta. : Graha Ilmu
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ballou, R.H. 2017. *Business Logistics: Supply Chain Management 5th ed. Prentice Hall, New Jersey*.
- Bergman, B., Klefsjö, B. 2010. *Quality from customer needs to customer satisfaction. 3rd edition*. Lund: Studentlitteratur.
- Daft. 2010. *Era Baru Manajemen. Jilid 1. Edisi ke Sembilan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Darmawan, Deni., & Kunkun Nur Fauzi. 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Dinas Perindustrian dan Perdagangan (DISPERINDAG) Kota Tasikmalaya. 2020. *Jumlah Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kota Tasikmalaya*
- Fayol, Henry. 2010. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: PT Elex Media.
- Firmansyah, Anang dan Mahardhika, Budi W.2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Penertbit Deepublish
- Gaspersz, Vincent. 2011. *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Handoko, T. Hani. 2010. *Manajemen Personalia & Sumber daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Haming, M., & Nurnajamuddin, M. 2014. *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa Ruku 1* Jakarta: Bumi Aksara
- 146
- akan Ke  
Tiga belas. Jakarta : Bumi Aksara.

- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Heizer dan Render. 2014. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Heizer, Jay and Render Barry. 2015. *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, edisi 11*. Jakarta : Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy. 2015. *Manajemen Operasi, Edisi Revisi*. Jakarta : Penerbit Gramedia
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Alih Bahasa: Benyamin Molan. Jilid 2. Jakarta: Erlangga
- Manulang, M. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Manahan P. Tampubolon. 2018. *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*. Jakarta : Penerbit Mitra Wacana Media.
- Martin, Nurhattati Fuad. 2016. *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Masram. 2017. *Manajemen Sumber Daya Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Nasution, M. N. 2015. *Manajemen mutu terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir, M. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia
- Nugrahanti, Fatim, dkk. 2014. *Analisa Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rantai Pasok (Supply Chain) Pada Perusahaan Pembuat Peralatan Tambang (Studi Kasus Pt. Refindo Inti Selaras Indonesia), Prosiding: Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENTIKA), Yogyakarta*
- Rivai, Veithzal. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat
- Rozarie, C. R. D., & Indonesia, J. T. N. K. R. 2017. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Negara Kesatuan Republik Indonesia
- Ross, Stephen, dkk. 2015. *Pengantar Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusdiana, A & Moch.Irfan. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : Pustaka Setia

- Safroni. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*, Yogyakarta : Aditya Media Publishing.
- Sarinah., Mardalena. 2017. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Stadtler, Hartmut. Meyr, Herbert. Kilger, Christoph. 2015. *Supply Chain Management and Advanced Planning: Concept, Models, Software, and Case Studies. Fifth edition. Springer.*
- Stevenson, W.J., Chuong, S.C. 2014. *Manajemen Operasi Perspektif Asia, Edisi 9*. Jakarta : Salemba Empat and MC Graw Hill Education
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Terry, George dan Leslie W.Rue. *Dasar-Dasar Manajemen*. 2010. Jakarta: Bumi Aksara

## **Jurnal**

- Akhmad, Fandy. 2015. *Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan Retail di Sleman*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UII
- Andi Maddeppungeng 2016. *Pengaruh Tqm (Total Quality Management) Dan Scm (Supply Chain Management) Terhadap Daya Saing Pada Industri Konstruksi*. Jurnal Fondasi Vol. 5 No.2
- Bunga Nabilla Ghazani .2021. *Pengaruh Total Quality Management Dan Just In Time Terhadap Kinerja Operasional Karyawan EMP Malacca Strait PSC*. Jurnal Manajemen Vol. 9 No.2
- Haifa Labdhagati. 2017. *Penerapan Total Quality Management, Supply Chain Management, Dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Operasi pada Pengrajin Tas di Sentra Industri Tas Ciampea, Kab. Bogor*. Jurnal Manajemen Vol. 6 No.4

- Henny Zurika Lubis. 2008. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel Moderating (Studi pada Perusahaan Manufaktur di KIM)*. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis. Vol. 8No. 1
- Narsa, I Made dan Rani Dwi Yuniawati. 2018. *Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Pengharapan terhadap Kinerja Manajerial: Studi Empiris pada PT Telkom Divre V Surabaya*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol.5, No.1 : 18-34.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2012. *Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan*. Proceeding Seminar Sistem Produksi X
- Rahmaniah Malik, Ahmad Fadhil, Nadzirah Ikasari. 2019. *Integrasi Total Quality Management Dan Supply Chain Management Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Perusahaan Pada PT. Semen Tonasa*. Jurnal Manajemen Profesional Vol. 4 No.1
- Ruslim, Tommy Setiawan.2013. *Analisis Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Loyalitas Konsumen*. Jurnal Teknik Industri dan Sistem Manajemen. Vol. 6, No. 1, hal 33-45
- Paoki Kristina, dkk. 2016. *Analisis Manajemen Rantai Pasokan Pada Ponsel Samsung Di Samsung Center ITC Manado*. Jurnal Efisiensi Jurusan Manajemen, vol. 16, no.04, hal. 331-332.
- Wulandari dan Ria Nelly Sari dan Al Azhar L (2016). *Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Keunggulan Bersaing Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI)*. Jurnal Ekonomi Vol. 19 No.3