

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan PT. Berkat Karunia Surya Banjar)**

**DRAF SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen

Oleh,

**ALIYAH HAMIDATUL AKHIRIYAH**  
**NIM. 3402180529**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

**2022**

## ABSTRAK

**Aliyah Hamidatul Akhiriyah. 2022. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar). Dibawah bimbingan Bapak Nana Darna S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Lia Yulia S.T., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap kinerja karyawan (studi pada PT. Berkat Karunia Surya). permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. berkat Karunia Surya?, 2). Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. berkat Karunia Surya?, 3). Bagaimana pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. berkat Karunia Surya?. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis : 1). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. berkat Karunia Surya, 2). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. berkat Karunia Surya, 3). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. berkat Karunia Surya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif dimana hasil penelitian diolah dan dianalisis untuk diambil kesimpulan. Sedangkan analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi sederhana, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji F. Adapun hasil analisis regresi linier berganda diketahui  $Y = 16,88 + 0,495 X_1 + 0,223 X_2$ , yang diartikan bahwa apabila bobot  $X_1$  bertambah 1 maka bobot  $Y$  akan mengalami kenaikan sebesar 0,495, dan apabila  $X_2$  bertambah 1 maka  $Y$  akan mengalami kenaikan sebesar 0,223. Dari hasil analisis koefisien korelasi berganda dapat diketahui bahwa koefisien korelasi antara variabel Beban kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yaitu sebesar 0,617. Berdasarkan tabel angka 0,617 berada antara 0,60-0,799 yang artinya Kuat.

Diharapkan PT. Berkat Karunia Surya Banjar untuk lebih memperhatikan Beban Kerja dan Stres Kerja agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN ..... xv

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1. Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 7

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3. Tujuan Penelitian..... 8

1.4. Manfaat Penelitian..... 9

1.4.1. Manfaat Teoritis ..... 9

1.4.2. Manfaat Praktis..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN  
HIPOTESIS ..... 11**

2.1. Kajian Pustaka..... 11

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen..... 11

2.1.1.1 Definisi Manajemen ..... 11

2.1.1.2	Fungsi – Fungsi Manajemen .....	12
2.1.1.3	Unsur-Unsur Manajemen .....	13
2.1.1.4	Peran – Peran Manajemen .....	14
2.1.1.5	Prinsip – prinsip Manajemen .....	15
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	16
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2.3	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	20
2.1.2.4	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3	Beban Kerja .....	23
2.1.3.1.	Definisi Beban Kerja .....	23
2.1.3.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
2.1.3.3.	Dampak Beban Kerja.....	25
2.1.3.4.	Indikator Beban Kerja .....	26
2.1.4.	Stres Kerja .....	26
2.1.4.1.	Definisi Stres Kerja.....	27
2.1.4.2.	Penyebab Stres Kerja .....	27
2.1.4.3.	Pendekatan Stres Kerja .....	29
2.1.4.4.	Cara Mengatasi Stres Kerja .....	29
2.1.4.5.	Indikator Stres Kerja .....	30
2.1.5.	Kinerja Karyawan .....	31
2.1.5.1.	Definisi Kinerja Karyawan .....	31

2.1.5.2.	Faktor Yang Mempengaruhi kinerja .....	32
2.1.5.3.	Jenis – Jenis Penilaian Kinerja .....	33
2.1.5.4.	Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan .....	34
2.1.6.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	35
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	41
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	48
3.2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	49
3.2.1.	Definisi Variabel .....	49
3.2.2.	Operasionalisasi variabel.....	51
3.3.	Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1.	Populasi .....	52
3.3.2.	Sampel .....	53
3.4.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1.	Sumber Data .....	55
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5.	Teknik Analisis Data.....	58
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.5.2.	Analisis Pengaruh Beban Kerja $X_1$ Terhadap Kinerja Karyawan Y .....	61
3.5.3.	Analisis Pengaruh Stres Kerja $X_2$ Terhadap Kinerja Karyawan Y.....	64

3.5.4. Analisis Pengaruh Beban Kerja $X_1$ dan stres Kerja $X_2$ Terhadap Kinerja Karyawan Y.....	67
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian .....	72
3.6.1. Tempat Penelitian.....	72
3.6.2. Waktu Penelitian .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	74
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	74
4.1.1.1. Profil PT. Berkat Karunia Surya .....	74
4.1.1.2. Visi dan Misi PT. Berkat Karunia Surya Banjar ...	75
4.1.1.3. Jenis – Jenis Usaha PT. Berkat Karunia Surya .....	75
4.1.1.4. Alur Kerja PT. Berkat Karunia Surya .....	76
4.1.1.5. Struktur Organisasi .....	77
4.1.1.6. Tugas dan Fungsi Karyawan PT. Berkat Karunia Surya .....	79
4.1.2. Karakteristik Responden .....	91
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	93
4.1.3.1. Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Beban Kerja Karyawan PT. Berkat Karunia Surya .....	94
4.1.3.2. Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Stres Kerja Karyawan PT. Berkat Karunia Surya .....	107

4.1.3.3.Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kinerja Karyawan PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	117
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	130
4.1.4.1.Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Karunia Surya .....	130
4.1.4.2.Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	139
4.1.4.3.Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	148
4.2. Pembahasan .....	157
4.2.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Karunia Surya .....	157
4.2.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	158
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	159
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>161</b>
5.1. Kesimpulan .....	161
5.2. Saran .....	162
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>166</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>195</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuisisioner Prasurvei Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.2	Hasil kuesioner Prasurvei Beban kerja .....	5
Tabel 1.3	Hasil kuesioner Prasurvei Stres kerja .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	39
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan PT. Berkat Karunia Surya .....	53
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor Skala <i>Linkert</i> .....	57
Tabel 3.4	Sampel PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	65
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	73
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	91
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	91
Tabel 4.3	Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir .....	92
Tabel 4.4	Interprestasi perhitungan skor .....	94
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Peralatan yang digunakan untuk proses produksi sudah sesuai dengan SOP .....	95
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Iklim kerja di PT. Berkat Karunia Surya Banjar sudah kondusif .....	96



Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan telah memahami prosedur penggunaan alat – alat yang disediakan oleh perusahaan .....	97
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Waktu kerja yang diberikan sudah sesuai dengan SOP yang ditetapkan .....	98
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dapat menggunakan waktu kerja dengan efektif .....	99
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Waktu kerja yang ditetapkan sudah sesuai dengan beban kerja dengan beban kerja yang diberikan .....	101
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Target yang diberikan Perusahaan sangat mempengaruhi beban kerja .....	102
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mampu memenuhi target yang telah ditetapkan PT. Berkat Karunia Surya Banjar.....	103
Tabel 4.13	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar.	104
Tabel 4.14	Pedoman Interpretasi Beban Kerja .....	106
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Beban kerja yang berlebihan dapat mempengaruhi kondisi kesehatan karyawan .....	107

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasakan Kelelahan secara Fisik saat bekerja.....	108
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Sering terjadi komunikasi yang tidak efektif antara karyawan maupun dengan atasan ....	109
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Menurunnya rasa percaya diri pada karyawan secara tiba – tiba .....	110
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang berulang membuat karyawan merasakan jenuh .....	111
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Melampiaskan dengan cara merokok ketika tugas yang diberikan banyak .....	112
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Merasa gelisah dalam bekerja ketika tidak dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu .....	113
Tabel 4.22	Rekapitulasi skor total tanggapan responden terhadap variabel Stres Kerja pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	115
Tabel 4.23	Pedoman Interpretasi Stres Kerja .....	117
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan selalu disiplin dan mengerjakan pekerjaan dengan teliti .....	118

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Training Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan .....	119
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Target Yang Telah Ditentukan .....	120
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Tugasnya Dengan Cepat .....	121
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Tugas Sesuai Intruksi Yang Diberikan Atasan Tanpa Kesalahan Sedikitpun .....	122
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Berusaha Menjadi Orang Yang Dapat Diandalkan Oleh Team .....	123
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Bekerja Secara Team Work (Bekerja Sama) dan Berprilaku Sopan Serta Jujur Kepada Pimpinan Maupun Rekan Kerja .....	124
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menerima Masukan Atau Saran Yang Diberikan Pimpinan Maupun Rekan Kerja .....	125

Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Bersedia Membantu Rekan Kerja Ketika Mengalami Masalah Dalam Pekerjaan .....	126
Tabel 4.33	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Karunia Surya Banjar .....	127
Tabel 4.34	Pedoman Interpretasi Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan .....	130
Tabel 4.35	Nilai – Nilai Untuk Perhitungan Reglesi Dan Korelasi Beban Kerja .....	131
Tabel 4.36	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	136
Tabel 4.37	Nilai – Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi Stres Kerja .....	140
Tabel 4.38	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	145
Tabel 4.39	Nilai – Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Kolerasi Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan .....	149
Tabel 4.40	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	154

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Konsep Fungsi Manajemen .....	20
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian .....	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Balasan Perijinan Penelitian .....	166
Lampiran 2 Surat Tugas Membimbing Skripsi .....	167
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	168
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Beban Kerja .....	174
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Stres Kerja .....	178
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	182
Lampiran 7 Riwayat Hidup .....	195

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Roni Angger. 2020. *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi*. Jawa Timur : AE Publishing.
- Anita, J., Aziz, N., & Yunus, M. 2013. Pengaruh Penempatan dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Prestasi Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Mobilitas Penduduk Aceh. *Jurnal Manajemen*, 2(1), 67– 77.
- Asih, G.Y., Widhiastuti, H., Dewi, R. 2018. *Stres Kerja*. Semarang : Semarang University Press.
- Astianto, A., & Suprihadi, H. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 3(7), 1–16.
- Chandra, Riny. 2017. Pengaruh Beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa, *Jurnal Manajemen dan Keuangan Vol 6, No. 1 Mei 2017. ISSN 2252-844X. Fakultas Ekonomi Universitas Samudra*.
- D. Nana & Herlina, E, (2018), Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ekologi Ilmu Manajemen*,5(1), 287 – 29.  
Avaible: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonomi/article/view/1359>
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Firmansyah dan Mahardhika, 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Cetakan pertama. DEE Publish.
- Hasibuan, Malayu SP. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Cetakan ke 18. Bumi Aksara.
- Irawati, R., & Carollina, D.A. 2017. Analisis pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT. Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*, 5(1), 53-58.

- Jufrizen, J. 2016. Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 17(1), 1– 18.
- Koesomowidjojo, S. R. M. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Cetakan Pertama, Dee Publish.
- Luturlean, S. B., & Arfani, M. R. 2018. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sucopindo Bandung. *E-Procerding Of Manajemen*, 5(2), 2770–2785.
- Mangkunegara, A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mohyi. 2012. *Teori dan prilaku organisasi*. Malang : UMM Press.
- Muis, M. R., Jufrizen, & Fahmi, M. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *JESYA: Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 1(1), 9–25.
- Robins dan Judge. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Rohman, M. A. & Ichsan, R. M. 2021. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen, Volume 2 No. 1 April 2021. E-ISSN 2798-1851*.
- Rolos, Jeky. 2018. Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinnerja Karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis* 6(4), 19 – 27
- Siagian, P. Sondang. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sudaryono. 2017. *Pengantar Manajemen Teori dan Kasus*. Yogyakarta : CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Cetakan ke 19. Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian bisnis ( pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2018. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Yogyakarta : CAPS (Center For Academic Publishing Service).



- Suprihanto, John. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta : Cetakan Pertama, Gadjah Mada University Press.
- Sutrisno & Suhendi 2019. Pengaruh Stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bangun Sinar Indonesia Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*,1(2), 147-157.
- Suwatno, & Priansa, D. J. 2018. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suyuthi Nurmadhani Fitri, et. al. 2020. *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Wahyudi, 2017. *Manajemen Konflik dan Stres dalam Organisasi*. Bandung : Alfabeta.
- Waluyo, Minto. 2013. *Psikologi Industri*. Jakarta : Akademia Permata.
- Zainal, V. R. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : Rajawali Pers.